

Ενότητα 2 - Μελέτες περιπτώσεων και προσομοιώσεις σχετικά με τη διαπολιτισμική ικανότητα των εκπαιδευτών ενηλίκων

Προτεινόμενη διάρκεια: 15 ώρες

Περιγραφή: Σε αυτήν την ενότητα, οι μαθητές εισάγονται σε μελέτες περιπτώσεων πραγματικών καταστάσεων που συνέβησαν σε επίσημα, μη τυπικά και ανώτερα ιδρύματα εκπαίδευσης ενηλίκων στη Ρουμανία, τη Λιθουανία, την Ελλάδα, την Ισπανία, την Ιταλία και την Κύπρο. Περιγράφουν διαπολιτισμικές παρεξηγήσεις, πώς αντιμετωπίστηκαν και λύθηκαν και διάφορες εναλλακτικές προτάσεις για το πώς να αποφευχθούν ή να λυθούν τέτοιου είδους παρεξηγήσεις. Σε αυτήν την ενότητα, υπάρχουν επίσης προσομοιώσεις/ασκήσεις ρόλων που παρέχονται για την ανάπτυξη της διαπολιτισμικής ευαισθητοποίησης και των δεξιοτήτων των συμμετεχόντων στο παιχνίδι ρόλων. Αυτές οι προσομοιώσεις θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν σε περιβάλλον εκπαίδευσης ενηλίκων όπως γράφτηκε ή θα μπορούσαν να τροποποιηθούν σύμφωνα με τις ανάγκες κάθε εκπαιδευτή και των μαθητών του.

Μέθοδοι: Για κάθε θέμα, συνιστάται η χρήση ποικίλων μεθόδων και εργαλείων. Αρχικά, έχει σχεδιαστεί μια δραστηριότητα προθέρμανσης για να θέσει το πλαίσιο του θέματος (παραθέσεις ή ερωτήσεις συζήτησης) και/ή να δοκιμάσει τις προηγούμενες γνώσεις των μαθητών για το συγκεκριμένο θέμα. Μετά από αυτό, το κύριο περιεχόμενο του θέματος παρουσιάζεται χρησιμοποιώντας παραγράφους κειμένου/ανάγνωσης, διαγράμματα και εικόνες. Συνιστώνται ερωτήσεις κατανόησης και «Σκεφτείτε και συζητήστε» κατά τη διάρκεια των θεματικών τμημάτων του κύριου περιεχομένου και μετά από αυτό. Κάθε θέμα τελειώνει με αναφορές, προτεινόμενους συνδέσμους σε πρόσθετο υλικό, πόρους και βίντεο που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν σύμφωνα με τις ανάγκες των εκπαιδευτών ενηλίκων. Οι παρεχόμενοι πόροι είναι απλώς μια σύσταση. Οι εκπαιδευτές ενηλίκων ενθαρρύνονται να συμπληρώσουν αυτό το υλικό με δικούς τους πόρους και πρόσθετες πηγές πληροφοριών. Και τέλος, μετά από κάθε σύνολο μελετών περιπτώσεων και προσομοιώσεων, παρέχεται μια φόρμα αξιολόγησης που θα χρησιμοποιηθεί από τους εκπαιδευτές μετά τη διεξαγωγή της εκπαιδευτικής συνεδρίας της συγκεκριμένης μελέτης περίπτωσης και προσομοίωσης.

Στο τέλος της ενότητας, οι μαθητές μπορούν να συμπληρώσουν ένα έντυπο αυτοαξιολόγησης προκειμένου να προβληματιστούν σχετικά με την πρόοδο και την κατανόηση του υλικού της ενότητας.

Οι περισσότερες προσομοιώσεις σε αυτήν τη ενότητα θα ακολουθήσουν μια κοινή διαδικασία:

1. Εάν είναι απαραίτητο, αφαιρέστε όλα τα έπιπλα από το κέντρο του δωματίου. Οι μαθητές θα χρειαστούν χώρο για να κινηθούν. Εξηγήστε στην τάξη ότι θα υιοθετήσουν τις κουλτούρες δύο αγνώστων ομάδων Α και Β, θα αλληλοεπιδράσουν μεταξύ τους και στη συνέχεια θα εξετάσουν τις αντιδράσεις τους. Σε αυτό το σημείο, οι πληροφορίες του ιστορικού θα διαβαστούν στους συμμετέχοντες.
2. Χωρίστε τους συμμετέχοντες σε μικρές ομάδες των 4-6 (περισσότερες από μία ομάδες μπορούν να συμμετάσχουν ταυτόχρονα). Κάθε ομάδα πρέπει να έχει 2-3 μέλη από την ομάδα Α και 2-3 μέλη από την ομάδα Β. Μπορείτε επίσης να αναθέσετε σε δύο ή τρεις συμμετέχοντες από ολόκληρη την τάξη να λειτουργούν ως παρατηρητές. Δώστε στους συμμετέχοντες στις ομάδες Α και Β ένα αντίγραφο του κατάλληλου φύλλου ενημέρωσης (δηλαδή, Α ή Β).
3. Ζητήστε από τους παρατηρητές να παρακολουθήσουν από κοντά την αλληλεπίδραση δύο διαφορετικών πολιτιστικών ομάδων Α και Β. Μπορούν να κινούνται μεταξύ των συμμετεχόντων, αλλά να μην τους αγγίζουν ή να τους μιλούν. Οι παρατηρήσεις τους θα βοηθήσουν την τάξη να δει το μάθημα με μια ευρύτερη προοπτική κατά τη διάρκεια της ενημέρωσης.
4. Χωρίστε τους συμμετέχοντες σε δύο αίθουσες (ή δύο αντίθετες γωνίες του δωματίου): η μία για την ομάδα Α, η άλλη για την ομάδα Β. Αφήστε τους αρκετά λεπτά να διαβάσουν τις πληροφορίες στο δελτίο ενημέρωσης. Στη συνέχεια αφήστε λίγα λεπτά για να εξοικειωθούν οι Α και οι Β με τους νέους πολιτισμούς τους και να συζητήσουν μεταξύ τους τα νέα τους πρότυπα.
5. Επισκεφθείτε το Α και το Β ξεχωριστά και διευκρινίστε τις αξίες τους. Τονίστε τη σημασία της διατήρησης του χαρακτήρα.
6. Φροντίστε να δώσετε έμφαση στο στόχο της αλληλεπίδρασης μεταξύ των δύο πολιτισμών, όπως αναφέρεται στα φύλλα ενημέρωσης.
7. Ξεκινήστε την άσκηση με τη διαμόρφωση της σκηνής και την πρόσκληση των μελών και των δύο ομάδων να εισέλθουν στην αίθουσα.
8. Ο εκπαιδευτής και οι παρατηρητές των μαθητών πρέπει να περπατούν ανάμεσα στις ομάδες, αναζητώντας συμπεριφορές που μπορούν να περιγραφούν και να συζητηθούν κατά τη διάρκεια της ενημέρωσης.
9. Μετά από 10 έως 20 λεπτά, ολοκληρώστε και τερματίστε την αλληλεπίδραση. Ζητήστε από τους μαθητές να συναντηθούν για άλλη μια φορά σε διαφορετικά δωμάτια ή απέναντι γωνίες του δωματίου και να σημειώσουν τη διαπολιτισμική τους αλληλεπίδραση.
10. Καλέστε όλους τους μαθητές πίσω στην αίθουσα για ενημέρωση.

Μελέτη περίπτωσης και προσομοίωση σε μη τυπικά ιδρύματα εκπαίδευσης ενηλίκων στη Ρουμανία

▣ Προθέρμανση

- Έχετε συμμετάσχει ποτέ σε ένα διεθνές μάθημα ως μέρος της Συνεχιζόμενης επαγγελματικής σας ανάπτυξης (CPD); Σκεφτείτε μια διαπολιτισμική αλληλεπίδραση στην οποία λάβατε μέρος ή παρακολουθήσατε. Μοιραστείτε το μαζί μας. Αντιμετωπίσατε προβλήματα; Πώς αντιδράσατε;
- Ποια είναι τα εμπόδια που μπορεί να αντιμετωπίσουν οι εκπαιδευόμενοι στη συμμετοχή τους σε διεθνή μαθήματα;
- Ποια είναι τα εμπόδια που μπορεί να αντιμετωπίσουν οι εκπαιδευτές κατά την παράδοση διεθνών μαθημάτων;

▣ Μελέτη περίπτωσης - Κατάρτιση εκπαιδευτών που παρέχουν διεθνή μαθήματα



Εισαγωγή

Τα μη τυπικά ιδρύματα εκπαίδευσης ενηλίκων προωθούν και οργανώνουν εθνικά και διεθνή προγράμματα και έργα που προσφέρουν πρόσβαση σε νέες δεξιότητες και γνώσεις σε μεγάλο ποσοστό ατόμων. Τα διεθνή μαθήματα κατάρτισης που διεξάγονται στο πλαίσιο ευρωπαϊκών προγραμμάτων και έργων είναι πολύ δημοφιλή καθώς μπορούν να συμβάλουν στη συνεχιζόμενη επαγγελματική ανάπτυξη του προσωπικού που εργάζεται σε πολυπολιτισμικό πλαίσιο. Οι συμμετέχοντες λαμβάνουν μια εστιασμένη και χρήσιμη/επαρκή μαθησιακή εμπειρία ενώ απολαμβάνουν επίσης τα οφέλη από διαφορετικά κοινωνικά και πολιτιστικά περιβάλλοντα.

Στο πολιτισμικά διαφορετικό περιβάλλον μάθησης, οι εκπαιδευτές αντιμετωπίζουν μια μεγάλη πρόκληση για την προσαρμογή των διαφορών που καθορίζονται από τον πολιτισμό. Η υπάρχουσα έρευνα υποδηλώνει ότι οι πολιτισμικές διαφορές μπορούν να έχουν αρνητική επίδραση στην ευημερία και τη συμμετοχή των συμμετεχόντων σε αυτά τα μαθήματα, που γίνονται είτε πρόσωπο με πρόσωπο είτε μέσω διαδικτύου (Liu, S. et al., 2010). Το ερώτημα είναι: Πώς οι πολιτισμικές διαφορές στη διοργάνωση διεθνών μαθημάτων επηρεάζουν την επιτυχία αυτών των μαθημάτων;

Υπόβαθρο

Το ίδρυμά μας είναι ένας μη κυβερνητικός οργανισμός που συμμετέχει σε ευρωπαϊκά έργα. Η μακρόχρονη εμπειρία μας στη διοργάνωση εθνικών και διεθνών μαθημάτων κατάρτισης μάς έμαθε πόσο σημαντικό είναι να εξετάζουμε και να γεφυρώνουμε τις πολιτισμικές και γλωσσικές διαφορές, να επικοινωνούμε επιτυχώς μεταξύ των πολιτισμών και να δημιουργούμε ουσιαστικές σχέσεις με και μεταξύ ενηλίκων εκπαιδευομένων. Οι ικανότητες των εκπαιδευτών να αντιμετωπίζουν αυτές τις διαφορές καθορίζουν την επιτυχία του μαθήματος, την ευημερία των συμμετεχόντων και μερικές φορές το κύρος του ιδρύματος που διοργανώνει το μάθημα.

Προβλήματα

- **Γλωσσικά εμπόδια**

Ένα από τα προβλήματα που είχαμε ήταν το επίπεδο γλώσσας των συμμετεχόντων. Όλα τα μαθήματά μας ήταν στα αγγλικά και μερικές φορές οι γλωσσικές ικανότητες των εκπαιδευομένων ήταν χαμηλές. Ως αποτέλεσμα, αυτοί οι συμμετέχοντες δεν κατάλαβαν το περιεχόμενο και ένιωσαν ότι αγνοήθηκαν και απομονώθηκαν. Το να έχεις έναν συνάδελφο να μεταφράσει το περιεχόμενο δεν αποτέλεσε λύση (Q1).

Εναλλακτικές

Μια εναλλακτική λύση ήταν οι εκπαιδευτές να κάνουν λεπτομερή σχεδιασμό και προετοιμασία και να χρησιμοποιήσουν περισσότερα οπτικοακουστικά βοηθήματα.

Λύσεις

Για να διευκολύνουν τα γλωσσικά εμπόδια, οι εκπαιδευτές έδωσαν επίσης στους εκπαιδευόμενους τη δομή του μαθήματος, το λεπτομερές σχέδιο και τα υλικά που θα μελετούσαν πριν από την έναρξη του μαθήματος. Οι συμμετέχοντες ήταν σε θέση να προετοιμαστούν καλύτερα για το μάθημα διαβάζοντας το υλικό πριν από κάθε συνεδρία και εξοικειωμένοι με το νέο λεξιλόγιο. Οι εκπαιδευτές χρησιμοποίησαν επίσης την προσέγγιση της ανατροπής της τάξης. Έτσι παρείχαν στους εκπαιδευόμενους βίντεο κλιπ που εισάγουν και εξηγούν τις βασικές έννοιες και συνοψίζουν τις κύριες ιδέες. Οι εκπαιδευόμενοι παρακολουθούσαν τα βίντεο στο σπίτι με τον δικό τους ρυθμό και όσες φορές χρειαζόταν. Αυτή η προσέγγιση όχι μόνο τους βοήθησε να κατανοήσουν το περιεχόμενο του μαθήματος αλλά τους επέτρεψε να επανεξετάσουν το περιεχόμενο αρκετές φορές προκειμένου να ξεπεράσουν τα γλωσσικά εμπόδια.

Για την ευαισθητοποίηση των συμμετεχόντων σχετικά με τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι άνθρωποι όταν ξεπερνούν το γλωσσικό εμπόδιο, ο εκπαιδευτής μπορούν να ξεκινήσουν το παιχνίδι γλωσσικών εμποδίων του παρακάτω συνδέσμου [Language barrier game](#).

- Μικρή σχετικότητα του περιεχομένου με το πλαίσιο των συμμετεχόντων



Ένα άλλο πρόβλημα για το οποίο διαμαρτυρήθηκαν οι εκπαιδευόμενοι ήταν ότι το περιεχόμενο του μαθήματος είχε μικρή σημασία για το πολιτιστικό τους πλαίσιο. Σε ένα από τα διεθνή μας μαθήματα, οι συμμετέχοντες παραπονέθηκαν ότι το περιεχόμενο που παραδώσαμε δεν ήταν σχετικό με τη χώρα τους και, ως εκ τούτου, δεν μπορούσαν να εφαρμόσουν αυτό που έμαθαν στο πλαίσιο τους. Έτσι, ζήτησαν οι περιπτώσεις διδασκαλίας να προσαρμοστούν σε πρακτικά ζητήματα που αντιμετωπίζουν οι εταιρείες τους, γεγονός δύσκολο να εφαρμοστεί σε μια ομάδα με συμμετέχοντες από οκτώ χώρες.

Εναλλακτικές

Συνειδητοποιήσαμε ότι το μάθημα έπρεπε να εξισορροπήσει τη χρήση τοπικών και παγκόσμιων περιπτώσεων για την κάλυψη των αναγκών των συμμετεχόντων. Για το σκοπό αυτό, συμπεριλάβαμε πολλές πηγές και προσεγγίσεις στο περιεχόμενο του μαθήματος για να παρουσιάσουμε μια ισορροπημένη άποψη. Προσκαλέσαμε ακόμη και τοπικούς εμπειρογνώμονες στον τομέα για να πραγματοποιήσουν συνεδρίες ποιότητας με τους συμμετέχοντες και να παρουσιάσουν τις προοπτικές τους. Ωστόσο, αυτές οι στρατηγικές δεν λειτούργησαν επειδή εφαρμόστηκαν όλες από την άποψή μας. Οι πηγές που επιλέχθηκαν και οι εμπειρογνώμονες παρουσίασαν όλοι τις ίδιες τοπικές προοπτικές (Q2).

