

### Ενότητα 3 - Εργαλεία αξιολόγησης διαπολιτισμικής ικανότητας

**Συνιστώμενη διάρκεια:** 6 ώρες

**Περιγραφή:** Σε αυτήν την ενότητα, οι μαθητές εισάγονται στη διαπολιτισμική αξιολόγηση ικανοτήτων και στις θεωρίες πίσω από αυτήν, στη συνέχεια, στους τύπους των εργαλείων αξιολόγησης και, τέλος, σε μερικά εργαλεία για την αξιολόγηση της διαπολιτισμικής ικανότητας.

**Μέθοδοι:** Για κάθε θεματικό τμήμα, συνιστάται η χρήση ποικίλων μεθόδων και εργαλείων. Για να ξεκινήσετε, έχει σχεδιαστεί μια δραστηριότητα προθέρμανσης για να ορίσει το πλαίσιο του θέματος και να ελέγξει την προηγούμενη γνώση των μαθητών για το συγκεκριμένο θέμα. Μετά από αυτό, το κύριο περιεχόμενο του θέματος παρουσιάζεται χρησιμοποιώντας κείμενο, διαγράμματα και εικόνες. Συνιστάται η κατανόηση και οι ερωτήσεις "Σκεφτείτε και συζητήστε" κατά τη διάρκεια των τμημάτων του βασικού περιεχομένου αλλά και μετά από αυτό. Στη συνέχεια ακολουθεί ο προβληματισμός με τη μορφή ερωτήσεων συζήτησης. Τέλος, κάθε θέμα τελειώνει με αναφορές, προτεινόμενους συνδέσμους για πρόσθετο υλικό, πόρους και βίντεο που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν σύμφωνα με τις ανάγκες των εκπαιδευτών ενηλίκων. Οι παρεχόμενοι πόροι είναι απλώς μια σύσταση. Οι εκπαιδευτές ενηλίκων ενθαρρύνονται να συμπληρώνουν αυτό το υλικό με τους δικούς τους πόρους και πρόσθετες πηγές πληροφοριών.

Στο τέλος της ενότητας, οι μαθητές μπορούν να συμπληρώσουν μια φόρμα αυτοαξιολόγησης προκειμένου να προβληματιστούν σχετικά με την πρόδοό τους και την κατανόηση του υλικού της ενότητας.

Αξιολόγηση διαπολιτισμικής ικανότητας: επιπτώσεις και τύποι εργαλείων

#### ▣ Προθέρμανση

Διαβάστε αυτά τα διαφορετικά αποσπάσματα για τον πολιτισμό και σκεφτείτε τι σημαίνουν. Συμφωνείτε μαζί τους;

“Για να αξιολογήσετε την ποιότητα των σκέψεων των ανθρώπων, μην ακούτε τα λόγια τους, αλλά παρακολουθήστε τις πράξεις τους” — Amit Kalantri