Λύσεις

Γνωρίζαμε ότι ο εκπαιδευτής πρέπει να εξάγει από τους εκπαιδευόμενους ό, τι γνωρίζουν για το θέμα και να βασιστεί σε αυτό. Προκειμένου να εξισορροπηθεί η ποικιλομορφία και ο εντοπισμός, συνειδητοποιήσαμε ότι πρέπει να λάβουμε υπόψη τόσο το μικρό όσο και το μεγάλο επίπεδο της πολιτιστικής μάθησης και να καταλήξουμε σε ιδέες για την ενσωμάτωση διαφορετικών εμπειριών προκειμένου να προωθήσουμε τη διαπολιτισμική κατανόηση (McLoughlin & Oliver, 2000). Σύμφωνα με τις γνώσεις μας, τα καλύτερα μαθήματα που έλυσαν το πρόβλημα της συνάφειας του περιεχομένου με το πλαίσιο έγιναν όταν οι εκπαιδευόμενοι κλήθηκαν να συνεισφέρουν στο περιεχόμενο με τη δική τους εμπειρία και γνώσεις. Αυτή η στρατηγική που ζητούσε από τους εκπαιδευόμενους να μοιραστούν προσωπικές υποθέσεις από το πολιτιστικό τους πλαίσιο ήταν επίσης ο καλύτερος τρόπος για να εξασφαλιστεί η ίση συμμετοχή στο μάθημα. Το μάθημα που πήραμε ήταν η κριτική αξιολόγηση του προγράμματος σπουδών και η δημιουργία μαθησιακού υλικού που υπερβαίνει τους περιορισμούς των τοπικών δομών, η κλιμακωτή εκμάθηση και η οργάνωση μαθησιακών δραστηριοτήτων που ενισχύουν την ενεργό συμμετοχή και ενθαρρύνουν τους εκπαιδευόμενους να συμβάλουν στη διαδικασία διδασκαλίας/μάθησης.

Η έλλειψη γνώσης των εκπαιδευτών σχετικά με τις προηγούμενες γνώσεις και δεξιότητες των εκπαιδευομένων, η εξοικείωση των συμμετεχόντων με τις μεθόδους διδασκαλίας ή την αλληλεπίδραση του μαθήματος, η «αυστηρή μάθηση» έναντι της «μάθησης με την ψυχαγωγία» είναι άλλα προβλήματα για τα οποία πρέπει να προβληματιστούν οι εκπαιδευτές όταν διοργανώνουν ένα διεθνές μάθημα (Q3).

Συστάσεις

Οι εκπαιδευτές πρέπει:

- Να προβλέπουν, να εκτιμούν και να αποδέχονται τις διαφορές μεταξύ των μαθητών και των τρόπων μάθησης προκειμένου να δημιουργήσουν μια ασφαλή ατμόσφαιρα βασισμένη στην εμπιστοσύνη.
- Να κάνουν υπόδειγμα και να ενθαρρύνουν την μη κριτική ανταλλαγή εμπειριών/απόψεων για τα πολιτιστικά θέματα που συμφωνούνται συνήθως.
- Να προσδιορίσουν τους παράγοντες κινδύνου και τα εμπόδια που μπορεί να αντιμετωπίσουν οι εκπαιδευόμενοι κατά τη συμμετοχή τους στο μάθημα.
- Να διευκολύνουν τη συζήτηση μεταξύ των μαθητών με ποικίλα στυλ επικοινωνίας.
- Να παρέχουν ανατροφοδότηση μεταξύ των πολιτισμών με διάφορους τρόπους.
- Να δημιουργήσουν ευκαιρίες για αλληλεπίδραση μεταξύ διαφορετικών εκπαιδευομένων.
- Να συζητήσουν για τους ρόλους των εκπαιδευτών/δασκάλων και των μαθητών σε διαφορετικούς πολιτισμούς.
- Να ενσωματώσουν πόρους περιεχομένου και μάθησης σε μαθήματα που αντιπροσωπεύουν διαφορετικές προοπτικές, παραδείγματα ή πειθαρχικές προσεγγίσεις.
- Να οργανώσουν δραστηριότητες εκμάθησης που ενθαρρύνουν τους εκπαιδευόμενους να διερευνήσουν τη διαφορετικότητα και να εξασκήσουν τη λήψη προοπτικών.

(Προσαρμοσμένο από Dimitrov, N. & Haque, A. (2016) Intercultural Teaching Competence, <https://teaching.uwo.ca/teaching/itc.html>)



Σκεφτείτε και συζητήστε:

Θα μπορούσατε να σκεφτείτε άλλους λόγους για τους οποίους υπάρχουν τα αναφερόμενα προβλήματα; Πώς μπορούν οι εκπαιδευτές να προσαρμόσουν τα μηνύματα σε κοινό με διαφορετικά επίπεδα γλωσσικής ικανότητας και έτσι να μεταδώσουν το μήνυμά τους; Μπορείτε να σκεφτείτε άλλες λύσεις για να εξισορροπήσετε τη χρήση τοπικών και παγκόσμιων περιπτώσεων και να κάνετε το περιεχόμενο σχετικό με όλους τους συμμετέχοντες; Ποια άλλα προβλήματα μπορεί να προκύψουν σε ένα διεθνές μάθημα; Πώς θα τα λύσετε;

▣ Απαντήστε σε ερωτήσεις

1. Ποια ήταν τα κύρια προβλήματα που περιγράφονται στη μελέτη περίπτωσης;
2. Πόσο συμφωνείτε με τις λύσεις που δίνονται στα γλωσσικά εμπόδια;
3. Ποιες είναι οι καταλληλότερες μέθοδοι που θα ικανοποιούσαν τις ανάγκες και τις προσδοκίες των συμμετεχόντων σχετικά με τη συνάφεια του περιεχομένου του μαθήματος;

▣ Αναλογιστείτε

- Ποιες είναι οι προκλήσεις που συναντούν οι εκπαιδευτές σε διεθνή μαθήματα;
- Πώς μπορούν οι εκπαιδευτές να αναπτύξουν τη διαπολιτισμική τους ικανότητα διδασκαλίας;
- Τι είδους εμπειρίες μάθησης και διδασκαλίας τους επιτρέπουν να εμπλουτίζουν τις εκπαιδευτικές τους δεξιότητες;
- Πόσο συμφωνείτε με τα εξής: "Οι διαπολιτισμικοί εκπαιδευτές είναι ανοικτοί σε διαφορετικούς τρόπους γνώσης, αντανακλούν στις προσεγγίσεις τους για την αξιολόγηση και τον σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών και προωθούν πολλαπλές προοπτικές όταν επιλέγουν περιεχόμενο, αναγνώσεις και δραστηριότητες μάθησης";

▣ Μάθετε περισσότερα

Σύνδεσμοι προς όλες τις αναφερόμενες πηγές και πρόσθετο υλικό:

- Council of Europe, <https://www.coe.int/en/web/compass/language-barrier>
- Dimitrov et. al., Centre for Teaching and Learning, 2016. Intercultural Teaching Competence. A Multidisciplinary Framework for Instructor Reflection. <https://teaching.uwo.ca/teaching/itc.html>
- Liu, S., Magjuka R., 2010. Cultural Differences in Online Learning: International Student Perceptions, https://www.researchgate.net/publication/220374832_Cultural_Differences_in_Online_Learning_International_Student_Perceptions
- McLoughlin, C. & Oliver, R. 2000. Designing learning environments for cultural inclusivity: A case study of indigenous on-line learning at tertiary level, https://www.researchgate.net/publication/229439470_Designing_learning_environments_for_cultural_inclusivity_A_case_study_of_indigenous_on-line_learning_at_tertiary_level

▣ Προσομοίωση - Το ξεφλούδισμα της μπανάνας

Χρόνος που απαιτείται:: 60 λεπτά

Συμμετέχοντες: δύο ομάδες, 4-6 ανά ομάδα

Υλικά: 1 μπανάνα (ή μια ανά εκπαιδευόμενο)

Σκοποί:

- Οι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν δεξιότητες παρατήρησης και περιγραφής συμπεριφοράς.
- Οι εκπαιδευόμενοι θα αναπτύξουν κατανόηση του τρόπου με τον οποίο η κουλτούρα επηρεάζει και διαμορφώνει τη συμπεριφορά μας, την απόδοσή μας (π.χ. το ξεφλούδισμα μιας μπανάνας) και τη στάση μας απέναντι σε άλλες ομάδες των οποίων η συμπεριφορά είναι διαφορετική. Αυτό που συνήθως θεωρούμε το μόνο λογικό πράγμα, «κοινή λογική», είναι συχνά η «πολιτισμική αίσθηση», που μοιράζεται με εκείνους που έμαθαν το ίδιο μοτίβο συμπεριφοράς.
- Οι εκπαιδευόμενοι θα μάθουν ότι όλα μπορούν να παρουσιαστούν και να γίνουν αντιληπτά από διαφορετικές οπτικές γωνίες και προοπτικές. Ο "δικός μου τρόπος" δεν είναι ούτε ο "μόνος τρόπος" ούτε ο "καλύτερος τρόπος" για να γίνει μια εργασία. Η ζωή μας εμπλουτίζεται όταν υιοθετούμε εναλλακτικές λύσεις και διαφορετικότητα. Το να γνωρίζουμε περισσότερους από έναν τρόπους για να κάνουμε κάτι είναι ένα ανεκτίμητο πλεονέκτημα στη ζωή μας.



Διαδικασία:

Δώστε στον καθένα από μια μπανάνα (ελέγξτε για αλλεργίες). (Πρόσωπο με πρόσωπο) Ζητήστε από τους εκπαιδευόμενους να ξεφλουδίσουν τις μπανάνες τους και να κρατήσουν τις φλούδες τους. Προσκαλέστε τους να φάνε τις μπανάνες αν τους αρέσει. Εάν αυτό δεν είναι δυνατό (online), μπορείτε να κάνετε επίδειξη της διαδικασίας (ξεφλουδίζοντας την μπανάνα) και να συζητήσετε τη διαδικασία που υιοθετήσατε με τους εκπαιδευόμενους.

Συζήτηση και περαιτέρω προτάσεις::

- Ρωτήστε τους εκπαιδευόμενους πώς ξεφλουδίζουν τις μπανάνες τους.
- Ρωτήστε τους εκπαιδευόμενους που τους έμαθαν να ξεφλουδίζουν μπανάνες και πώς έμαθαν να ξεφλουδίζουν μια μπανάνα. Πότε έγινε αυτό; Που; Εξηγήστε τους ότι αυτός είναι ο τρόπος με τον οποίο μαθαίνεται ο πολιτισμός. Ο πολιτισμός είναι η «κοινή λογική» μας (μαθημένη συμπεριφορά, συνήθειες) που μας βοηθά να παίρνουμε αποφάσεις και να αλληλοεπιδρούμε.
- Ρωτήστε τους εκπαιδευόμενους αν όλοι στην ομάδα ξεφλουδίζουν τις μπανάνες τους με τον ίδιο τρόπο. Θα υπάρχουν, τουλάχιστον, δύο διαφορετικοί τρόποι που συνήθως ξεφλουδίζουν τις μπανάνες τους (από το άκρο του στελέχους ή από την κορυφή).
- Ρωτήστε τους εκπαιδευόμενους αν έχουν σκεφτεί ποτέ ότι άλλοι άνθρωποι ξεφλουδίζουν τις μπανάνες τους διαφορετικά. Αν δεν έχουν, γιατί όχι; Γιατί δεν μπορούσαν να δουν τη διαφορά; Τι υποθέσεις έκαναν;
- Ρωτήστε τους εκπαιδευόμενους αν θεωρούν τον τρόπο που ξεφλουδίζουν την μπανάνα καλύτερο από κάποιο άλλο τρόπο. Μπορείτε να οργανώσετε μια συζήτηση όπου οι συμμετέχοντες παρουσιάζουν τα υπέρ και τα κατά των διαφόρων μεθόδων ξεφλουδίσματος. Ζητήστε τους να αιτιολογήσουν τα επιχειρήματά τους. Μην τα αποδεχτείτε αν δεν δικαιολογούνται.
- Συζητήστε για τα συμπεράσματα της συζήτησης (εξετάστε την αναλογία μεταξύ ξεφλουδίσματος μπανάνας και κουλτούρας). Σημειώστε ότι οι άνθρωποι τείνουν να είναι απόλυτα ευχαριστημένοι με τις αποκτημένες συνήθειες που όλοι μοιράζονται στο πλαίσιο τους και σχεδόν ποτέ δεν αμφισβητούν τον τρόπο με τον οποίο έμαθαν να κάνουν πράγματα (π.χ. το ξεφλούδισμα μιας μπανάνας). Η ίδια διαδικασία συμβαίνει και με τον πολιτισμό. Πιστεύουμε ότι ο «δικός μας» τρόπος είναι ο «μόνος» ή ο «σωστός» τρόπος να κάνουμε πράγματα. Αργότερα, μέσα από την εμπειρία μας και την αλληλεπίδραση με άλλους ανθρώπους, ανακαλύπτουμε ότι υπάρχουν κι άλλοι τρόποι να κάνουμε πράγματα. Παρουσιάστε άλλα παραδείγματα (διαφορές) που συνάντησαν οι εκπαιδευτές (π.χ. ποιο πάει πρώτο: το επώνυμο ή το όνομα; Πώς γράφονται οι ημερομηνίες).
- Συνοψίστε τα κύρια σημεία, π.χ., ότι οι διαφορές μας παρέχουν εναλλακτικές λύσεις και προσθέτουν αλατοπίπερο στη ζωή μας. Αντί να αισθανόμαστε ότι απειλούμαστε από τις διαφορές, θα πρέπει να μαθαίνουμε από αυτές και να επιλέγουμε αυτό που λειτουργεί καλύτερα για την ομάδα, την οικογένεια ή τον οργανισμό μας. Συζητήστε την κατάσταση του μαθήματος και τα πολιτισμικά του προβλήματα (π.χ. διαφορές στις μεθόδους/ δραστηριότητες διδασκαλίας/ μάθησης).

Σύνδεσμοι προς όλες τις αναφερόμενες πηγές και πρόσθετο υλικό:

- *Intercultural learning Classroom activities – guide.* <http://intercultural-learning.eu/wp-content/uploads/2018/11/ICL@School-Toolbox-final-1.pdf>
- *Bloxham, J., Icebreakers and energisers in cross cultural training.* https://www.aqcas.org.uk/write/MediaUploads/Resources/ITG/Icebreakers_and_warmers.pdf
- *Hill, M., Trainer Resources – 6 Ice Breaker Exercises for Intercultural Trainers, Available at* <https://culture99.wordpress.com/2015/04/02/trainer-resources-6-ice-breaker-exercises-for-intercultural-trainers/>



Βίντεο:

- *Classic Intercultural Simulation Activity - Five Tricks*, <https://youtu.be/b-Y5wiSzWIM>
- *Simulations in non-formal education*, <https://youtu.be/3tikJrB5beo>
- *What is INTERCULTURAL SIMULATION? What does INTERCULTURAL SIMULATION mean?*
<https://youtu.be/pmpEBWolRIk>

▣ Αξιολόγηση της μελέτης περίπτωσης και της προσομοίωσης

Παρακαλούμε επιδείξτε το επίπεδο συμφωνίας σας με τις δηλώσεις που αναφέρονται παρακάτω.

	Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ	Ουδέτερος	Συμφωνώ	Συμφωνώ Απόλυτα
1 Μελέτη περίπτωσης					
1.1 Η κατάσταση που περιγράφεται στη μελέτη περίπτωσης ήταν σχ ετική.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 Το περιεχόμενο της μελέτης περίπτωσης ήταν οργανωμένο και εύκολο στην παρακολούθηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Η προτεινόμενη λύση και οι εναλλακτικές λύσεις που περιγράφονται στη μελέτη περίπτωσης ήταν σχετικές.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 Η προτεινόμενη λύση και οι εναλλακτικές λύσεις που περιγράφονται στη μελέτη περίπτωσης ήταν σχετικές.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Προσομοίωση					
2.1 Οι στόχοι της προσομοίωσης καθορίστηκαν με σαφήνεια.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 Οι στόχοι της προσομοίωσης επιτεύχθηκαν.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 Το περιεχόμενο της προσομοίωσης ήταν οργανωμένο και εύκολο στην παρακολούθηση.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 Η εμπειρία προσομοίωσης θα μπορούσε να είναι χρήσιμη στη δουλειά μου.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Μελέτη περίπτωσης και προσομοίωση σε ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στη Ρουμανία

▣ Προθέρμανση

Οι εκπαιδευτικοί θα παρουσιάσουν τον εαυτό τους και τους κλάδους που διδάσκουν. Θα εκφράσουν τη γενική τους γνώμη σχετικά με τη διδακτική τους δραστηριότητα τους τελευταίους 12 μήνες και πώς αυτή επηρέασε την προσωπική, οικογενειακή και επαγγελματική τους ζωή.

Μερικές ερωτήσεις θα οδηγήσουν τους συμμετέχοντες στο να επισημάνουν τις διαφορές μεταξύ της εργασίας με εθνικές και διεθνείς ομάδες φοιτητών (ειδικά εκείνων που διδάσκουν χωριστές ομάδες - διδάσκουν διεθνείς φοιτητές στην εθνική γλώσσα ή διδάσκουν στην αγγλική γλώσσα).

Ένα προκαταρκτικό ερωτηματολόγιο θα παραδοθεί στους εκπαιδευτές, το οποίο θα πρέπει να συμπληρώσουν πριν ξεκινήσουν τη δραστηριότητα.

Παρακαλώ απαντήστε στο παρακάτω ερωτηματολόγιο βαθμολογήστε τις απαντήσεις σας από 1 έως 5 όπου:

(1) *διαφωνώ απόλυτα* (5) *συμφωνώ απόλυτα*

είδος	1	2	3	4	5
1. Θεωρώ ότι η διαδικτυακή δραστηριότητα είναι πολύ πιο δύσκολο να πραγματοποιηθεί από τη δραστηριότητα στην τάξη					
2. Θεωρώ ότι επενδύω περισσότερο χρόνο από πριν για να προετοιμάσω την υποστήριξη των μαθημάτων για τη διαδικτυακή δραστηριότητα					
3. Θεωρώ ότι είναι πολύ πιο δύσκολο να αξιολογηθούν οι ξένοι φοιτητές μέσω διαδικτυακών πλατφορμών					
4. Άλλαξα τον τρόπο με τον οποίο διδάσκω έννοιες για διαδικτυακά μαθήματα					
5. Άλλαξα τον τρόπο με τον οποίο αξιολογώ τους μαθητές για διαδικτυακές εξετάσεις					
6. Υπάρχουν πολιτισμικές διαφορές στον τρόπο με τον οποίο συμμετέχουν διεθνείς φοιτητές στο μάθημα					
7. Πιστεύω ότι η διαδικτυακή δραστηριότητα έχει θετικό αντίκτυπο στο επίπεδο της αφομοιωμένης γνώσης των μαθητών					
8. Πιστεύω ότι η διαδικτυακή αξιολόγηση έχει θετική επίδραση στα ακαδημαϊκά αποτελέσματα των μαθητών					
9. Νομίζω ότι η διαδικτυακή δραστηριότητα έχει αρνητική επίδραση στη σχέση δασκάλου-μαθητή					
10. Αντιμετώπισα δυσκολίες στην εργασία στο διαδίκτυο με διεθνείς φοιτητές επειδή δεν είχα γνώσεις H / Y					
11. Αντιμετώπισα δυσκολίες στην εργασία στο διαδίκτυο με διεθνείς φοιτητές επειδή δεν είχαν γνώσεις H / Y					
12. Πιστεύω ότι η διαδικτυακή αξιολόγηση δεν αντικατοπτρίζει πραγματικά το επίπεδο γνώσεων του μαθητή					
13. Ο αριθμός των ανήθικων συμπεριφορών μεταξύ των μαθητών αυξήθηκε κατά τη διάρκεια της διαδικτυακής συνάντησης					

Ηλικία _____

Φύλο _____

Αντικείμενο που διδάσκετε _____

Χρόνια εμπειρίας στη διδασκαλία διεθνών φοιτητών: _____

Διεξαγωγή θεωρητικών διαλέξεων: Ναι Όχι

Διεξαγωγή πρακτικών σταδίων: Ναι Όχι



Εισαγωγή

Στις 11 Μαρτίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) κήρυξε την έναρξη της πανδημίας για τον COVID-19. Έως τις 31 Ιουλίου 2020, ο COVID-19 είχε εξαπλωθεί σε 217 χώρες και περιοχές, με σχεδόν 17,1 εκατομμύρια επιβεβαιωμένα κρούσματα και 668.073 θανάτους. Στη συνέχεια, η Αμερική επιβεβαίωσε 9,15 εκατομμύρια κρούσματα, η Ευρώπη 3,31 εκατομμύρια, η Νοτιοανατολική Ασία 2 εκατομμύρια, η Ανατολική Μεσόγειος 1,53 εκατομμύρια, η Αφρική 0,75 εκατομμύρια και ο Δυτικός Ειρηνικός 0,31 εκατομμύρια κρούσματα. Έως την 1η Απριλίου 2020, ο αριθμός των μαθητών που απαιτήθηκε να μείνουν στο σπίτι λόγω του κλεισίματος των εκπαιδευτικών τους ιδρυμάτων σε όλα τα επίπεδα έφτασε στο αποκορύφωμά του τα 1.598 δισεκατομμύρια σε 194 χώρες, όπως εκτιμούν ορισμένες μελέτες. Η πανδημία είχε μεγάλο αντίκτυπο στις πρακτικές των μαθητών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης σχετικά με:

- την ακαδημαϊκή εργασία (π.χ. μετάβαση σε διαδικτυακές διαλέξεις / σεμινάρια, κλειστές βιβλιοθήκες, αλλαγή καναλιών επικοινωνίας για την υποστήριξη των εκπαιδευτικών και της διοίκησης, νέες μέθοδοι αξιολόγησης, διαφορετικός φόρτος εργασίας και επίπεδα απόδοσης κ.λπ.),
- την καθημερινή ζωή (περιορισμός της σωματικής δραστηριότητας, περιορισμός των χόμπι, αναμονή για την παροχή τροφίμων ή ιατρικών προμηθειών, χρήση масκών, παύση συναντήσεων με μέλη της οικογένειας ή απόσταση από τους παππούδες κ.λπ.)
- την κοινωνική ζωή (κλειστές εστίες φοιτητών και επομένως επιστροφή στο σπίτι, χωρίς συναντήσεις με φίλους, συναδέλφους από το πανεπιστήμιο ή συγγενείς, χωρίς πάρτι, χωρίς ταξίδια, παγίδευση στο εξωτερικό κ.λπ.)
- την προσωπική οικονομική κατάσταση (απώλεια φοιτητικής εργασίας, ανησυχίες για την ατομική οικονομική κατάσταση, μελλοντική εκπαίδευση και καριέρα) και την συναισθηματική υγεία (φόβοι, απογοητεύσεις, άγχος, θυμός, πλήξη κ.λπ.),
- την αντιμετώπιση περιορισμών στην ακαδημαϊκή δραστηριότητα λόγω διαδικτυακών δραστηριοτήτων (την ανάγκη για περισσότερους υπολογιστές στην οικογένεια, σύνδεσης στο Διαδίκτυο, περιβαλλοντικά προβλήματα όπως θόρυβος, μέλη της οικογένειας στο ίδιο δωμάτιο κ.λπ.)

Μια σημαντική κατηγορία μαθητών εκπροσωπήθηκε από διεθνείς φοιτητές. Εκτός από τα προβλήματα και τις εμπειρίες των εγχώριων συναδέλφων τους, οι διεθνείς μαθητές αντιμετώπισαν περισσότερες δυσκολίες. Το πιο σημαντικό ήταν η αδυναμία να φτάσουν στη χώρα προέλευσής τους, ενώ η ακαδημαϊκή δραστηριότητα μεταφέρθηκε στο διαδίκτυο: τα ταξίδια με αεροπλάνο ακυρώθηκαν. οι δημόσιες συγκοινωνίες ήταν περιορισμένες και το ταξίδι μεταξύ των χωρών γινόταν μόνο με τη συγκατάθεση των αρχών. Επίσης, το ταξίδι σε μια ευρωπαϊκή χώρα επέβαλε, για πολλούς μήνες, να απομονωθεί κανείς σε μια τοποθεσία για μια περίοδο 14 ημερών. Για πολλούς από αυτούς, ξοδεύοντας πάρα πολύ χρόνο στη χώρα υποδοχής (ακόμη και κατά τη διάρκεια των διακοπών) δημιουργήθηκαν σημαντικά οικονομικά προβλήματα (διαμονή, φαγητό κ.λπ.).

Μετά από έξι μήνες από την αρχή της πανδημίας του COVID 19, στην αρχή του νέου ακαδημαϊκού έτους, ορισμένα πανεπιστήμια πρότειναν διαδικτυακές διαλέξεις για τις θεωρητικές γνώσεις και σημεία στο χώρο του πανεπιστημίου για την πρακτική άσκηση. Οι ιατρική και κτηνιατρική εκπαίδευση, όπως και πολλές άλλες, έπρεπε να συνδυάσουν διαδικτυακά και πρόσωπο με πρόσωπο μαθήματα. Πολλοί διεθνείς μαθητές, ειδικά εκείνοι από ειδικότητες που υποτίθεται ότι έχουν πολλά πρακτικά στάδια, ειδικά κατά τη διάρκεια των τελευταίων τους χρόνων, επέλεξαν να μην ζήσουν στη χώρα υποδοχής φοβούμενοι ότι, κατά την επιστροφή τους από τις διακοπές, θα ήταν υποχρεωμένοι να περάσουν 2 εβδομάδες στο σπίτι, με αποτέλεσμα να χάσουν τα πρακτικά στάδια.

Ιστορικό

Πολλές μελέτες που πραγματοποιήθηκαν κατά τους πρώτους μήνες της πανδημικής περιόδου απέδειξαν ότι, σε όλα τα πανεπιστήμια της Ευρώπης, εφαρμόστηκαν περιορισμοί στην κυκλοφορία και κοινωνική αποστασιοποίηση. Δεν επιτρεπόταν στους μαθητές να ζουν σε πανεπιστημιούπολεις ή να παρευρίσκονται στο σχολείο και όλη η ακαδημαϊκή δραστηριότητα πέρασε τη μετάβαση από τις δια ζώσης στις διαδικτυακές διαλέξεις

Η μόνη κατηγορία μαθητών που συνέχιζαν να αναπτύσσουν πρακτικά στάδια ήταν φοιτητές Ιατρικής από διαφορετικές ειδικότητες (γενική, ιατρική, φαρμακευτική, κινησιοθεραπεία κ.λπ.) που τους ζητήθηκε να είναι στην πρώτη γραμμή της καταπολέμησης του COVID 19. Έτσι, πολλοί φοιτητές Ιατρικής εγγράφηκαν και συνεργάστηκαν με μολυσμένους ασθενείς ή βοήθησαν υπερφορτωμένα νοσοκομεία στην παροχή ιατρικών υπηρεσιών σε διαφορετικούς τύπους ασθενών

Ένας περιορισμένος αριθμός επιστημονικών άρθρων πρότεινε ορισμένες οδηγίες για τους ακαδημαϊκούς και τα ιδρύματα σχετικά με την διαδικτυακή δραστηριότητα. Μετά από αρκετούς μήνες εμπειρίας, οι ερευνητές επεσήμαναν ορισμένα συμπεράσματα:

1. Η διαδικτυακή μάθηση δεν μπορεί να παράγει τα επιθυμητά αποτελέσματα στις **υποανάπτυκτες χώρες**, όπου η συντριπτική πλειονότητα των μαθητών δεν μπορούν να έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο λόγω τεχνικών και οικονομικών ζητημάτων. (Adnan&Anwar, 2020) Οι μαθητές από τις υποανάπτυκτες, απομακρυσμένες και αγροτικές περιοχές είχαν προβλήματα με την κακή συνδεσιμότητα στο διαδίκτυο ή ακόμα και με την έλλειψη ηλεκτρικής ενέργειας. Δεν μπορούμε επίσης **να αγνοήσουμε τη φτώχεια. με τελικό αποτέλεσμα να υπάρχει αρνητική στάση απέναντι στη διαδικτυακή λειτουργία.**
2. Υπάρχουν πέντε αρχές με υψηλό αντίκτυπο στην διαδικτυακή εκπαίδευση: (α) η υψηλή συνάφεια μεταξύ του σχεδιασμού των ηλεκτρονικών μαθημάτων και της μάθησης των μαθητών, (β) η αποτελεσματική παράδοση των διαδικτυακών εκπαιδευτικών πληροφοριών, (γ) η επαρκής υποστήριξη που παρέχεται από καθηγητές και βοηθούς διδασκαλίας στους φοιτητές, (δ) η συμμετοχή υψηλής ποιότητας για τη βελτίωση του εύρους και του βάθους της μάθησης των μαθητών, και (ε) το σχέδιο έκτακτης ανάγκης για την αντιμετώπιση απρόβλεπτων συμβάντων στις διαδικτυακές πλατφόρμες εκπαίδευσης. (Baoetal, 2020)
3. Υπάρχει μεγάλη ανάγκη για τη **χρήση του διαδικτύου στη διδασκαλία και τη μάθηση, συμπεριλαμβανομένων των διαδικτυακών σεμιναρίων για τη διάδοση ερευνών** και για τους διεθνείς φοιτητές και την κινητικότητα των φοιτητών, η οποία είχε ανακοινωθεί, μέχρι το Covid-19, ως νίκη της παγκοσμιοποίησης και ουσιαστική ροή εσόδων για τα τριτοβάθμια ιδρύματα. (Tesar, 2020)
4. Κατά τη διάρκεια της πανδημίας του COVID-19, το **προσωπικό διδασκαλίας και υποστήριξης έπαιξε βασικό ρόλο στη διατήρηση της ικανοποίησης των φοιτητών με το πανεπιστήμιο**, όπως αποδεικνύεται από τους υψηλότερους θετικούς και εξαιρετικά σημαντικούς συντελεστές ικανοποίησης από το διδακτικό προσωπικό. Επίσης, οι μαθητές από την Ευρώπη μπορεί να έχουν υψηλότερο ποσοστό πιθανοτήτων - 16,1% - να επιτύχουν καλύτερη συνολική ικανοποίηση από το πανεπιστήμιο τους σε σύγκριση με φοιτητές από άλλες ηπείρους, διατηρώντας σταθερές τις άλλες μεταβλητές στο μοντέλο. Κατά τη διάρκεια της απαγόρευσης κυκλοφορίας, οι μαθητές ήταν (σε παγκόσμιο επίπεδο)

«τις περισσότερες φορές» ή «όλη την ώρα» σε ανησυχία για την επαγγελματική τους σταδιοδρομία στο μέλλον (42,6%) και είχαν προβλήματα με την μελέτη, π.χ. διαλέξεις, σεμινάρια, πρακτική εργασία (40,2%). Οι Ευρωπαίοι φοιτητές ήταν περισσότερο ανήσυχτοι για όλες τις δραστηριότητες αναψυχής, π.χ. αθλητικές και πολιτιστικές δραστηριότητες, πάρτι, παρέα με φίλους κ.λπ. (32,1%) (Aristonniketal, 2020)

5. Σε παγκόσμιο επίπεδο, το 86,7% των μαθητών ανέφεραν ότι τα **μαθήματα δια ζώσης είχαν ακυρωθεί** λόγω της Πανδημίας του Covid19. Οι κυρίαρχες μορφές διαδικτυακών διαλέξεων ήταν η τηλεδιάσκεψη σε πραγματικό χρόνο (59,4%), ακολουθούμενη από τις ασύγχρονες φόρμες: Αποστολή παρουσιάσεων σε μαθητές (15,2%), προγεγραμμένο βίντεο (11,6%), και γραπτή επικοινωνία χρησιμοποιώντας φόρουμ και “κουβεντιάζοντας” (chat) (9,1%). Η πιο σπάνια φόρμα ήταν η ηχογράφηση (4,7%).
6. Οι **σπουδές από το σπίτι** συνήθως απαιτούν μεγαλύτερη αυτοπειθαρχία και κίνητρα για την παρακολούθηση μαθημάτων μέσω διαδικτύου, ιδιαίτερα την αρχική περίοδο, όταν οι μαθητές συνηθίζουν το νέο σύστημα, κάτι που θα μπορούσε να επηρεάσει το αίσθημα αύξησης των υποχρεώσεων μελέτης. Από την άλλη πλευρά, οι λέκτορες δεν είναι εξοικειωμένοι με το νέο τρόπο παράδοσης και θα μπορούσαν να υπερφορτώσουν τους μαθητές τους με υλικό μελέτης και εργασίες – EINAI ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ Η ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΣΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
7. Η χρήση της **τεχνολογίας τόσο για τους δασκάλους όσο και για τους μαθητές**, με την έννοια της διασφάλισης ότι οι μαθητές είναι εξοπλισμένοι με τις δεξιότητες που απαιτούνται για τη χρήση αυτών των διαδικτυακών πλατφορμών (υποθέτοντας ότι είχαν εκπαιδευτεί από τους εκπαιδευτικούς στο πώς να χρησιμοποιούν και να αναπτύξουν την τεχνολογία και τα εργαλεία για τη δραστηριότητά τους)
8. **Απαγόρευση κυκλοφορίας στις χώρες όπου σπουδάζουν** - μακριά από οικογένειες για μεγάλο χρονικό διάστημα,





Γροφή για σκέψη και συζήτηση:

Ποιοι ήταν οι περιορισμοί που επιβλήθηκαν από διάφορες κυβερνήσεις στις ευρωπαϊκές χώρες;

Ποιοι ήταν οι περιορισμοί που επιβλήθηκαν από τα πανεπιστήμια κατά το πρώτο έτος της πανδημίας του COVID-19;

Πώς επηρεάστηκαν οι διεθνείς φοιτητές από τους περιορισμούς;

Ποιες αλλαγές στην προσωπική τους ζωή καθορίστηκαν από τους περιορισμούς του COVID-19;

Ποιος ήταν ο αντίκτυπος του περιορισμού του COVID-19 στη σωματική και ψυχική τους ζωή;

Ποιες αλλαγές στην επαγγελματική τους ζωή καθορίστηκαν από τους περιορισμούς του COVID-19;

Ποιος ήταν πιο επιρρεπής σε δυσκολίες που σχετίζονται με τους περιορισμούς του COVID 19;

Ποιοι παράγοντες θα μπορούσαν να αυξήσουν τον κίνδυνο ανάπτυξης σωματικών και ψυχολογικών προβλημάτων που σχετίζονται με τους περιορισμούς του COVID-19 μεταξύ των διεθνών φοιτητών;

Πώς θα μπορούσαν τα πανεπιστήμια να βοηθήσουν τους διεθνείς φοιτητές που έχουν ανάγκη;

Πώς οι εκπαιδευτικοί που εργάζονται με διεθνείς μαθητές θα μπορούσαν να βοηθήσουν τους μαθητές να αντιμετωπίσουν καλύτερα τους περιορισμούς του COVID 19 που επηρεάζουν την προσωπική και επαγγελματική τους ζωή.