“Χωρίς σωστή αυτοαξιολόγηση, η αποτυχία είναι αναπόφευκτη”  
— John Wooden

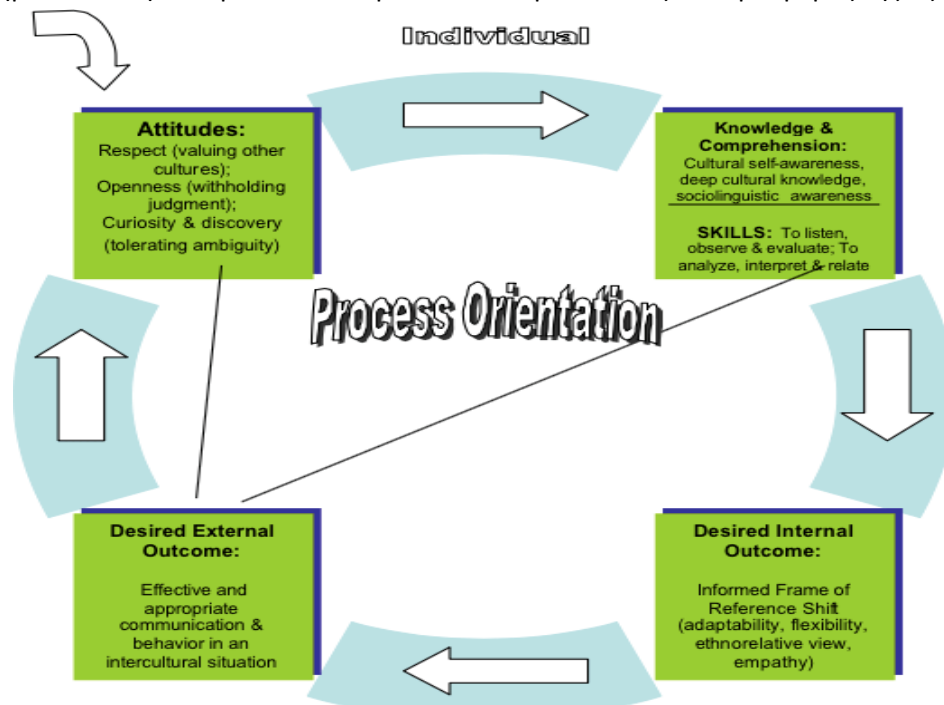
#### ▣ Μάθετε

##### Επιπτώσεις της αξιολόγησης της διαπολιτισμικής ικανότητας

Κανένα εκπαιδευτικό μάθημα ή μάθημα εξάσκησης δεν είναι πλήρες χωρίς να αξιολογηθεί η προϋπάρχουσα γνώση και οι δεξιότητες των εκπαιδευομένων και τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν λόγω της κατάρτισης. Η διαπολιτισμική ανάπτυξη δεν διαφέρει. Ωστόσο, δεδομένης της πολυπλοκότητας της ανάπτυξης της διαπολιτισμικής ικανότητας, η αξιολόγηση θα πρέπει επίσης και να το αντικατοπτρίζει - σύμφωνα με την Deardorff, κατά την αξιολόγηση της διαπολιτισμικής ικανότητας (IC), πρέπει να χρησιμοποιηθεί μια πολυ-προοπτική προσέγγιση επειδή δεν υπάρχει ένα εργαλείο που θα αξιολογούσε επαρκώς τη διαπολιτισμική μάθηση.

Η Deardorff παρέχει πέντε σημαντικές επιπτώσεις όσον αφορά την αξιολόγηση της διαπολιτισμικής ικανότητας:

1. Πρέπει να καθοριστεί η διαπολιτισμική ικανότητα. Προκειμένου να αξιολογηθεί κάτι, πρώτα, πρέπει να καθοριστεί, δηλαδή πρέπει να αποσαφηνιστεί. Σε γενικές γραμμές, η IC αφορά τη συμπεριφορά και την επικοινωνία που είναι αποτελεσματική και κατάλληλη για τα διαπολιτισμικά πλαίσια. Επίσης, οι ορισμοί της IC ποικίλλουν, οπότε πρέπει να ρωτήσουμε όχι μόνο τι αξιολογείται, αλλά και, σύμφωνα με ποιον.
2. Σύμφωνα με τις έρευνες, η IC μπορεί να αξιολογηθεί, με τα υφιστάμενα 100+ εργαλεία, η πλειονότητα των οποίων αποτελεί μέσα αυτοαναφοράς. Αυτό σημαίνει ότι γίνεται μέτρηση μόνο του ήμισυ της εικόνας. Επομένως, το μέρος που λείπει είναι συχνά η καταλληλότητα της συμπεριφοράς και της επικοινωνίας, η οποία μπορεί να μετρηθεί μόνο μέσω των προοπτικών άλλων ανθρώπων. Αυτό θα μπορούσε να γίνει από άλλους ανθρώπους που ολοκληρώνουν έρευνες μετά από παρατηρήσεις πραγματικής κατάστασης.
3. Ένα άλλο μειονέκτημα στις περισσότερες εκτιμήσεις της διαπολιτισμικής ικανότητας είναι ότι, αντί να επικεντρώνεται στη διαδικασία, η οποία περιλαμβάνει τον τρόπο με τον οποίο ένα άτομο προσεγγίζει τους άλλους, αντανακλά και σκέφτεται διαπολιτισμικά, εστιάζουν στα αποτελέσματα, εκτός από το να βασίζονται μόνο σε έμμεσες αποδείξεις, συνήθως δηλαδή σε ένα μέσο, που χρωματίζει μια ελλιπή εικόνα της ανάπτυξης της IC ενός ατόμου. Οποιοδήποτε καλό μέσο αξιολόγησης θα πρέπει να μετρά όχι μόνο τις άμεσες ενδείξεις της διαπολιτισμικής μάθησης αλλά και να αναπτύσσεται σύμφωνα με τους συγκεκριμένους μαθησιακούς στόχους.
4. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να υιοθετηθεί μια προσέγγιση πολλαπλών μεθόδων και πολλαπλών προοπτικών στην αξιολόγηση της IC, εστιάζοντας στη διαδικασία ανάπτυξης της IC και όχι στο τελικό αποτέλεσμα.
5. Σύμφωνα με την Deardorff, είναι εξαιρετικά σημαντικό να καθοριστεί εάν οι μαθητές μπορούν να σκέφτονται και να ενεργούν διαπολιτισμικά. Όπως είδαμε στις δύο πρώτες ενότητες, η διαπολιτισμική ικανότητα συνεπάγεται κάτι πολύ περισσότερο από τις πολιτιστικές γνώσεις και γεγονότα, επομένως, η εκτίμηση της IC πρέπει να φτάνει πέρα από τα λεκτικά μέτρα. Αυτό σημαίνει ότι τα στοιχεία επιτυχημένων αλληλεπιδράσεων θα πρέπει να θεωρούνται ως το κύριο μέρος της αξιολόγησης της IC.