Ποιες ήταν οι πιο δύσκολες προκλήσεις που αντιμετώπιζαν οι εκπαιδευτικοί όταν συνεργάστηκαν με πολυπολιτισμικούς και πολύγλωσσους μαθητές;

Εναλλακτικές / Προτεινόμενες Λύσεις και Προτάσεις - θα αναφερθούν κάνοντας τα ακόλουθα Φύλλα εργασίας.



ΦΥΛΛΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 1

Δυσκολίες που συναντώνται κατά τη διάρκεια διαδικτυακών δραστηριοτήτων με διεθνείς φοιτητές

Προσδιορίστε δυσκολίες που χαρακτηρίζουν την **διαδικτυακή ακαδημαϊκή σας δραστηριότητα με διεθνείς ομάδες μαθητών** εστιάζοντας σε: α) τη δραστηριότητα του μαθητή (4 παραδείγματα), β) τη δραστηριότητα του δασκάλου (4 παραδείγματα), και προτείνετε μερικές λύσεις ή πρακτικές που αποδείχτηκαν λειτουργικές (βλέπε π.χ.)

Πρόβλημα	Αρνητικός αντίκτυπος	Λύσεις
Αποδιοργανωτικές διαταραχές στη σύνδεση στο Διαδίκτυο	Οι πληροφορίες δεν παραδόθηκαν με ένα σωστό τρόπο με μεγάλο αντίκτυπο τις γνώσεις του μαθητή.	<i>PPT support was more detailed and supplementary material was sent to all students at the end of the lectures.</i>
1.		
2.		
3.		
4.		
1.		
2.		
3.		
4.		

ΦΥΛΛΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2

Παροχή βοήθειας σε διεθνείς φοιτητές κατά τη διάρκεια ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων

Ο περιορισμός επηρέασε τη ζωή των διεθνών μαθητών. Προσδιορίστε τα 6 πιο σημαντικά προβλήματα και εξηγήστε πώς οι εκπαιδευτικοί θα μπορούσαν να βοηθήσουν τους μαθητές που έχουν ανάγκη κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων τους. (βλέπε π.χ.)

Πρόκληση	Αρνητική επίδραση	Λύσεις/Πρακτικές
Περιορισμός κοινωνικής απόστασης	Μερικοί μαθητές που ζουν μόνοι τους θα μπορούσαν να βιώσουν κατάθλιψη λόγω απομόνωσης	- να προτείνει εργασίες/έργα σε μικρές ομάδες το Σαββατοκύριακο, - να εργάζεστε σε δωμάτια διαρροής για να τα αφήνετε να συνδέονται καλύτερα
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

ΦΥΛΛΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 3

Ανήθικες συμπεριφορές διεθνών μαθητών και στρατηγικές που χρησιμοποιούνται από τους εκπαιδευτικούς

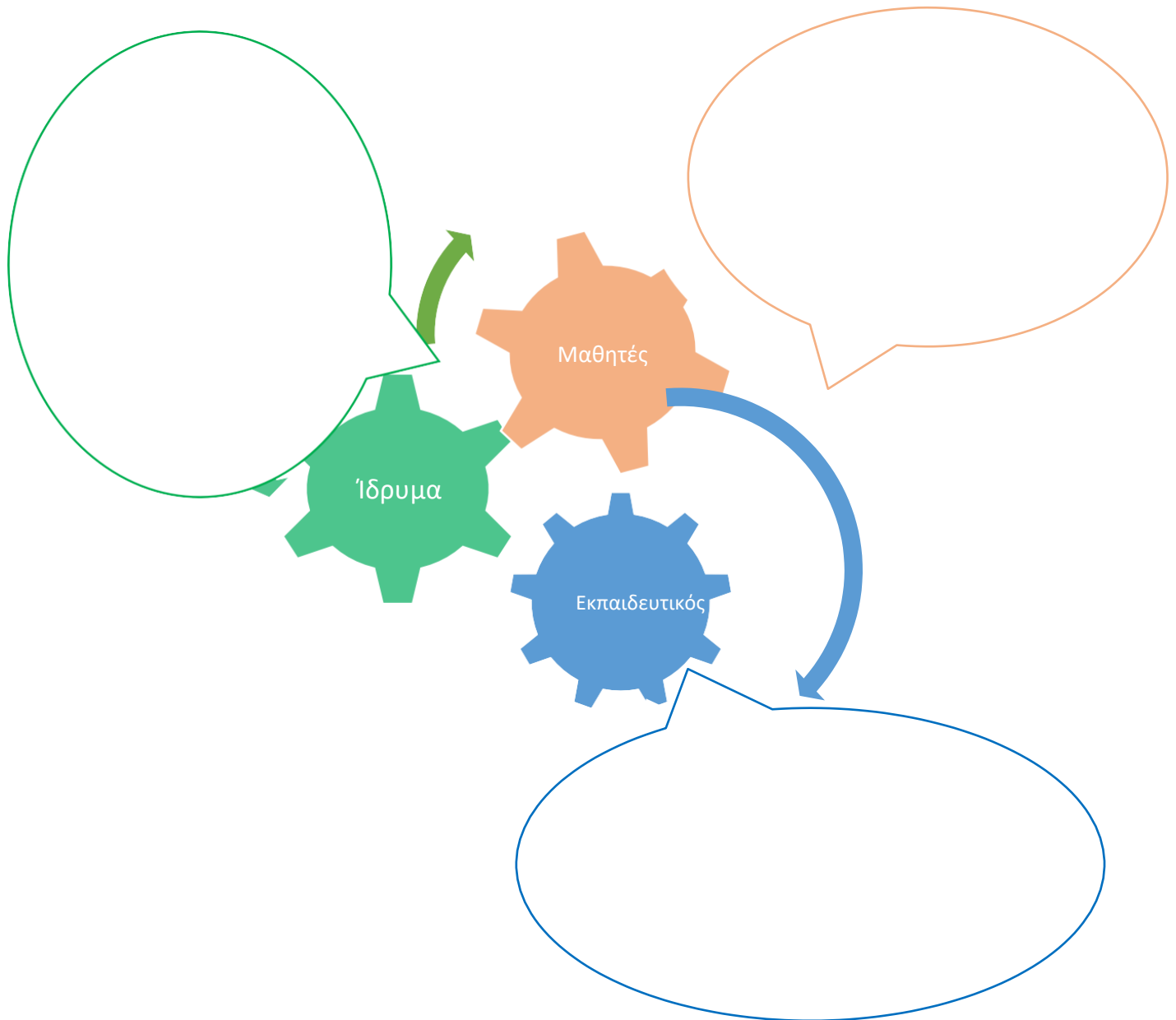
Η διδασκαλία και η αξιολόγηση δραστηριοτήτων κατά τη διάρκεια των διαδικτυακών συναντήσεων κατέγραψαν μια γκάμα ανήθικων συμπεριφορών που ασκήθηκαν από τους μαθητές. Αναφέρετε 4 παραδείγματα και πείτε πώς καταφέρατε να τα αντιμετωπίσετε.

ανήθικη
συμπεριφορά κατά
τη διάρκεια της
εκπαιδευτικής
δραστηριότητας

ανήθικη
συμπεριφορά
κατά τη διάρκεια
της διαδικτυακής
αξιολόγησης

ΦΥΛΛΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 4

Τι έκαναν το ίδρυμα, οι εκπαιδευτικοί και οι διεθνείς φοιτητές, για να προσαρμόσουν την ακαδημαϊκή δραστηριότητα στο νέο πλαίσιο της διαδικτυακής μάθησης



▣ Απαντήστε σε ερωτήσεις

1. Πώς η περίοδος της πανδημίας και η διαδικτυακή δραστηριότητα βελτίωσαν τις δεξιότητες στη χρήση τεχνολογικών συσκευών;
2. Πώς η περίοδος της πανδημίας επέφερε αλλαγή στην δραστηριότητα και την αξιολόγηση των εκπαιδευτικών;
3. Ποιοι παράγοντες διατάραξαν τη διαδικτυακή δραστηριότητα με διεθνείς φοιτητές;
4. Σε ποιο βαθμό το ακαδημαϊκό επίτευγμα επηρεάστηκε από τους περιορισμούς της πανδημίας;
5. Ποια ηθικά προβλήματα εντοπίσατε κατά τη διάρκεια της διαδικτυακής δραστηριότητας;

▣ Αναλογιστείτε - Θα μπορούσαμε ποτέ να επιστρέψουμε στις παλιές συνήθειες;

- Ποια ήταν τα πιο δύσκολα προβλήματα των εκπαιδευτικών στο να συνεργάζονται στο Διαδίκτυο με διεθνείς μαθητές;

- Προσδιορίστε ισχυρά και αδύνατα σημεία στη διαδικτυακή δραστηριότητα.

- Ποιες δραστηριότητες / μέθοδοι / πρακτικές / συμπεριφορές εφαρμόστηκαν πρόσφατα και θεωρείτε ότι πρέπει να διατηρηθούν για μελλοντική ακαδημαϊκή δραστηριότητα (στο σχολείο);

▣ Μάθετε περισσότερα

1. Aristovnik, A.; Keržič, D.; Ravšelj, D.; Tomaževič, N.; Umek, L. Impacts of the COVID-19 Pandemic on Life of Higher Education Students: A Global Perspective. *Sustainability* **2020**, *12*, 8438. <https://doi.org/10.3390/su12208438>.
2. Gelles, L.A.; Lord, S.M.; Hoople, G.D.; Chen, D.A.; Mejia, J.A. Compassionate Flexibility and Self-Discipline: Student Adaptation to Emergency Remote Teaching in an Integrated Engineering Energy Course during COVID-19. *Educ. Sci.* **2020**, *10*, 304. <https://doi.org/10.3390/educsci10110304>.
3. Dodd, R.H.; Dadaczynski, K.; Okan, O.; McCaffery, K.J.; Pickles, K. Psychological Wellbeing and Academic Experience of University Students in Australia during COVID-19. *Int. J. Environ. Res. Public Health* **2021**, *18*, 866. <https://doi.org/10.3390/ijerph18030866>.
4. Maican, M.-A.; Cocoradă, E. Online Foreign Language Learning in Higher Education and Its Correlates during the COVID-19 Pandemic. *Sustainability* **2021**, *13*, 781. <https://doi.org/10.3390/su13020781>.
5. Sundarasan, S.; Chinna, K.; Kamaludin, K.; Nurunnabi, M.; Baloch, G.M.; Khoshaim, H.B.; Hossain, S.F.A.; Sukayt, A. Psychological Impact of COVID-19 and Lockdown among University Students in Malaysia: Implications and Policy Recommendations. *Int. J. Environ. Res. Public Health* **2020**, *17*, 6206.



<https://doi.org/10.3390/ijerph17176206>.

6. Kalok, A.; Sharip, S.; Abdul Hafizz, A.M.; Zainuddin, Z.M.; Shafiee, M.N. The Psychological Impact of Movement Restriction during the COVID-19 Outbreak on Clinical Undergraduates: A Cross-Sectional Study. *Int. J. Environ. Res. Public Health* **2020**, *17*, 8522. <https://doi.org/10.3390/ijerph17228522>.
7. Aslan, I.; Ochnik, D.; Çınar, O. Exploring Perceived Stress among Students in Turkey during the COVID-19 Pandemic. *Int. J. Environ. Res. Public Health* **2020**, *17*, 8961. <https://doi.org/10.3390/ijerph17238961>.
8. Zis, P.; Artemiadis, A.; Bargiotas, P.; Nteveros, A.; Hadjigeorgiou, G.M. Medical Studies during the COVID-19 Pandemic: The Impact of Digital Learning on Medical Students' Burnout and Mental Health. *Int. J. Environ. Res. Public Health* **2021**, *18*, 349. <https://doi.org/10.3390/ijerph18010349>.
9. Romeo, A.; Benfante, A.; Castelli, L.; Di Tella, M. Psychological Distress among Italian University Students Compared to General Workers during the COVID-19 Pandemic. *Int. J. Environ. Res. Public Health* **2021**, *18*, 2503. <https://doi.org/10.3390/ijerph18052503>.
10. Moreno-Fernandez, J.; Ochoa, J.J.; Lopez-Aliaga, I.; Alferez, M.J.M.; Gomez-Guzman, M.; Lopez-Ortega, S.; Diaz-Castro, J. Lockdown, Emotional Intelligence, Academic Engagement and Burnout in Pharmacy Students during the Quarantine. *Pharmacy* **2020**, *8*, 194. <https://doi.org/10.3390/pharmacy8040194>.
11. Burki TK. COVID-19: consequences for higher education. *The Lancet Oncology*. 2020 Jun 1;21(6):758.
12. Crawford J, Butler-Henderson K, Rudolph J, Malkawi B, Glowatz M, Burton R, Magni P, Lam S. COVID-19: 20 countries' higher education intra-period digital pedagogy responses. *Journal of Applied Learning & Teaching*. 2020;3(1):1-20.
13. Bao W. COVID-19 and online teaching in higher education: A case study of Peking University. *Human Behavior and Emerging Technologies*. 2020 Apr;2(2):113-5.
14. Adnan M, Anwar K. Online Learning amid the COVID-19 Pandemic: Students' Perspectives. *Online Submission*. 2020;2(1):45-51.
15. Ali W. Online and remote learning in higher education institutes: A necessity in light of COVID-19 pandemic. *Higher Education Studies*. 2020;10(3):16-25.
16. Gonzalez T, De La Rubia MA, Hincz KP, Comas-Lopez M, Subirats L, Fort S, Sacha GM. Influence of COVID-19 confinement on students' performance in higher education. *PloS one*. 2020 Oct 9;15(10):e0239490.
17. Toquero CM. Challenges and Opportunities for Higher Education Amid the COVID-19 Pandemic: The Philippine Context. *Pedagogical Research*. 2020;5(4).
18. Tesar, M., 2020. Towards a post-Covid-19 'new normality?': Physical and social distancing, the move to online and higher education.

▣ Προσομοιώσεις

Δραστηριότητα 1

Ομάδες εργασίας - 10-12 εκπαιδευτικοί

Χρόνος - 45 λεπτά ανά δραστηριότητα

Οι εκπαιδευτικοί θα δημιουργήσουν μια λίστα με τις πιο συχνές καταστάσεις που συνέβησαν κατά τη διάρκεια των μαθημάτων τους και τώρα θεωρούν ότι θα μπορούσαν να τις διαχειριστούν καλύτερα.

(πχ: α) ένας από τους μαθητές υποστήριξε ότι η θρησκεία του ήταν καλύτερη από ενός άλλου.

β) ορισμένοι μαθητές δεν συμφωνούν με τη σύνδεση βίντεο κατά τη διάρκεια των διαδικτυακών εξετάσεων και την αναγνώριση των προσώπων τους από τους καθηγητές.

- Οι εκπαιδευτικοί πρέπει να δώσουν παραδείγματα για το πώς θα μπορούσαν να λύσουν τα ζητήματα (επίλυση της διαφοράς μεταξύ των μαθητών) με όχι περισσότερα από 3 βήματα.



Η

- Οι εκπαιδευτικοί θα μπορούσαν να χωριστούν σε 3 μικρότερες ομάδες και να οργανώσουν ένα σενάριο στο οποίο θα παίζουν το ρόλο του μαθητή // καθηγητή / συμμαθητή και θα δημιουργήσουν ένα παιχνίδι ρόλων (όχι για περισσότερο από 3 λεπτά). Το συγκεκριμένο παιχνίδι ρόλων θα μπορούσε να καταγραφεί σε βίντεο για να προβληθεί και να αναλυθεί μετά την παρουσίαση.

Δραστηριότητα 2

Ομάδες εργασίας - 10-12 εκπαιδευτικοί
Χρόνος - 45 λεπτά / ανά δραστηριότητα

Οι εκπαιδευτικοί θα χωριστούν σε μικρές ομάδες 4 ατόμων και θα πρέπει να συμπληρώσουν έναν πίνακα θετικά χαρακτηριστικά που συνδέονται με κάθε **χώρα**, καθώς και **ιστορικούς, επιστήμονες, ζωγράφους, διασημότητες, ερευνητές, τραγουδιστές, αθλητές, μνημεία κ.λπ.**

Οι εκπαιδευτικοί μπορούν να χρησιμοποιήσουν οποιουδήποτε πόρους χρειάζονται.

Και οι δύο δραστηριότητες θα δημιουργήσουν νέες ιδέες για τη συνεργασία με τους μαθητές σε δύσκολες καταστάσεις που σχετίζονται με πολιτιστικές και γλωσσικές ιδιαιτερότητες - καταστάσεις ειδικές για δραστηριότητες με διεθνείς φοιτητές.

Οι καθηγητές θα κληθούν να δημιουργήσουν μαζί ένα φύλλο με τίτλο **ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ για ΔΑΣΚΑΛΟΥΣ** για να συγκεντρώσουν όλες τις ιδέες που μπορούν να τεθούν σε εφαρμογή (αυτές που προκύπτουν από δική τους εμπειρία, αλλά και αυτές που προκύπτουν από συζητήσεις και εργασιακές δραστηριότητες που πραγματοποιούνται από κοινού κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης) όταν εργάζονται με πολυπολιτισμικές και πολυγλωσσικές ομάδες.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ	
ΟΤΑΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΜΕ ΠΟΛΥΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΥΓΛΩΣΣΕΣ ΟΜΑΔΕΣ	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Αξιολόγηση της μελέτης περίπτωσης και προσομοίωση

Παρακαλούμε επιδείξτε το επίπεδο συμφωνίας σας με τις δηλώσεις που αναφέρονται παρακάτω.

	Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ	Ουδέτερος	Συμφωνώ	Συμφωνώ Απόλυτα
1 Μελέτη περίπτωσης					
1.1 Η κατάσταση που περιγράφεται στη μελέτη περίπτωσης ήταν σχ ετική.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 Το περιεχόμενο της μελέτης περίπτωσης ήταν οργανωμένο και εύκολο στην παρακολούθηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Η προτεινόμενη λύση και οι εναλλακτικές λύσεις που περιγράφονται στη μελέτη περίπτωσης ήταν σχετικές.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 Η προτεινόμενη λύση και οι εναλλακτικές λύσεις που περιγράφονται στη μελέτη περίπτωσης ήταν σχετικές.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Προσομοίωση					
2.1 Οι στόχοι της προσομοίωσης καθορίστηκαν με σαφήνεια.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 Οι στόχοι της προσομοίωσης επιτεύχθηκαν.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 Το περιεχόμενο της προσομοίωσης ήταν οργανωμένο και εύκολο στην παρακολούθηση.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 Η εμπειρία προσομοίωσης θα μπορούσε να είναι χρήσιμη στη δουλειά μου.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Μελέτη περίπτωσης και προσομοίωση σε μη τυπικά ιδρύματα εκπαίδευσης ενηλίκων στη Λιθουανία

▣ Προθέρμανση

- Γνωρίζετε πόσοι ενήλικες συμμετέχουν στη μη τυπική εκπαίδευση στη Λιθουανία κάθε χρόνο;
- Γνωρίζετε πόσοι από αυτοί είναι ξένοι;

▣ Μελέτη περίπτωσης - Η περίπτωση των λανθασμένων υποθέσεων

Εισαγωγή

Ενώ κάθε χρόνο η Λιθουανία βλέπει αύξηση των διεθνών φοιτητών της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, αυξάνεται επίσης και ο αριθμός των ξένων ενηλίκων μαθητών σε μη τυπικά ιδρύματα εκπαίδευσης ενηλίκων. Αν κοιτάξουμε τα μαθήματα λιθουανικής γλώσσας, μόνο στην πρωτεύουσα, το Βίλνιους, υπάρχουν περίπου δώδεκα ιδρύματα μη τυπικής εκπαίδευσης για να διαλέξει κάποιος.

Με τον αριθμό των ξένων ενηλίκων μαθητών να αυξάνεται, το ίδιο ισχύει και για τον αριθμό των προκλήσεων και των προηγούμενων απρόβλεπτων καταστάσεων που σχετίζονται με τη διαπολιτισμική επικοινωνία. Μια από αυτές είναι η αναντιστοιχία μεταξύ των μεθόδων διδασκαλίας και αξιολόγησης που χρησιμοποιούνται από τους εκπαιδευτές ενηλίκων της Λιθουανίας, καθώς και των μεθόδων διδασκαλίας και αξιολόγησης που αναμένονται από αυτούς που είναι γνωστοί στους ξένους ενήλικους μαθητές. Μια τέτοια περίπτωση που θα περιγραφεί εδώ συνέβη στο πλαίσιο των μαθημάτων της Λιθουανικής γλώσσας σε ένα μη τυπικό ίδρυμα εκπαίδευσης ενηλίκων στο Βίλνιους, σε μια ομάδα πολυπολιτισμικών μαθητών, μερικοί εκ των οποίων προέρχονταν από διάφορες αφρικανικές χώρες.

Αυτή η μελέτη θα υπογραμμίσει τη σημασία της σαφούς επικοινωνίας και το λάθος του να γίνονται υποθέσεις

Υπόβαθρο

Αυτή η υπόθεση με Αφρικανούς ενήλικες μαθητές συνέβη το 2016 όταν παρακολουθούσαν μαθήματα Λιθουανικής γλώσσας σε ένα από τα μη τυπικά ιδρύματα εκπαίδευσης ενηλίκων στο Βίλνιους της Λιθουανίας. Υπήρχαν 3 Αφρικανοί μαθητές σε μια ομάδα και σε μία άλλη 8. Οι υπόλοιποι μαθητές ήταν από τη Ρωσία, την Ουκρανία και το Ηνωμένο Βασίλειο. Στην αρχή του μαθήματος, φαινόταν να μην υπάρχουν ζητήματα ή διαφωνίες με κανέναν από τους μαθητές. Στην πραγματικότητα, οι Αφρικανοί μαθητές ήταν ιδιαίτερα ενεργοί στην τάξη, κάνοντας ερωτήσεις και συμμετέχοντας με ευκολία σε όλες τις δραστηριότητες πρακτικής της γλώσσας σε ζευγάρια, ομάδες κ.λπ.

Σε όλη τη διάρκεια του μαθήματος, δίδονταν στους μαθητές σύντομες γραπτές εργασίες για το σπίτι. Αν και οι Αφρικανοί μαθητές δεν τις υπέβαλαν ποτέ, ενώ οι άλλοι μαθητές το έκαναν, ο δάσκαλος δεν το βρήκαν παράξενο ή ασυνήθιστο - στην τελική, η εργασία για το σπίτι είναι κάτι που οι ενήλικες μαθητές μπορούν να επιλέξουν να μην κάνουν εάν το επιθυμούν. Ωστόσο, παρατήρησε τα πρώτα σημάδια εσφαλμένης επικοινωνίας μετά από μια πιο σημαντική εργασία. Όλοι οι μαθητές είχαν υποβάλει την εργασία τους εκτός από αυτούς από την Αφρική. Φαινόταν να υπάρχει ένα πρότυπο μεταξύ των Αφρικανών μαθητών να μην ολοκληρώνουν καμία από τις γραπτές εργασίες. Εν τω μεταξύ, παρέμεναν δραστήριοι και θετικοί. Ήταν λοιπόν σοκαριστικό για αυτούς όταν ο δάσκαλος τους ρώτησε για τις γραπτές εργασίες που λείπουν. Νόμιζαν ότι είχαν ήδη κάνει αναφορά στο συγκεκριμένο θέμα... προφορικά! Δεν είχε γίνει κατανοητό ότι έπρεπε πραγματικά να

υποβάλουν την αναφορά σε γραπτή μορφή επειδή δεν έπρεπε ποτέ να κάνουν κάτι τέτοιο στις χώρες τους. Και σε καμία περίπτωση δεν θα μπορούσε ο δάσκαλος να έχει υποθέσει ότι η μορφή υποβολής μιας έκθεσης πρέπει να διευκρινιστεί σε οποιονδήποτε.

Επιπλέον, αφού όλοι οι άλλοι μαθητές είχαν στείλει τα δοκίμιά τους στον καθηγητή μέσω email (όχι σε χαρτί κατά τη διάρκεια του μαθήματος), οι Αφρικανοί μαθητές πίστευαν ότι ήταν οι μόνοι που έπρεπε να υποβάλουν γραπτά δοκίμια. Αυτή η δυσάρεστη «ειδική μεταχείριση» από το δάσκαλο στο μυαλό τους θα μπορούσε να εξηγηθεί μόνο από το γεγονός ότι ο δάσκαλος (και κατά συνέπεια, πιθανώς όλοι οι Λιθουανοί) ήταν ρατσιστές και προκατειλημμένοι απέναντί τους.



Πηγή: https://s18670.pcdn.co/wp-content/uploads/work_place_conflict.jpg

Αυτά είναι τα βασικά προβλήματα και ζητήματα της συγκεκριμένης κατάστασης:

- Ο δάσκαλος δεν εξήγησε με σαφήνεια τη μορφή των εργασιών που έπρεπε να υποβληθούν ούτε την διαδικασία αξιολόγησης στους μαθητές.
- Οι Αφρικανοί μαθητές δεν ήξεραν ποιες μεθόδους αξιολόγησης θα χρησιμοποιούσε ο δάσκαλος και έτσι δεν περίμεναν να διαφέρουν από αυτές που χρησιμοποιούνται στις χώρες τους.
- Αυτοί οι μαθητές υπέθεσαν λανθασμένα ότι οι απαιτήσεις των μαθημάτων γλώσσας ήταν διαφορετικές για αυτούς από ότι για τους άλλους ξένους φοιτητές.
- Έλαβαν λανθασμένα τον λόγο για αυτές τις διαφορετικές απαιτήσεις - πίστευαν ότι ο δάσκαλος ήταν ρατσιστής.

Οι κύριοι λόγοι για τα θέματα που αναφέρονται ήταν η άγνοια για τους άλλους πολιτισμούς και εκπαιδευτικά συστήματα, και η εσφαλμένη επικοινωνία και από τις δύο πλευρές. Η ύπαρξη αυτών των ζητημάτων είναι αρκετά φυσική και κατανοητή - καμία πλευρά δεν είχε κάποια εμπειρία με τον άλλο πολιτισμό στο παρελθόν.

Ωστόσο, οι συνέπειες μιας τέτοιας εσφαλμένης επικοινωνίας και επακόλουθης παρερμηνείας θα μπορούσαν να έχουν σοβαρό αντίκτυπο στον οργανισμό, τους ενήλικες μαθητές, τους εκπαιδευτές ενηλίκων, ή ακόμη και την κοινωνία. Τόσο οι εκπαιδευτικοί όσο και οι μαθητές θα μπορούσαν να αναπτύξουν λανθασμένη άποψη ο ένας για τον άλλο, κάτι που θα εμπόδιζε τη διαδικασία της διδασκαλίας και της μάθησης. Η αρνητική άποψη για τον πολιτισμό του άλλου θα μπορούσε να επηρεάσει την ανάπτυξη προκαταλήψεων στην κοινωνία. Τα ιδρύματα εκπαίδευσης ενηλίκων θα μπορούσαν να υποστούν επίσης αρνητικές συνέπειες από την απώλεια της εμπιστοσύνης των μαθητών και την καταστροφή της φήμης τους.

Εναλλακτικές

Υπήρχαν πολλά πράγματα που θα μπορούσαν να γίνουν για να αποτραπεί η ανάπτυξη αυτής της κατάστασης:

- Ο εκπαιδευτικός δεν θα έπρεπε να υποθέσει ότι όλοι οι μαθητές κατανοούν τις οδηγίες του εξίσου. Ότι το τι ένα άτομο θεωρεί προφανές, δεν είναι τόσο προφανές σε κάποιο άλλο. Όπως λένε, «η κοινή λογική δεν είναι κοινή».
- Οι Αφρικανοί μαθητές θα έπρεπε να έχουν κάνει ερωτήσεις σχετικά με τη μορφή της εργασίας. Ακριβώς επειδή τα πράγματα γίνονται με έναν συγκεκριμένο τρόπο στις χώρες τους, δεν σημαίνει ότι γίνονται με τον ίδιο τρόπο στο εξωτερικό.
- Οι Αφρικανοί μαθητές δεν θα έπρεπε να έχουν υποθέσει ότι η απαίτηση σύνταξης της έκθεσης εφαρμόστηκε μόνο σε αυτούς ούτε θα έπρεπε να έχουν καταλήξει στο συμπέρασμα ότι ήταν ρατσισμός.



Σκεφτείτε και συζητήστε:

Τι νομίζετε ότι συνέβη στο τέλος; Ποια θα ήταν η βέλτιστη λύση;

Προτεινόμενη λύση

Δεν μπορεί κανείς να αλλάξει το παρελθόν άρα, τόσο ο δάσκαλος, όσο και οι μαθητές σε αυτήν την κατάσταση έπρεπε να βρουν ένα τρόπο να επιδιορθωθεί η εμπιστοσύνη και να βοηθήσει ο ένας στον άλλο, για να πετύχουν στην εκπαιδευτική διαδικασία και στη διαδικασία της ανάπτυξης των ικανοτήτων διαπολιτισμικής επικοινωνίας.

Ο τρόπος που επιλύθηκε αυτή η συγκεκριμένη κατάσταση ήταν ότι, ο δάσκαλος εξήγησε ξεκάθαρα ότι αξιολογήθηκαν οι Αφρικανοί μαθητές όπως οι υπόλοιποι μαθητές και ότι όλοι οι μαθητές ήταν ίσοι όσον αφορά στις απαιτήσεις. Συνέχισε λέγοντας ότι όλοι οι μαθητές έπρεπε να υποβάλουν τις γραπτές εργασίες τους γραπτώς, μιας και είναι ο συνηθισμένος τρόπος υποβολής όλων των εργασιών στα περισσότερα επίσημα και μη τυπικά ιδρύματα εκπαίδευσης ενηλίκων στη Λιθουανία.

Σε μια πιο ενδιαφέρουσα χροιά, ο δάσκαλος αισθάνθηκε ότι οι Αφρικανοί μαθητές μπορεί να έχουν υπερβάλει στον βαθμό της οργής τους ενάντια στην αντιληπτή αδικία, ειδικά όταν την κατηγορήσαν για ρατσισμό μπροστά στους άλλους ενήλικες μαθητές του ιδρύματος. Το αναγνώρισε ως πιθανό τρόπο να προσπαθήσουν να απαλλαχθούν από τη γραπτή εργασία. Ωστόσο, δεν εξέφρασε αυτή την υποψία και με καθαρό και ήρεμο τρόπο καθησύχασε τους Αφρικανούς μαθητές για την ίση θέση που κατείχαν στην ομάδα.

Στο τέλος, οι μαθητές καθησυχάστηκαν και ικανοποιήθηκαν με τα λόγια του δασκάλου, οι αμφιβολίες και οι υποψίες τους ξεκαθαρίστηκαν και ήταν ευτυχείς να συνεχίσουν κάνοντας τη γραπτή εργασία και συνεχίζοντας το μάθημα. Στην πραγματικότητα, η σχέση τους με τον δάσκαλο και, κατά συνέπεια, η εμπιστοσύνη τους στη λιθουανική κοινωνία βελτιώθηκε.