Copyright 2006 by D.K. Deardorff

Αναφορές με περισσότερες πληροφορίες:

- [How to Assess Intercultural Competence. Darla K. Deardorff \(8 chapter\) Research Methods in Intercultural Communication – A Practical Guide.](#)



**Σκεφτείτε και συζητήστε:**

Γιατί η αξιολόγηση της διαπολιτισμικής ικανότητας ξεκινά με τις νοοτροπίες, όπως φαίνεται στο διάγραμμα;

**Κατηγορίες εργαλείων αξιολόγησης διαπολιτισμικών ικανοτήτων**

Ας ρίξουμε μια ματιά στις διάφορες κατηγορίες εργαλείων αξιολόγησης IC. Κάθε ζεύγος αυτών των τύπων δείχνει διαφορετικό τρόπο κατηγοριοποίησης και κάθε ξεχωριστός τύπος εξυπηρετεί διαφορετικό σκοπό.

- Η Διαμορφωτική Αξιολόγηση αναφέρεται σε μια σειρά προσεγγίσεων που χρησιμοποιούνται από τους εκπαιδευτικούς για τη διεξαγωγή αξιολογήσεων των μαθητών κατά τη διάρκεια της διαδικασίας - την κατανόησή τους, τις μαθησιακές τους ανάγκες και την ακαδημαϊκή πρόοδο κατά τη διάρκεια μιας διάλεξης, ενότητας ή μαθήματος. Οι πληροφορίες που συλλέγονται χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση της μάθησης των μαθητών.
- Η Συνολική Αξιολόγηση αναφέρεται σε δεδομένα αξιολόγησης που λαμβάνονται στο τέλος ενός μαθήματος ή προγράμματος, τα οποία χρησιμοποιούνται συχνά για να δείξουν τι έχει μάθει - τα αποτελέσματα της εκπαίδευσης. Μια τελική αξιολόγηση ή παρουσίαση χρησιμοποιείται συχνά για αθροιστική αξιολόγηση. Συχνά δεν υπάρχει δυνατότητα παροχής άμεσων σχολίων στους μαθητές.
- Η Ποσοτική αξιολόγηση αναφέρεται στις πληροφορίες που μπορούν να αντιστοιχιστούν σε μια αριθμητική τιμή. Συχνά θεωρείται ότι παρέχει πληροφορίες για το πεδίο εφαρμογής του πλαισίου αξιολόγησης.
- Η Ποιοτική Αξιολόγηση αναφέρεται σε πληροφορίες που περιλαμβάνουν προφορικές ή γραπτές περιγραφές. Τα ποιοτικά δεδομένα προσφέρουν συχνά περισσότερες πληροφορίες για το βάθος του πλαισίου αξιολόγησης.
- Η Άμεση Αξιολόγηση αναφέρεται σε αποδείξεις και πραγματικά αποδεικτικά στοιχεία για το τι έχουν μάθει οι μαθητές. Αυτές οι πληροφορίες συνήθως συλλέγονται μέσω της απόδοσης των μαθητών σε ένα μάθημα ή μια μαθησιακή εμπειρία. Μπορούν να περιληφθούν όλες οι εργασίες, τα τεστ, τα έργα και οι παρατηρήσεις. Η άμεση αξιολόγηση είναι συνήθως ποιοτική ή παρατήρησης.
- Η Έμμεση αξιολόγηση αναφέρεται στο πώς οι μαθητές αντιλαμβάνονται τη δική τους μάθηση. Τι πιστεύουν ότι έχουν μάθει ως αποτέλεσμα μαθήματος ή συμμετοχής σε ένα μάθημα ή σε μια μαθησιακή εμπειρία; Οι έρευνες αυτοαναφοράς, οι συνεντεύξεις και οι ομάδες εστίασης είναι όλοι δημοφιλείς τρόποι για τη λήψη έμμεσης αξιολόγησης. Οι έμμεσες αποδείξεις μπορεί να είναι ποσοτικές ή ποιοτικές.