Συστάσεις

Υπάρχουν πολλές παρόμοιες καταστάσεις σε επίσημα και μη τυπικά ιδρύματα εκπαίδευσης ενηλίκων στη Λιθουανία και σε όλο τον κόσμο. Οι περισσότερες από αυτές μπορούν να αποφευχθούν ή να επιλυθούν από όλα τα άτομα που έχουν ανοιχτό μυαλό και ακούνε τους άλλους.

Σε αυτήν τη συγκεκριμένη κατάσταση, υπήρξε εσφαλμένη επικοινωνία σχετικά με των μεθόδων διδασκαλίας και αξιολόγησης. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να δηλώνονται με σαφήνεια από τους εκπαιδευτικούς στην αρχή της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Σε γενικές γραμμές, ωστόσο, αυτές οι συμβουλές πρέπει πάντα να λαμβάνονται υπόψη κατά την αντιμετώπιση ανθρώπων από διαφορετικούς πολιτισμούς:

- Ερευνήστε εκ των προτέρων άλλους πολιτισμούς.
- Κάντε ερωτήσεις όταν έχετε αμφιβολίες.
- Μάθετε από τα λάθη σας και ζητήστε συγγνώμη εάν προσβάλλετε κάποιον.
- Ακούστε και παρατηρήστε, επαναλάβετε ή επιβεβαιώστε αυτό που πιστεύετε ότι ειπώθηκε.
- Δώστε προσοχή στη μη λεκτική επικοινωνία.

▣ Απαντήστε σε ερωτήσεις:

1. Ποια ήταν τα κύρια προβλήματα που περιγράφονται στη μελέτη περίπτωσης;
2. Πώς επιλύθηκε η κατάσταση από τον καθηγητή;

▣ Αναλογιστείτε

- Πιστεύετε ότι είχε δίκιο στο να μην κατηγορήσει τους μαθητές ότι προσπαθούν να ξεφύγουν από την εκτέλεση της εργασίας;
Γιατί;
- Ποιες παρόμοιες καταστάσεις έχετε βιώσει ή ακούσει; Πώς επιλύθηκαν;
- Τι θα κάνατε σε μια τέτοια κατάσταση;

▣ Μάθετε περισσότερα

Σύνδεσμοι προς όλες τις αναφερόμενες πηγές και πρόσθετο υλικό:

- [White Teachers, Here's How to Handle Being Called Racist \(educationpost.org\)](http://educationpost.org)
- [10 Tips for Improving Intercultural Communications - Blog - Perficient Latin America](#)
- [\(705\) How miscommunication happens \(and how to avoid it\) - Katherine Hampsten - YouTube](#)

▣ Προσομοίωση - Ώρα για αξίες

Απαιτούμενος χρόνος: 45 - 60 λεπτά

Συμμετέχοντες : ομάδες 3 ατόμων

Υλικά:

- • *Μυστικές οδηγίες στους συμμετέχοντες Α και τυπωμένες.*



B,

Στόχοι:

- Οι μαθητές θα αυξήσουν την ευαισθητοποίηση για το πώς η εξωτερική πίεση μπορεί να έρχεται σε σύγκρουση με τις αξίες τους.
- Οι μαθητές θα μάθουν να εντοπίζουν συγκρούσεις σε αξίες.
- Οι μαθητές θα μάθουν να επιλύουν προβλήματα και να προτείνουν τρόπους αποφυγής συγκρούσεων αξιών.

Υπόβαθρο

Δεν έχουν μόνο οι άνθρωποι από διαφορετικούς πολιτισμούς διαφορετικές αξίες, μερικές φορές υπάρχει μια ποικιλία αξιών και μεταξύ των ανθρώπων που προέρχονται από την ίδια κουλτούρα. Έχουμε όλοι βιώσει καταστάσεις στις οποίες βρισκόμαστε υπό πίεση για να συμβιβαστούμε σε σχέση με τις αξίες μας σε μέρη, όπως η εργασία, η οικογένεια, η θρησκεία, η αναψυχή κ.λπ.

Σε αυτήν την άσκηση παιχνιδιού ρόλων, οι συμμετέχοντες θα κληθούν να ασκήσουν πίεση μεταξύ τους για να δοκιμάσουν τη δική τους ικανότητα αναγνώρισης διενέξεων στις αξίες, να επιλύουν προβλήματα και να προτείνουν τρόπους αποφυγής των σχετικών με τις αξίες συγκρούσεων.

Περίληψη προσομοίωσης

- Όλοι οι συμμετέχοντες χωρίζονται σε 3 ομάδες.
- Ζητήστε από την ομάδα Γ να φύγει από το δωμάτιο.
- Οι συμμετέχοντες από τις ομάδες Α και Β συνδυάζονται για να σχηματίσουν υποομάδες δύο ατόμων, στα οποία δίνεται η παρακάτω μυστική οδηγία.
- Αφού οι υποομάδες των δύο ατόμων έχουν διαβάσει τη μυστική οδηγία, ο διαμεσολαβητής προσποιείται ότι αλλάζει το σχέδιο και λέει στους συμμετέχοντες από την ομάδα Γ ότι θα ενταχθούν στα υπάρχοντα ζεύγη, δημιουργώντας έτσι υποομάδες από 3 άτομα η καθεμία.
- Κάθε ομάδα προσπαθεί να συμφωνήσει για την ώρα των συναντήσεων.
- Ο διαμεσολαβητής αποκαλύπτει τις μυστικές οδηγίες στην ομάδα Γ. Όλοι οι συμμετέχοντες μαζεύονται για σύγκριση και αντίπαράθεση των εμπειριών τους.

Ενημέρωση

Ο διαμεσολαβητής αποκαλύπτει τις μυστικές οδηγίες στην ομάδα Γ. Όλοι οι συμμετέχοντες συνέρχονται για να συγκρίνουν και να αντιπαραβάλουν τις δικές τους εμπειρίες. Όταν όλοι οι συμμετέχοντες έχουν γίνει μια μεγάλη ομάδα, κάντε τις ακόλουθες ερωτήσεις:

1. (Για τους συμμετέχοντες Γ):
 - a. Πώς ήταν η εμπειρία σας;
 - b. Ποια αξία ή αξίες ήταν σε διένεξη, όπως εργασία, οικογένεια, θρησκεία, αναψυχή κ.λπ.;
 - c. Πώς ένιωσες όταν πείστηκες για να συμβιβάσεις στις αξίες σου;
2. (Για όλους τους συμμετέχοντες):
 - a. Πώς θα μπορούσατε να έχετε ισορροπημένες τις αξίες των συμμετεχόντων Γ με το έργο;
 - b. Ποιες καταστάσεις έχετε βιώσει στις οποίες οι αξίες σας έρχονται σε διένεξη με εξωτερικές πιέσεις ή τις αξίες των άλλων;
 - c. Ποιες στρατηγικές μπορείτε να προτείνετε για την αποφυγή συγκρούσεων αξιών;

Ώρα για Αξίες **Μυστικές οδηγίες στους συμμετέχοντες Α και Β**

Πείτε στον συμμετέχοντα Γ ότι θα εργαστείτε σε ένα ομαδικό έργο μαζί, όπως η έρευνα του πολιτισμού μιας άλλης χώρας. Αυτό το έργο είναι φανταστικό. Θα πρέπει να συναντάτε ο ένας τον άλλο τακτικά για να εργαστείτε σε αυτό το έργο. Ρωτήστε τον συμμετέχοντα Γ πότε μπορεί να συναντηθείτε, και το πιο σημαντικό, πότε δεν μπορεί να συναντηθείτε. Μην ξεχάσετε να ρωτήσετε για τις καθημερινές, τα σαββατοκύριακα και τα βράδια, 7 ημέρες την εβδομάδα, από τις 6 π.μ. έως τις 11 μ.μ. κ.λπ.

Αφού λάβετε πληροφορίες διαθεσιμότητας από τον συμμετέχοντα Γ, οι συμμετέχοντες Α και Β λένε στον συμμετέχοντα Γ ότι μπορούν να συναντηθούν μόνο την ώρα που είναι λιγότερο βολική για τον συμμετέχοντα Γ. Να είστε συγκεκριμένοι και ρεαλιστικοί - π.χ., τα πρωινά της Κυριακής στις 7 π.μ.. Συνεχίστε τη συζήτηση όσο το δυνατόν περισσότερο, έως ότου:

- a) ο συμμετέχων Γ συμφωνήσει με το αίτημά σας,
- b) ο συμμετέχων Γ αρνηθεί να συζητήσει άλλο, ή
- c) ο διαμεσολαβητής αποφασίσει ότι το παιχνίδι ρόλων έχει ολοκληρωθεί.

▣ Μάθετε περισσότερα

Πηγή αυτού του παιχνιδιού ρόλων και πολλών άλλων: [exercises - cultural aware \(trainingabc.com\)](http://exercises-cultural-aware.trainingabc.com)

▣ Αξιολόγηση της μελέτης περίπτωσης και προσομοίωση

Υποδείξτε το επίπεδο συμφωνίας σας με τις δηλώσεις που αναφέρονται παρακάτω.

	Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ	Ουδέτερος	Συμφωνώ	Συμφωνώ Απόλυτα
1 Μελέτη περίπτωσης					
1.1 Η κατάσταση που περιγράφεται στη μελέτη περίπτωσης ήταν σχετική.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 Το περιεχόμενο της μελέτης περίπτωσης ήταν οργανωμένο και εύκολο στην παρακολούθηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Η προτεινόμενη λύση και οι εναλλακτικές λύσεις που περιγράφονται στη μελέτη περίπτωσης ήταν σχετικές.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 Η προτεινόμενη λύση και οι εναλλακτικές λύσεις που περιγράφονται στη μελέτη περίπτωσης ήταν σχετικές.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Προσομοίωση					
2.1 Οι στόχοι της προσομοίωσης καθορίστηκαν με σαφήνεια.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 Οι στόχοι της προσομοίωσης επιτεύχθηκαν.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 Το περιεχόμενο της προσομοίωσης ήταν οργανωμένο και εύκολο στην παρακολούθηση.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 Η εμπειρία προσομοίωσης θα μπορούσε να είναι χρήσιμη στη δουλειά μου.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Μελέτη περίπτωσης και προσομοίωση σε επίσημα ιδρύματα εκπαίδευσης ενηλίκων στην Ελλάδα

▣ Προθέρμανση

1. Γνωρίζετε τη διαφορά μεταξύ της τυπικής εκπαίδευσης και της μη τυπικής εκπαίδευσης;
2. Πιστεύετε ότι η εκπαιδευτική διαδικασία πρέπει να προσαρμοστεί ανάλογα με την ηλικία και τα πολιτιστικά χαρακτηριστικά της στοχευμένη ομάδα των εκπαιδευομένων;
3. Συμφωνείτε ότι η εκμάθηση πολιτιστικών και ιστορικών θεμάτων της χώρας υποδοχής είναι απαραίτητη για την ταχύτερη ένταξη στις τοπικές κοινωνίες;

▣ Μελέτη περίπτωσης - Διαδικτυακή εκπαίδευση εκπαιδευτών ενηλίκων στον ελληνικό πολιτισμό και τις παραδόσεις

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σε θέματα που σχετίζονται με τον πολιτισμό και τις παραδόσεις ενός έθνους, οι εκπαιδευτές πρέπει να είναι σε θέση να παρέχουν σωστές πληροφορίες για την παλαιότερη και την πρόσφατη ιστορία, τα γεωγραφικά χαρακτηριστικά της χώρας, τα κύρια επαγγέλματα των κατοίκων, την τοπική μουσική και χορούς, τις συνταγές, τις τοπικές παραδόσεις κ.λπ.

Όλα τα παραπάνω συνθέτουν τα πολιτιστικά και παραδοσιακά χαρακτηριστικά ενός έθνους.

Κατά την εκπαίδευση στα προαναφερθέντα ζητήματα, ο εκπαιδευτής πρέπει να εμπλουτίσει τις διαδικασίες εκπαίδευσης με οπτικοακουστικό υλικό προκειμένου να γίνει η εκπαίδευση πιο ενδιαφέρουσα για τους ενήλικες εκπαιδευόμενους.

ΥΠΟΒΑΘΡΟ

Τα τελευταία χρόνια, άνθρωποι από πολλές χώρες, με διαφορετικό πολιτιστικό και θρησκευτικό υπόβαθρο, έχουν μεταναστεύσει στην Ελλάδα και η πλειοψηφία τους σχεδιάζει να παραμείνει στην Ελλάδα και να ξεκινήσει μια νέα ζωή εκεί. Για την ταχύτερη και καλύτερη ένταξή τους στην τοπική κοινωνία πρέπει να ενημερώνονται, μεταξύ άλλων, για τον ελληνικό πολιτισμό και τις υπάρχουσες παραδόσεις σε διάφορα μέρη της Ελλάδας.

Ο ρόλος των επίσημων παρόχων εκπαίδευσης ενηλίκων και των εκπαιδευτών ενηλίκων είναι πολύ σημαντικός για τους ενήλικες μετανάστες.

Στην οργάνωσή μας, διοργανώσαμε ένα μάθημα για 12 ενήλικες. Τέσσερις από αυτούς ήταν από χώρες της Κεντρικής και τη Βόρειας Αφρικής, τέσσερις από τη Συρία και τέσσερις από ευρωπαϊκές χώρες (Βουλγαρία, Ρουμανία και Αλβανία).

Κατά τη διάρκεια της πρώτης δια ζώσης συγκέντρωσης, παρουσίασαν τους εαυτούς τους στους άλλους.

Όλοι οι συμμετέχοντες αντέδρασαν θετικά και παρουσίασαν τον εαυτό τους, τις οικογένειές τους και τους τόπους κατοικίας τους. Η διάρκεια αυτής της παρουσίασης ήταν περίπου 90 λεπτά.

Ο εκπαιδευτής παρουσίασε, εν συντομία, το θέμα και τους στόχους του μαθήματος (ελληνικός πολιτισμός και παραδόσεις) και απάντησε τις ερωτήσεις της ομάδας. Διάρκεια περίπου 30 λεπτά.

Πριν φύγουν, τους ζητήθηκε να προετοιμάσουν μια σύντομη γραπτή περιγραφή σχετικά με τα ακόλουθα ως εργασία στο σπίτι:

- γιατί επέλεξαν την Ελλάδα για μετανάστευση,
- ποια ήταν τα σχέδιά τους για το εγγύς μέλλον τους.

Τους ζητήθηκε να υποβάλουν την εργασία στον εκπαιδευτή κατά τη διάρκεια της δια ζώσης συνάντησης τους,

μία εβδομάδα αργότερα.

Μόνο οι μαθητές από την Αφρική δεν υπέβαλαν γραπτή εργασία και ήταν αρνητικοί στο να υποβάλουν γραπτά έγγραφα, αν και συμμετείχαν στις ομαδικές δραστηριότητες.

Ζητήθηκε από τους μαθητές να εκφράσουν τη γνώμη τους σχετικά με την εξ αποστάσεως εκπαίδευση χρησιμοποιώντας τον οικιακό τους υπολογιστή ή το κινητό τους τηλέφωνο και ο συνδυασμός εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και κατ' ιδίαν εκπαίδευσης.

Όλοι αποφάσισαν ότι η δεύτερη επιλογή θα ήταν πιο κατάλληλη, ρώτησαν τον εκπαιδευτή για συγκεκριμένες πληροφορίες και ζήτησαν, κατά την επόμενη πρόσωπο με πρόσωπο συνάντηση ο εκπαιδευτής να τους βοηθήσει να οργανώσουν καλύτερα το εξ αποστάσεως τμήμα της εκπαίδευσής τους.

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΛΕΙΔΙΑ

Πρόβλημα 1: Το διαφορετικό επίπεδο κατανόησης της αγγλικής γλώσσας.

Λύση στο πρόβλημα 1: Για κάθε ομάδα εκπαιδευομένων της ίδιας εθνικότητας, ο εκπαιδευτής ζήτησε από τον πιο προχωρημένο στα Αγγλικά να βοηθήσει τους λιγότερο προχωρημένους, να μεταφράσει για αυτούς τις συζητήσεις και όλα τα σχετικά κείμενα και ερωτηματολόγια.

Πρόβλημα 2: Οι διαφορετικοί τρόποι κοινωνικής επικοινωνίας μεταξύ διαφορετικών εθνοτικών ομάδων.

Λύση στο πρόβλημα 2: Αυτό ήταν το πιο δύσκολο πρόβλημα για τον εκπαιδευτή. Έκανε μια μακρά εισαγωγή, εξηγώντας σε κάθε έναν από τους εκπαιδευόμενους και σε κάθε εθνοτική ομάδα ότι η εθνική καταγωγή κάθε ατόμου προσδιορίζει και καθορίζει πολλά, την προσωπική τους συμπεριφορά και τους τρόπους επικοινωνίας τους με άλλους και ότι αυτό είναι φυσιολογικό. Εξήγησε επίσης στους ασκούμενους ότι αφού αποφάσισαν να συμπεριληφθούν σε μια διαφορετική κοινωνία, αυτοί πρέπει να προσπαθήσουν να αλλάξουν και να προσαρμόσουν τα έθιμά τους στα έθιμα της φιλοξενούσας κοινωνίας.

Πρόβλημα 3: Οι διαφορετικές προσδοκίες που είχαν όταν αποφάσισαν να παρακολουθήσουν το εκπαιδευτικό σεμινάριο.

Λύση στο πρόβλημα 3: Ο εκπαιδευτής εξήγησε στους εκπαιδευόμενους ότι το εκπαιδευτικό πρόγραμμα και οι διαδικασίες κατάρτισης έχουν σχεδιαστεί από έμπειρους εκπαιδευτικούς για ένα πολυεθνικό και πολυπολιτισμικό κοινό, με στόχο την ικανοποίηση των προσδοκιών όλων των ομάδων. Έτσι, τους συμβούλεψε να μην επικρίνουν τις εκπαιδευτικές διαδικασίες από την αρχή, αλλά να προσπαθήσουν να είναι πιο ευέλικτοι και να συζητήσουν με τον εκπαιδευτή εάν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα ανταποκρίνεται στις προσδοκίες τους αργότερα.

Πρόβλημα 4: Η διαφορετική εμπειρία με τη χρήση εφαρμογών ΤΠΕ.

Λύση στο πρόβλημα 4: Όταν ο εκπαιδευτής συνειδητοποίησε τις διαφορετικές ικανότητες των εκπαιδευομένων στις εφαρμογές ΤΠΕ αποφάσισε να περάσει επιπλέον χρόνο, μετά το τέλος του μαθήματος, με τους λιγότερο έμπειρους για να τους βοηθήσει να αποκτήσουν τον ελάχιστο απαιτούμενο ψηφιακό γραμματισμό, ώστε να μπορούν να παρακολουθούν τις εκπαιδευτικές διαδικασίες μαζί με τους υπόλοιπους.

ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΤΙΚΑ

Τα βασικά θετικά των διαδικασιών κατάρτισης εμφανίστηκαν από την αρχή έως το τέλος των εκπαιδευτικών μαθημάτων και εκφράστηκαν ως σχόλια στο ερωτηματολόγιο που οι εκπαιδευόμενοι ολοκλήρωσαν στο τέλος της περιόδου εκπαίδευσης.

- Ο ενθουσιασμός που εξέφρασαν όταν συνειδητοποίησαν πώς το περιεχόμενο του μαθήματος θα τους βοηθούσε να συμπεριληφθούν στην τοπική κοινωνία,
- η πολύ φιλική ατμόσφαιρα που δημιουργήθηκε ανάμεσά τους,
- η σχέση που έχτισαν με τον εκπαιδευτή,
- η εκτεταμένη χρήση του υποστηρικτικού υλικού που μπορούσαν να χρησιμοποιήσουν (CD, βίντεο, βιβλία κ.λπ.),
- οι χρήσιμοι σύνδεσμοι όπου θα μπορούσαν να βρουν επικαιροποιημένες πληροφορίες.

Ο εκπαιδευτής οργάνωσε για τους εκπαιδευόμενους μια αποχαιρετιστήρια εκδήλωση μετά το τέλος της εκπαίδευσης με τοπικό φαγητό, παραδοσιακή μουσική και χορούς για την καλύτερη κατανόηση των πολιτισμικών/εθνοτικών διαφορών.

Το κύριο θετικό του προγράμματος κατάρτισης ήταν η συνέχιση των καλών σχέσεων μεταξύ των εκπαιδευομένων. Αποφάσισαν να συνεχίσουν να συναντιούνται προσωπικά και διαδικτυακά την πρώτη Δευτέρα κάθε μήνα για να ανταλλάσσουν πληροφορίες σχετικά με τη ζωή τους και να προτείνουν λύσεις που θα βελτιώσουν την ποιότητα της ζωής τους στη χώρα υποδοχής.

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ

Για να αποφευχθούν τα αρνητικά στις εκπαιδευτικές διαδικασίες ο εκπαιδευτής

- πρέπει να είναι προετοιμασμένος για τις εθνοτικές διαφορές μεταξύ των εκπαιδευομένων,
- θα πρέπει να είναι έτοιμος να επαναλάβει τη διαδικασία εκπαίδευσης σύμφωνα με την κατανόηση των εκπαιδευομένων,
- θα πρέπει να προσφέρει επιπλέον χρόνο για να εκπαιδευτούν ξεχωριστά εκείνοι οι εκπαιδευόμενοι που μπορεί να χρειάζονται επιπλέον υποστήριξη.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ

Για να επιτύχουμε καλύτερα τελικά αποτελέσματα στις εκπαιδευτικές διαδικασίες και μετά από την εμπειρία μας στην εφαρμογή πολυεθνικών και πολυπολιτισμικών δραστηριοτήτων κατάρτισης, μπορούμε να προτείνουμε τα εξής:

- πολύ αυστηρά κριτήρια επιλογής των εκπαιδευτών,
- πολύ εύκολο και φιλικό εκπαιδευτικό υλικό για τους εκπαιδευόμενους,
- μια πολύ σαφή περιγραφή των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων των εκπαιδευομένων κατά τη διάρκεια της διαδικασίας κατάρτισης,
- για τους εκπαιδευτές, αυστηρές οδηγίες για την αποφυγή κάθε είδους διάκρισης (λόγω φύλου, χρώματος δέρματος, ηλικίας κ.λπ.)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ

Μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος «Ελληνικός Πολιτισμός και Ελληνικές Παραδόσεις για Μετανάστες και Πρόσφυγες» στη χώρα μας, έχοντας μελετήσει παρόμοια μαθήματα που εφαρμόστηκαν στην Ελλάδα ή σε άλλες χώρες στη μη τυπική εκπαίδευση ενηλίκων και έχοντας συλλέξει παραδείγματα «καλής πρακτικής» σε παρόμοιες δραστηριότητες σε άλλες χώρες, μπορούμε να πούμε ότι η μεθοδολογία που χρησιμοποιείται σε όλες σχεδόν τις περιπτώσεις είναι λίγο πολύ η ίδια και τα σημεία που πρέπει να αναθεωρηθούν από τους διοργανωτές του μαθήματος και τους εκπαιδευτές είναι σχεδόν ίδια σε όλες τις περιπτώσεις.

Προτείνουμε λοιπόν τα εξής:

- να υπάρχει εκ των προτέρων ενημέρωση σχετικά με την εθνοτική σύνθεση των εκπαιδευομένων και τα πολιτιστικά τους χαρακτηριστικά,
- να αποφεύγεται κάθε είδους διάκριση,
- να παράσχετε βοήθεια σε όλους τους εκπαιδευόμενους και να προσφέρετε επιπλέον βοήθεια σε όσους

- τη χρειάζονται, για όσο διάστημα τη χρειάζονται,
- να δημιουργείτε φιλικό περιβάλλον μεταξύ των εκπαιδευομένων.



Σκεφτείτε και συζητήστε:

Ποια είναι τα θετικά και τα αρνητικά μεταξύ της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και της μάθησης πρόσωπο με πρόσωπο;
Ποιες είναι οι βασικές δυσκολίες κατά τη διδασκαλία πολυπολιτισμικών ομάδων;

▣ Απαντήστε σε ερωτήσεις

1. Εάν γνωρίζατε από την αρχή τις δυσκολίες που θα έχετε κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης μιας πολυπολιτισμικής ομάδας, τι θα αλλάζατε στη μεθοδολογία της εκπαίδευσής σας;
2. Υπάρχει κάτι που θα κάνατε διαφορετικά κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης;
3. Με ποια εθνοτική ομάδα είχατε τις περισσότερες δυσκολίες επικοινωνίας και με ποια λιγότερο;

▣ Αναλογιστείτε

- Πιστεύετε ότι είναι καλύτερο να χρησιμοποιήσετε παραδοσιακούς τρόπους διδασκαλίας ή να εισαγάγετε ψηφιακές εφαρμογές στην εκπαίδευση πολυπολιτισμικών και πολυεθνικών εκπαιδευόμενων;
- Ποια εθνοτική ομάδα αντέδρασε καλύτερα στην εκπαίδευσή σας;
- Ενδιαφέρονταν οι εκπαιδευόμενοι να μάθουν για τον πολιτισμό και τις παραδόσεις της Ελλάδας;

▣ Μάθετε περισσότερα

Σύνδεσμοι προς όλες τις αναφερόμενες πηγές και πρόσθετο υλικό:

- <https://www.greeka.com/greece-culture/traditions/>
- <https://www.mfa.gr/missionsabroad/en/about-greece/history-and-culture/culture.html?page=8>
- <https://www.greeka.com/greece-culture/>
- <https://www.discovergreece.com/travel-ideas/cover-story/traditions-greece>
- <https://www.definitelygreece.com/greek-traditions/>
- <https://gr.pinterest.com/greekacom/traditions-in-greece/>
- <https://theculturetrip.com/europe/greece/articles/11-cultural-festivals-on-the-greek-islands-to-know-about/>
- <https://www.novinite.com/articles/115027/Greek+Culture+and+Traditions+-+Where+the+West+Meets+the+East>
- <https://www.greecetravel.com/holidays/>
- <https://www.everyculture.com/Ge-It/Greece.html>

Videos:

- <https://www.youtube.com/watch?v=Rhh0dEFm678>
- <https://www.youtube.com/watch?v=EPOQuKs-uDE>
- <https://www.youtube.com/c/greece/videos>
- <https://www.youtube.com/watch?v=6bDrYTXQLu8>
- <https://www.youtube.com/watch?v=W8SxfUmgEjl>
- <https://www.youtube.com/watch?v=0xrLnFfIYGY>



- <https://www.youtube.com/watch?v=7ms-xaTeLt4>
- <https://www.youtube.com/watch?v=jKEF1HTVRPA>

▣ Προσομοίωση - Διαφορετικοί άνθρωποι, διαφορετικοί πολιτισμοί, διαφορετικές παραδόσεις

Απαιτούμενος χρόνος: 60-75 λεπτά

Αριθμός Συμμετεχόντων : 12 χωρισμένοι σε 3 ομάδες των 4. Κάθε ομάδα με όσο το δυνατόν περισσότερα παρόμοια χαρακτηριστικά.

Απαιτούμενο υλικό:

- Βιβλία για αναφορά
- CD και βίντεο
- CD player, Video player, φορητός υπολογιστής

Στόχοι:

- Να αυξηθεί το ενδιαφέρον των μαθητών για τον πολιτισμό και τις παραδόσεις της χώρας υποδοχής
- Να γίνει αποδοχή των διαφορών ανάμεσα στους ανθρώπους
- Να αυξηθεί η αμοιβαία κατανόηση
- Να αυξηθεί η χρήση των εφαρμογών ΤΠΕ στη ζωή των ανθρώπων
- Να ανακαλυφθούν νέες πηγές πληροφοριών και γνώσεων

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗΣ

- 1) Οι μαθητές θα χωριστούν σε 3 ομάδες των 4.
- 2) Κάθε ομάδα θα εργαστεί για 30 λεπτά σε διαφορετικό στρογγυλό τραπέζι, συλλέγοντας πληροφορίες σύμφωνα με τις οδηγίες, χρησιμοποιώντας το σχετικό υλικό που παρέχεται.
- 3) Μετά από τα 30 λεπτά, οι 3 ομάδες θα συναντηθούν και ένας εκπρόσωπος από κάθε ομάδα θα παρουσιάσει για 10 λεπτά το πολύ, τις πληροφορίες που συνέλεξε η ομάδα του.
- 4) Ο εκπαιδευτής θα συνοψίσει τις 3 παρουσιάσεις.
- 5) Οι μαθητές θα σχολιάσουν τη διαδικασία.
- 6) Το συμπέρασμα της εκπαίδευσης, που προετοιμάστηκε από τον εκπαιδευτή και εγκρίθηκε από τους μαθητές, θα διανεμηθεί σε κάθε μαθητή για το αρχείο του.

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ

Όταν όλοι οι μαθητές συναντηθούν ξανά, ανταλλάσσουν τις εμπειρίες τους με την προηγούμενη διαδικασία.

- 1) Πώς κατάφεραν να ολοκληρώσουν την αποστολή που είχαν αναλάβει;
- 2) Πόσο εύκολο ήταν να προετοιμάσουν και να παρουσιάσουν την έκθεση;
- 3) Πώς θα χρησιμοποιήσουν τις πληροφορίες που έλαβαν μετά το τέλος της εργασίας;
- 4) Πιστεύουν ότι έλαβαν κάποιο όφελος στο τέλος αυτής της μαθησιακής διαδικασίας;

▣ Μάθετε περισσότερα



Σύνδεσμοι προς όλες τις αναφερόμενες πηγές και πρόσθετο υλικό:

- <https://www.theacropolismuseum.gr/en>
- http://www.visitgreece.gr/en/culture/museums/acropolis_museum
- <https://www.athensguide.com/plaka.html>
- <https://theculturetrip.com/europe/greece/articles/the-top-7-things-you-must-do-in-plaka-athens/>
- <https://foursquare.com/top-places/athens/best-places-live-music>

Videos:

- <https://www.youtube.com/watch?v=B8Z6BXJWBf0>
- <https://www.youtube.com/watch?v=8KA0C26Vzs8>
- <https://www.youtube.com/watch?v=WtYQBkyfb9A>
- https://www.youtube.com/watch?v=OPV_I_HXZt0

☐ Αξιολόγηση της μελέτης περίπτωσης και προσομοίωση

Παρακαλούμε επιδείξτε το επίπεδο συμφωνίας σας με τις δηλώσεις που αναφέρονται παρακάτω.

	Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ	Ουδέτερος	Συμφωνώ	Συμφωνώ Απόλυτα
1 Μελέτη περίπτωσης					
1.1 Η κατάσταση που περιγράφεται στη μελέτη περίπτωσης ήταν σχετική.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 Το περιεχόμενο της μελέτης περίπτωσης ήταν οργανωμένο και εύκολο στην παρακολούθηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Η προτεινόμενη λύση και οι εναλλακτικές λύσεις που περιγράφονται στη μελέτη περίπτωσης ήταν σχετικές.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 Η προτεινόμενη λύση και οι εναλλακτικές λύσεις που περιγράφονται στη μελέτη περίπτωσης ήταν σχετικές.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Προσομοίωση					
2.1 Οι στόχοι της προσομοίωσης καθορίστηκαν με σαφήνεια.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 Οι στόχοι της προσομοίωσης επιτεύχθηκαν.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 Το περιεχόμενο της προσομοίωσης ήταν οργανωμένο και εύκολο στην παρακολούθηση.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 Η εμπειρία προσομοίωσης θα μπορούσε να είναι χρήσιμη στη δουλειά μου.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Μελέτη περίπτωσης και προσομοίωση σε μη τυπικά ιδρύματα εκπαίδευσης ενηλίκων στην Ισπανία

▣ Προθέρμανση

Η Ισπανία βρίσκεται στο κατώτατο σημείο του ΟΟΣΑ στην εκπαίδευση ενηλίκων λόγω οικογενειακών ευθυνών.

Άλλα εμπόδια είναι ότι είναι πολύ απασχολημένοι στη δουλειά, το ακριβό κόστος των σπουδών ή ότι δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για να μπορέσουν να ακολουθήσουν την επιθυμητή πορεία.

Επηρεάζεται επίσης από την έλλειψη υποστήριξης από την εταιρεία, ότι το μάθημα προσφέρεται σε ακατάλληλη ώρα ή τόπο ή ότι προκύπτει κάτι απρόσμενο που εμποδίζει την εκπαίδευση.

Η Ισπανία δέχτηκε πολλούς μετανάστες με χαμηλό επίπεδο δεξιοτήτων πριν από την οικονομική κρίση οι οποίοι τώρα έχουν λίγες δεξιότητες για απασχόληση.