Είναι σημαντικό να γίνει κατανοητό και να ληφθεί υπόψη η αξιοπιστία και η εγκυρότητα του εργαλείου αξιολόγησης. Το επίπεδο αυτών των δύο κριτηρίων μπορεί να επηρεάσει την ποιότητα των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης.

- Η αξιοπιστία αφορά τη συνέπεια, πράγμα που σημαίνει ότι ένα όργανο αξιολόγησης πρέπει να δίνει παρόμοια αποτελέσματα κάθε φορά που χρησιμοποιείται για να χαρακτηριστεί αξιόπιστο.
- Η εγκυρότητα αφορά την επικέντρωση, πράγμα που σημαίνει ότι ένα όργανο αξιολόγησης πρέπει να μετρά με ακρίβεια αυτό που ισχυρίζεται ότι μετρά και να αντιστοιχεί στην προβλεπόμενη χρήση των αποτελεσμάτων αξιολόγησης προκειμένου να κηρυχθεί έγκυρο.



### Σκεφτείτε και συζητήστε:

Ποια είναι τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα κάθε τύπου αξιολόγησης σε κάθε κατηγορία;

Αναφορές με περισσότερες πληροφορίες:

- [How to Assess Intercultural Competence. Darla K. Deardorff \(8 chapter\) Research Methods in Intercultural Communication – A Practical Guide.](#)
- [The 6 Types of Assessment \[+ How to Use Them\] | Prodigy Education \(prodigygame.com\)](#)
- [Assessing Intercultural Competence in Higher Education: Existing Research and Future Directions - Griffith - 2016 - ETS Research Report Series - Wiley Online Library](#)
- [Tools for Assessing Intercultural and Global Competence | CRLT \(umich.edu\)](#)

### ▣ Απαντήστε σε ερωτήσεις

1. Ποια είναι τα σημαντικότερα πράγματα που πρέπει να θυμάστε κατά την αξιολόγηση της διαπολιτισμικής ικανότητας και κατά την επιλογή ενός μέσου αξιολόγησης;
2. Πώς προτείνει η Deardorff την αξιολόγηση της IC (σύμφωνα με το διάγραμμα);
3. Γιατί είναι σημαντικό το επιλεγμένο εργαλείο αξιολόγησης να είναι αξιόπιστο και έγκυρο;

### ▣ Αναλογιστείτε

- Σκεφτείτε την εμπειρία σας με την αξιολόγηση ή την δική σας αξιολόγηση στο πλαίσιο της μάθησης. Με ποιους τρόπους διαφέρει η αξιολόγηση της διαπολιτισμικής ικανότητας;
- Σας έχει τύχει ποτέ να κάνετε αξιολόγηση της διαπολιτισμικής ικανότητας; Περιγράψτε την εμπειρία σας: τι είδους όργανο επιλέξατε και γιατί; Πόσο ακριβείς νομίζετε ότι ήταν;

### ▣ Μάθετε περισσότερα

Αναφορές με περισσότερες πληροφορίες:

- [How to Assess Intercultural Competence. Darla K. Deardorff \(8 chapter\) Research Methods in Intercultural Communication – A Practical Guide.](#)



- [The 6 Types of Assessment \[+ How to Use Them\] | Prodigy Education \(prodigygame.com\)](#)
- [Assessing Intercultural Competence in Higher Education: Existing Research and Future Directions - Griffith - 2016 - ETS Research Report Series - Wiley Online Library](#)
- [Tools for Assessing Intercultural and Global Competence | CRLT \(umich.edu\)](#)

Βίντεο:

- [Assessing Intercultural Competence - YouTube](#)
- [Developing and Assessing Intercultural Competence - YouTube](#)

Ειδικά εργαλεία για την αξιολόγηση της IC

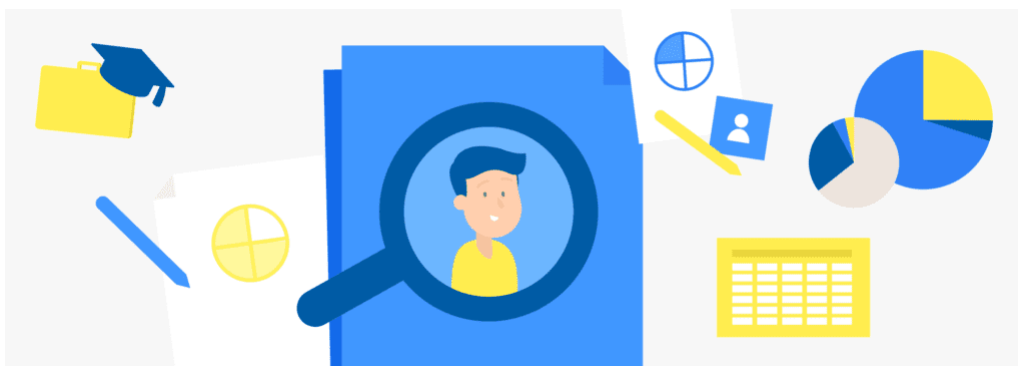
## ▣ Προθέμανση

Διαβάστε αυτά τα διαφορετικά αποσπάσματα για τον πολιτισμό και σκεφτείτε τι σημαίνουν. Συμφωνείτε μαζί τους;

<b>“Όταν ταξιδεύεις στο εξωτερικό, οι ντόπιοι σε βλέπουν ως ξένο, και όταν επιστρέφεις, βλέπεις τους ντόπιους ως ξένους.” –Robert Black</b>	<b>“Είναι μόνο των άλλων ανθρώπων οι γελοίες πεποιθήσεις ή έθιμα που φαίνονται γελοία σε εμάς”– Mokokoma Mokhonoana</b>
---	---

## ▣ Μάθετε

Ο στόχος της αξιολόγησης της διαπολιτισμικής ικανότητας (IC) είναι να κατανοήσουμε σε ποιο επίπεδο βρίσκεται ένα άτομο σε μια δεδομένη στιγμή και ποιες είναι οι γνώσεις και οι ικανότητές του. Εδώ παρέχουμε μια επισκόπηση των δέκα διαθέσιμων εργαλείων που αναπτύχθηκαν για την αξιολόγηση της IC.



Πηγή: <https://www.aq5.com/4-popular-employee-self-assessment-tools/>

## Απογραφή διαπολιτισμικής ανάπτυξης

Η Απογραφή Διαπολιτισμικής Ανάπτυξης (IDI) μετρά τη στάση των ατόμων απέναντι στις πολιτιστικές διαφορές. Δημιουργήθηκε χρησιμοποιώντας το Αναπτυξιακό Μοντέλο της Διαπολιτισμικής Ευαισθησίας ως θεωρητική δομή. Το DMIS σχεδιάστηκε για να μάθει πώς οι άνθρωποι ερμηνεύουν τις πολιτιστικές διαφορές. Παρακολουθεί την εξέλιξη της στάσης ενός ατόμου απέναντι σε έναν άλλο πολιτισμό μέσω έξι σταδίων: τρία

εθνοκεντρικά στάδια (άρνηση, άμυνα, ελαχιστοποίηση) και τρία εθνο-σχετικά στάδια (αποδοχή, προσαρμογή, ολοκλήρωση). Όταν ο πολιτισμός ενός ατόμου θεωρείται θεμελιώδης για την πραγματικότητα, χρησιμοποιούνται εθνοκεντρικοί προσανατολισμοί. Όταν η κουλτούρα ενός ατόμου βιώνεται υπό το φως άλλων πολιτισμών, ωστόσο, χρησιμοποιούνται εθνο-σχετικοί προσανατολισμοί. Σύμφωνα με το DMIS, η ερμηνεία των πολιτισμικών διαφορών μπορεί να γίνει ενεργό μέρος της κοσμοθεωρίας ενός ατόμου, με αποτέλεσμα την αυξημένη κατανόηση του δικού του και των άλλων πολιτισμών, καθώς και τη βελτιωμένη ικανότητα στις διαπολιτισμικές σχέσεις. Προηγούμενες έρευνες έχουν χρησιμοποιήσει το IDI για την αξιολόγηση της διαπολιτισμικής ικανότητας και ευαισθησίας σε ποικίλα περιβάλλοντα, όπως η εκπαίδευση, τα προγράμματα σπουδών στο εξωτερικό, η υγειονομική περίθαλψη, οι επιχειρήσεις και οι κυβερνητικές υπηρεσίες.

### **Ερωτηματολόγιο πολυπολιτισμικής προσωπικότητας**

Ένα άλλο εργαλείο για την αξιολόγηση της IC είναι το Ερωτηματολόγιο Πολυπολιτισμικής Προσωπικότητας (MPQ). Το MPQ δημιουργήθηκε για να αξιολογήσει την πολυπολιτισμική αποτελεσματικότητα χωρίς να επικεντρώνεται στις δεξιότητες επικοινωνίας. Προσδιορίστηκαν επτά διαστάσεις που είναι σημαντικές για την απόδοση των διεθνών εκπαιδευόμενων. Αργότερα κυκλοφόρησε μια αναθεωρημένη κλίμακα 78 στοιχείων και πέντε διαστάσεων, συμπεριλαμβανομένης της πολιτιστικής ενσυναίσθησης, της ανοιχτής σκέψης, της κοινωνικής πρωτοβουλίας, της συναισθηματικής σταθερότητας και της ευελιξίας.

### **Το ICCI του Arasaratnam**

Το όργανο ICC του Arasaratnam αναπτύχθηκε με βάση την ιδέα των γνωστικών, συναισθηματικών και συμπεριφορικών διαστάσεων που περιλαμβάνουν την ικανότητα επικοινωνίας. Ήταν επίσης μια προσπάθεια να χτιστεί ένα όργανο που θα αποδίδει καλά σε πολιτισμικά διαφορετικές ομάδες συμμετεχόντων. Η ενσυναίσθηση, το κίνητρο, η στάση απέναντι σε άλλους πολιτισμούς και η αλληλεπίδραση (εμπειρία και ακρόαση) καθιερώθηκαν ως βασικά στοιχεία της διαπολιτισμικής ικανότητας επικοινωνίας (ICCI). Το Πολυπολιτισμικό Ερωτηματολόγιο Προσωπικότητας (MPQ) τροποποιήθηκε για να δοκιμάσει την πολιτισμική ενσυναίσθηση στο Διαπολιτισμικό Μέσο Ικανότητας Επικοινωνίας (ICCI) του Arasaratnam. Το μέτρο εμπειρίας των συμμετεχόντων καθορίστηκε από το αν είχαν σπουδάσει ή έζησαν στο εξωτερικό για περισσότερο από τρεις μήνες, αν είχαν επίσημη εκπαίδευση διαπολιτισμικής επικοινωνίας και αν είχαν στενούς προσωπικούς φίλους από άλλους πολιτισμούς. Ο Arasaratnam ανακάλυψε μια σχέση μεταξύ της αλληλεπίδρασης και της πολιτιστικής ενσυναίσθησης, καθώς και μεταξύ της εμπλοκής της αλληλεπίδρασης και της στάσης απέναντι σε άλλους πολιτισμούς. Η έρευνα ανακάλυψε επίσης μια θετική σχέση μεταξύ πολιτιστικής ενσυναίσθησης και στάσης απέναντι σε άλλους πολιτισμούς, καθώς και μια θετική σχέση μεταξύ στάσης απέναντι σε άλλους πολιτισμούς και εμπειρίας, κίνητρου και εμπειρίας, ICC και αλληλεπίδρασης, ICC και κίνητρου, και ICC και ενσυναίσθησης.

### **Δυνητική κλίμακα διαπολιτισμικής προσαρμογής**

Η Δυνητική Κλίμακα Διαπολιτισμικής Προσαρμογής (ICAPS) είναι ένα εργαλείο που αξιολογεί την ικανότητα ενός ατόμου να προσαρμοστεί σε μια ξένη κουλτούρα. Η ρύθμιση συναισθημάτων, η ευελιξία, η διαφάνεια και η κριτική σκέψη είναι οι τέσσερις διαστάσεις της κλίμακας που απαιτούνται για τη διαπολιτισμική προσαρμογή.

Η επικοινωνία, η διαχείριση της αβεβαιότητας και η πολιτιστική μάθηση μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση της διαπολιτισμικής προσαρμογής. Στην πραγματικότητα, η πραγματική προσαρμογή των ατόμων μπορεί να έχει τόσο θετικές όσο και αρνητικές συνέπειες (π.χ. αυτογνωσία έναντι σοκ πολιτισμού). Η πιθανή προσαρμογή των ατόμων, από την άλλη πλευρά, αναφέρεται στην ικανότητά τους να αντιμετωπίζουν ή να προσαρμόζονται στη ζωή σε μια διαφορετική κουλτούρα πριν εγκαταλείψουν την κουλτούρα του σπιτιού τους. Τα προσωπικά χαρακτηριστικά επηρεάζουν επίσης την ικανότητα προσαρμογής.

### **Απογραφή Διαπολιτισμικής προσαρμοστικότητας**

Η Απογραφή Διαπολιτισμικής Προσαρμογής (CCAI) αξιολογεί την ετοιμότητα ενός ατόμου να αλληλοεπιδρά με ανθρώπους από άλλους πολιτισμούς και την ικανότητά του να προσαρμόζεται σε άλλους πολιτισμούς. Το CCAI βοηθά στην κατανόηση των χαρακτηριστικών που βελτιώνουν τη διαπολιτισμική αποτελεσματικότητα. Υπάρχουν τέσσερις διαστάσεις στο CCAI: συναισθηματική ανθεκτικότητα, αντιληπτική οξύτητα, ευελιξία και διαφάνεια και προσωπική αυτονομία. Το CCAI έχει χρησιμοποιηθεί για την προώθηση της πολιτιστικής κατανόησης στην τάξη, τη ζωή των κατοίκων, τις μαθητικές υποθέσεις και τα κοινοτικά προγράμματα στο σχολείο, τη βιομηχανία και άλλες ρυθμίσεις.

### **Απογραφή πολιτισμικού σοκ**

Η Απογραφή Πολιτισμικού Σοκ (CSI) είναι μια κλίμακα που αξιολογεί τη διαπολιτισμική ευαισθησία με τη μέτρηση συγκεκριμένων ανθρώπινων χαρακτηριστικών. Οι άνθρωποι είναι πιο πιθανό να αντιμετωπίσουν διάφορες μορφές πολιτισμικών σοκ σε άγνωστο πολιτιστικό περιβάλλον, καθώς οι κοινότητες γίνονται πιο πολυπολιτισμικές. Το πολιτιστικό σοκ προκαλείται από έναν αριθμό παραγόντων, συμπεριλαμβανομένης της προηγούμενης επαφής με άλλους πολιτισμούς και τη διαπολιτισμική προσαρμογή, το βαθμός ανισότητας μεταξύ της δικής του και της κουλτούρας του ξενιστή, την έκταση της ετοιμότητας, των δικτύων κοινωνικής υποστήριξης και των επιμέρους ψυχολογικών ιδιοτήτων. Απογραφή πολιτισμικού σοκ είναι ένα εργαλείο αυτοαναφοράς που προβλέπει πόσο δύσκολη θα είναι η αντιμετώπιση του πολιτισμικού σοκ. Αξιολογεί τις αλληλεπιδράσεις των ατόμων με ανθρώπους από άλλες χώρες, συμπεριλαμβανομένων των γλωσσικών δεξιοτήτων, του ανοίγματος σε νέες ιδέες και των αξιών και των ειδικών γνώσεων του πολιτισμού.

### **Απογραφή διαπολιτισμικής ευαισθησίας**

**CULTURE SHOCK.**



Πηγή: <https://www.slideshare.net/KatieEnglishTutoring/mega-goals-culture-shock>

Η Απογραφή Διαπολιτισμικής Ευαισθησίας (ICSI) είναι ένα σημαντικό στοιχείο για την αξιολόγηση της διαπολιτισμικής ικανότητας. Στις διαπολιτισμικές εμπειρίες, η διαπολιτισμική ευαισθησία αναφέρεται στην ικανότητα ενός ατόμου να αντιδρά, να κατανοεί και να λαμβάνει υπόψη τις πολιτισμικές διαφορές. Είναι σημαντικό ότι η υψηλότερη πολιτισμική ευαισθησία συνδέεται με τη μεγαλύτερη πιθανότητα άσκησης διαπολιτισμικών ικανοτήτων. Το ICSI είναι ένα πολύτιμο εργαλείο για την εξέταση της κατανόησης των ανθρώπων για την αποτελεσματική συμπεριφορά τους όταν αλληλεπιδρούν με άτομα που έχουν ατομικισμό έναντι συλλεκτικοποιητικού προσανατολισμού, το άνοιγμα τους στις πολιτισμικές διαφορές στις διαπολιτισμικές αλληλεπιδράσεις και η ευελιξία τους στην υιοθέτηση άγνωστων τρόπων που αντικατοπτρίζουν τους πολιτισμούς και τους κανόνες των άλλων. Το ICSI αξιολογεί την ικανότητα ενός ατόμου να αλλάξει επιτυχώς τις ενέργειές του με έναν πολιτιστικά αποδεκτό τρόπο, ενώ μεταβαίνει από τη μία κουλτούρα στην άλλη. Δηλαδή, όσο πιο πολιτισμικά ευαίσθητο είναι ένα άτομο, τόσο πιο πιθανό είναι να είναι σε θέση να αλλάξει τη συμπεριφορά του σε μια άλλη κουλτούρα.

Μερικά άλλα εργαλεία, εν συντομία:

- **Προφίλ Διαπολιτισμικής Ικανότητας:** ένα πολυλειτουργικό όργανο που αξιολογεί τα προσόντα ενός ατόμου για ξένες εργασίες. Το ICP στοχεύει στο να χαρακτηρίσει και να μετρήσει τρόπους σκέψης, ευαισθησίες, πνευματικές ικανότητες και επεξηγηματικές ικανότητες που μπορούν να βοηθήσουν με κάποιο τρόπο, στη διαμόρφωση της διαπολιτισμικής ικανότητας.
- **Έλεγχος διαπολιτισμικής ετοιμότητας:** αξιολογεί την ικανότητα ενός ατόμου να σχηματίζει και να διατηρεί αποτελεσματικές εργασιακές σχέσεις με άτομα από διάφορα πολιτιστικά περιβάλλοντα. Η διαπολιτισμική ευαισθησία, η διαπολιτισμική επικοινωνία, η ανάπτυξη διαπολιτισμικών σχέσεων, η διαχείριση συγκρούσεων, η ηγεσία και η ανοχή ασάφειας είναι οι έξι διαστάσεις που αξιολογούνται.
- **Ερωτηματολόγιο Διαπολιτισμικής Ικανότητας:** απαριθμεί τέσσερις από τις διαστάσεις της διαπολιτισμικής ικανότητας: τις διαπροσωπικές δεξιότητες, την ομαδική αποτελεσματικότητα, τη διαπολιτισμική αβεβαιότητα και τη διαπολιτισμική ενσυναίσθηση.

Αναφορές με περισσότερες πληροφορίες:

- [Intercultural Competence Assessment: What Are Its Key Dimensions Across Assessment Tools? \(qvsu.edu\)](#)
- [The Intercultural Development Inventory® \(IDI®\) | Intercultural Development Inventory | IDI, LLC \(idiinventory.com\)](#)
- ["Exploring and Assessing Intercultural Competence" by Alvino Fantini and Aqeel Tirmizi \(sit.edu\)](#)
- [CCAI: Cross-Cultural Adaptability Inventory \(ccaiaassess.com\)](#)
- [Tools for Assessing Intercultural and Global Competence | CRLT \(umich.edu\)](#)

## ▣ Απαντήστε σε ερωτήσεις

1. Σε τί διαφέρουν τα αναφερόμενα εργαλεία αξιολόγησης και τι μετρά το καθένα από αυτά;
2. Ποιοι παράγοντες μετρούνται για να προβλεφθούν το πολιτισμικό σοκ;
3. Τι είναι η διαπολιτισμική ευαισθησία;

## ▣ Αναλογιστείτε





- Έχετε χρησιμοποιήσει ποτέ αυτά ή άλλα εργαλεία αξιολόγησης της IC; Πιστεύετε ότι τα αποτελέσματα αντικατοπτρίζουν την πραγματική κατάσταση; Ποια ήταν τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα αυτών των εργαλείων;
- Έχετε προτίμηση σε κάποιο από τα εργαλεία αξιολόγησης; Εάν ναι, γιατί;

### ▣ Μάθετε περισσότερα

Σύνδεσμοι προς όλες τις αναφερόμενες πηγές και πρόσθετο υλικό:

- [Intercultural Competence Assessment: What Are Its Key Dimensions Across Assessment Tools? \(qvsu.edu\)](https://qvsu.edu)
- [The Intercultural Development Inventory® \(IDI®\) | Intercultural Development Inventory | IDI, LLC \(idiinventory.com\)](https://idiinventory.com)
- ["Exploring and Assessing Intercultural Competence" by Alvino Fantini and Aqeel Tirmizi \(sit.edu\)](https://sit.edu)
- [CCAI: Cross-Cultural Adaptability Inventory \(ccaiaassess.com\)](https://ccaiaassess.com)
- [Tools for Assessing Intercultural and Global Competence | CRLT \(umich.edu\)](https://umich.edu)

Βίντεο:

- [Why we need to embrace culture shock | Kristofer Gilmour | TEDxTownsville - YouTube](https://www.youtube.com/watch?v=...)
- [Developmental Model of Intercultural Sensitivity - YouTube](https://www.youtube.com/watch?v=...)
- [Intercultural Sensitivity - YouTube](https://www.youtube.com/watch?v=...)

### ▣ Ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης

1. Ποια είναι τα τρία πράγματα που έχετε μάθει σε αυτήν την ενότητα;
2. Τι κάνουν άλλοι μαθητές στις συζητήσεις που σας αρέσει και θα θέλετε να ενσωματώσετε στις δικές σας απαντήσεις στη συζήτηση;
3. Όταν αισθανόσασταν πρόκληση στην κατανόηση μιας ιδέας, τι κάνατε για να "απεγκλωβιστείτε";
4. Τι βρήκατε εύκολο στο να μάθετε από το υλικό αυτής της ενότητας;
5. Τι δυσκολευτήκατε να μάθετε από το υλικό αυτής της ενότητας;
6. Τι είναι αυτό που κάνατε πολύ καλά ενώ μαθαίνατε το υλικό αυτής της ενότητας;
7. Τι είναι αυτό το οποίο πρέπει να βελτιώσετε; Ποιο είναι το σχέδιό σας για την πραγματοποίηση αυτής της βελτίωσης;