Η κατάσταση της μάθησης και της εκπαίδευσης ενηλίκων στην Ισπανία έχει ελαφρώς επιδεινωθεί κατά τη διάρκεια του 2020, επηρεασμένη κυρίως από την πανδημία του COVID-19, δείχνοντας πόσο λίγες ψηφιακές δεξιότητες υπάρχουν στους ενήλικες μαθητές, οπότε είναι σημαντικό να καταστούν διαθέσιμες σε όλους ΤΠΕ και άλλες ψηφιακές τεχνολογίες.

▣ Μελέτη περίπτωσης - Πώς το ψηφιακό χάσμα επηρεάζει την εκπαίδευση ενηλίκων μεταναστών στην Ισπανία

Εισαγωγή

- Το ψηφιακό χάσμα επηρεάζει τους ενήλικες που εξακολουθούν να μην έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο ή βασικές ψηφιακές δεξιότητες.
- Ο περιορισμός της κινητικότητας τους ανάγκασε να σπουδάσουν ή να εργαστούν από το σπίτι, κάνοντας τις ηλεκτρονικές συσκευές απαραίτητα εργαλεία.
- Αλλά το πρόβλημα υπερβαίνει την έλλειψη εξοπλισμού. Κατά τη διάρκεια του εγκλεισμού, κατέστη σαφές ότι αυτές οι δεξιότητες για υπολογιστή ήταν πιο απαραίτητες από ποτέ.
- Και όλα αυτά τα ζητήματα είναι ακόμη πιο εμφανή όταν πρόκειται για ενήλικους μετανάστες.

Ιστορικό

- Υπάρχει μια πρόσφατη μελέτη ενός μη κερδοσκοπικού οργανισμού που παρέχει συμβουλευτική και υποδοχή σε μετανάστες και πρόσφυγες στην Ισπανία, η οποία διαπιστώνει ότι το ψηφιακό χάσμα έχει σημαντικές συνέπειες στους ξένους πληθυσμούς.
- Πρώτον, οι μετανάστες μπορεί να είναι σε θέση να εκμεταλλευτούν τα ψηφιακά εργαλεία για τη μείωση, σε κάποιο βαθμό, των κοινωνικών ανισοτήτων.
- Ωστόσο, το δεύτερο κύριο εύρημα είναι ότι οι νέες τεχνολογίες έχουν τη δύναμη να ενισχύουν την υπάρχουσα ανισότητα ή ακόμη και να δημιουργήσουν νέες μορφές διακρίσεων.
- Τρίτον, η μελέτη τονίζει τον κίνδυνο που σχετίζεται με τις ψεύτικες ειδήσεις με ξενοφοβικό και ρατσιστικό περιεχόμενο. Η παραπληροφόρηση έχει ιδιαίτερα επιζήμια αποτελέσματα στην κοινωνία, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να δικαιολογήσουν τις προκαταλήψεις κατά ομάδων και την αύξηση των διακρίσεων.
- Οι επιπτώσεις του ψηφιακού χάσματος γίνονται αισθητές σε πολλούς τομείς, όπως η εκπαίδευση, οι ευκαιρίες εργασίας, η επικοινωνία, οι πληροφορίες για την υγεία, η συμμετοχή στην κοινότητα και ούτω καθεξής.
- Τα μη επίσημα εκπαιδευτικά ιδρύματα ενηλίκων στην Ισπανία πρέπει να αντιμετωπίσουν τις



επιπτώσεις αυτού του ψηφιακού χάσματος, καθώς και άλλα προβλήματα που προκύπτουν από τη διαθεσιμότητα χρόνου των μαθητών, την έλλειψη κινήτρων, την έλλειψη γλωσσικών ικανοτήτων και τη δυσκολία σχηματισμού ομοιογενών ομάδων.



Σκεφτείτε και συζητήστε:

Υπάρχει το ψηφιακό χάσμα;
Τι προκάλεσε το ψηφιακό χάσμα;
Ποια είναι τα παραδείγματα του ψηφιακού χάσματος;
Ποιος επηρεάζεται περισσότερο από το ψηφιακό χάσμα;
Ποια προβλήματα προκαλεί το ψηφιακό χάσμα;
Πώς επηρεάζει το ψηφιακό χάσμα τους μετανάστες;
Ποιο είναι το ψηφιακό χάσμα στην εκπαίδευση ενηλίκων;
Ποιες ιδιότητες του ψηφιακού χάσματος το καθιστούν μεγάλο ζήτημα στα μη τυπικά ιδρύματα εκπαίδευσης ενηλίκων;

Εναλλακτικές λύσεις / Προτεινόμενες λύσεις

- Τα μη επίσημα εκπαιδευτικά ιδρύματα ενηλίκων θα πρέπει, ιδίως μέσω των δασκάλων τους, να ελαχιστοποιούν τις επιπτώσεις του ψηφιακού χάσματος στους ενήλικες μετανάστες.
- Οι εκπαιδευτικοί δεν χρειάζεται να περιμένουν και να παρακολουθούν καθώς οι μαθητές τους παλεύουν από την έλλειψη επαρκούς πρόσβασης στον υπολογιστή έξω από το εκπαιδευτικό κέντρο.
- Το πρώτο βήμα είναι η κατανόηση του προβλήματος, που σημαίνει να γνωρίζει κανείς την πρόσβαση του εκπαιδευόμενου (τι είδους τεχνολογία έχει κάθε μαθητής εκτός της τάξης) όσο το δυνατόν νωρίτερα, παρέχοντας ποιοτικές οδηγίες.
- Η ανάπτυξη σχεδίων μαθημάτων λαμβάνοντας υπόψη την κακή πρόσβαση είναι επίσης μια επιλογή. Οι δυνατότητες και τα συλλ μάθησης κάθε μαθητή και κάθε τάξης είναι διαφορετικά, έτσι οι εκπαιδευτικοί είναι ήδη εξοικειωμένοι με την ανάγκη εξατομίκευσης των εργασιών ώστε να ταιριάζουν σε αυτήν την μεταβλητή.
- Διδασκαλία ψηφιακού γραμματισμού. Εάν οι μαθητές έχουν χαμηλότερο ψηφιακό αλφαριθμητισμό, οι εκπαιδευτικοί μπορούν να το αντιμετωπίσουν δημιουργώντας ψηφιακή δεοντολογία στις εργασίες τους στην τάξη - ακόμη και αν το αντικείμενο δεν σχετίζεται άμεσα με την τεχνολογία.
- Βοήθεια στην παροχή πρόσβασης. Οι εκπαιδευτικοί πρέπει να ξεπεράσουν την υπόθεση ότι οι μειονεκτούντες μαθητές γνωρίζουν τις επιλογές τους και πώς μπορούν να χρησιμοποιήσουν τους διαθέσιμους πόρους για αντιστάθμιση, παρέχοντας στους εκπαιδευόμενους έναν οδηγό με βασικές πληροφορίες βιβλιοθήκης όπως η τοποθεσία, οι πολιτικές και οι ώρες, καθώς και πώς να μεγιστοποιήσουν την τεχνολογία που ήδη υπάρχει στο σπίτι.
- Τέλος, βοήθεια στους μαθητές συνηγορώντας για λογαριασμό τους σε πόρους και τεχνολογία.

Συστάσεις

- Η διαθεσιμότητα δωρεάν σημείων πρόσβασης, η παροχή σύνδεσης στο Διαδίκτυο και υπολογιστών, είναι επιτακτική, ώστε όσοι δεν διαθέτουν τον εξοπλισμό στο σπίτι να μπορούν να έχουν πρόσβαση στον ψηφιακό κόσμο.
- Η προσέλκυση θετικής προσοχής σε μετανάστες που έχουν συμβάλει σημαντικά στην ανάπτυξη νέων τεχνολογιών μπορεί να παρακινήσει όσους ταυτίζονται με αυτές τις ομάδες να ενταχθούν στον ψηφιακό κόσμο.
- Τα εργαστήρια ψηφιακών δεξιοτήτων μπορούν να μειώσουν τις ανισότητες.

- Τα μη επίσημα εκπαιδευτικά ιδρύματα ενηλίκων μπορούν να παίξουν σημαντικό ρόλο, ενισχύοντας μια κριτική άποψη του διαδικτυακού περιεχομένου και ενθαρρύνοντας τους ανθρώπους να διακρίνουν μεταξύ αξιόπιστων πηγών πληροφοριών και να αντιμετωπίσουν την παραπληροφόρηση.
- Είναι απολύτως απαραίτητο όλοι μας, η πολιτισμένη κοινωνία, οι επαγγελματίες που ασχολούνται με τα ΤΠΕ, τα κέντρα κατάρτισης, οι εκπαιδευτικοί, οι κυβερνήσεις, ο τρίτος τομέας και οι εταιρείες τεχνολογίας, να κινητοποιηθούμε για να μειώσουμε τις ανισότητες και να διασφαλίσουμε ότι οι άνθρωποι έχουν ίσες ευκαιρίες όσον αφορά την πρόσβαση και τη χρήση του Διαδικτύου.

▣ Απαντήστε σε ερωτήσεις

1. Πώς επηρεάζει το ψηφιακό χάσμα τα μη επίσημα εκπαιδευτικά ιδρύματα ενηλίκων;
2. Ποια μέτρα μπορούν να ληφθούν από τους εκπαιδευτικούς για να γεφυρώσουν το ψηφιακό χάσμα;
3. Είναι οι εκπαιδευτικοί προετοιμασμένοι να αντιμετωπίσουν το ψηφιακό χάσμα των μαθητών τους;
4. Πώς επηρεάζει το ψηφιακό χάσμα την εκπαίδευση ενηλίκων στις φτωχότερες γειτονιές;
5. Πώς επηρεάζει το ψηφιακό χάσμα την κοινωνία;
6. Πώς επηρεάζει το ψηφιακό χάσμα τους μαθητές ως πολίτες μιας παγκόσμιας κοινότητας;
7. Γιατί είναι σημαντικό το ψηφιακό κεφάλαιο;
8. Ποιος είναι ο καλύτερος τρόπος για να περιοριστεί το ψηφιακό χάσμα;

▣ Αναλογιστείτε

- Σκεφτείτε την ιδέα ότι το χρήμα, η γλώσσα, η εκπαίδευση ή οι υποδομές δημιουργούν ένα κενό μεταξύ εκείνων που έχουν πρόσβαση στις τεχνολογίες της πληροφορίας και εκείνων που δεν έχουν.
- Το ψηφιακό χάσμα διευρύνεται ή περιορίζεται;
- Πώς συμβάλλει η ηλικία και το φύλο στο ψηφιακό χάσμα;
- Πώς συμβάλλει η φτώχεια στο ψηφιακό χάσμα;
- Πώς δημιουργεί το ψηφιακό χάσμα νέες προκλήσεις στην κοινωνία;
- Πώς επηρεάζει το ψηφιακό χάσμα την οικονομία;
- Ποια μέτρα μπορούμε να πάρουμε για να γεφυρώσουμε το ψηφιακό χάσμα;
- Ποιος επωφελείται από το ψηφιακό χάσμα;

▣ Μάθετε περισσότερα

Σύνδεσμοι προς όλες τις αναφερόμενες πηγές και πρόσθετο υλικό:

- https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/content/adult-education-and-training-79_en
- <https://countryreport.eaea.org/spain>
- <https://www.maqisnet.com/2019/06/espana-a-la-cola-de-ocde-en-educacion-de-adultos-por-culpa-de-las-cargas-familiares/>
- <https://www.lavanguardia.com/vida/formacion/20200616/481813246528/ofimatica-competencia-digital-basica-brecha-digital-herramientas-programas.html>
- <https://observatory.tec.mx/edu-news/digital-divide-older-adults>
- <https://ec.europa.eu/migrant-integration/librarydoc/divides-impact-of-the-digital-divide-on-the-foreign-population>
- <http://www.digitaldividecouncil.com/the-impacts-of-digital-divide/>
- <http://www.digitaldividecouncil.com/top-five-digital-divide-solutions/>
- <https://www.powerschool.com/resources/blog/teachers-can-narrow-digital-divide-classrooms/>

Βίντεο:

- *The Digital Divide: Impact on Education*
<https://www.youtube.com/watch?v=ounC6NHCu0k>
- *Closing the Digital Divide: 5 Digital Literacy Strategies to Help Adult Learners*
<https://www.youtube.com/watch?v=T8CLlqsqDlw>
- *Education continuity in Spain during the COVID-19 crisis*
<https://www.youtube.com/watch?v=IMpwz75XBRQ>



Πηγή: <https://www.newsclick.in/Digital-Divide-JU-Professor-Declines-Late-Answer-Scripts-Student-Caused-Mental-Trauma>

▣ Προσομοίωση - Άσκηση βοήθεια στους Minorians

Απαιτούμενος χρόνος: 90 - 120 λεπτά

Συμμετέχοντες : δύο ομάδες, 4-6 ανά ομάδα

Υλικά για τους Μειονοτικούς :

- Οδηγίες για τους Minorians
- Περιβραχιόνια από λωρίδες παλιού λευκού πανιού (ένα ανά άτομο)
- 1 μικρή εφημερίδα
- 1 μικρή τσάντα παντοπωλείου
- 15 χάλκινους συνδετήρες
- 1 κουβάρι σπάγκο

Υλικά για τους Majorians:

- Οδηγίες για τους Majorians και τους Minorians
- Στιλάτα περιβραχιόνια από φανταχτερό ύφασμα (ένα ανά άτομο)
- Κρεπ χαρτί σε διάφορα χρώματα
- Χαρτομάντηλα σε διάφορα χρώματα
- 40 χάρτινα πετσετάκια
- 2 ρολά κολλητικής ταινίας
- 2 ρολά χαρτοταινίας
- 4 ψαλίδια
- Ένα καινούριο κουτί με την ένδειξη "Ξένη βοήθεια "
- Φύλλα διαγραμμάτων για πίνακα

Στόχοι:

- Οι μαθητές θα αποκτήσουν δεξιότητες στην παρατήρηση και την περιγραφή συμπεριφορών.
- Οι μαθητές θα αναπτύξουν κατανόηση του πώς οι πολιτιστικές μας αξίες επηρεάζουν τον τρόπο που βλέπουμε άλλες ομάδες.
- Οι συμμετέχοντες θα μάθουν ότι η παροχή βοήθειας από τρίτους δεν είναι ο τρόπος να ξεκινήσει «κάτι».
- Οι συμμετέχοντες θα συνειδητοποιήσουν ότι οι ξένοι δεν πρέπει να επιβάλλουν τους τρόπους τους σε άτομα που ζουν στο χωριό.

Υπόβαθρο

Με ποιους τρόπους προωθούν οι διαφορές ισχύος, τα συναισθήματα προκατάληψης;

Πώς μπορεί να μειωθεί η μισαλλοδοξία;

Αυτά τα θέματα διερευνήθηκαν μέσω μιας προσομοίωσης που αναπτύχθηκε από τους Robert Kohls και John Knight γνωστή ως **Minoria-Majoria**.

Όπως πολλές διαπολιτισμικές προσομοιώσεις, έχει τέσσερις φάσεις: (1) εισαγωγή, (2) προσανατολισμό εντός της ομάδας, (3) αλληλεπίδραση μεταξύ ομάδων και (4) ανασκόπηση-προβληματισμοί.

Οι συμμετέχοντες λαμβάνουν μια επισκόπηση του διάσημου Robber's Cave Experiment. Το κύριο σημείο είναι ότι οι συγκρούσεις μεταξύ των ομάδων θα μπορούσαν να μειωθούν μέσω της συνεργασίας σε κοινούς στόχους. Για τη μείωση των προσδοκιών, δίνονται σε αυτό το σημείο λίγες πληροφορίες σχετικά με το Minoria-Majoria.

Αναφέρεται το συνολικό χρονοδιάγραμμα, μαζί με μια σύντομη ιστορική σημείωση για την προσομοίωση.

Το Minoria-Majoria εγείρει μια σειρά από συναρπαστικά ερωτήματα σχετικά με το πώς οι προσομοιώσεις μπορούν (ή δεν μπορούν) να αυξήσουν την ευαισθητοποίηση στα διαπολιτισμικά θέματα. Ένα τελευταίο σημείο που αξίζει να εξεταστεί είναι η διαφορά μεταξύ ρόλων, προσομοιώσεων και συζητήσεων.

Η προσομοίωση Minoria-Majoria σχεδιάστηκε για να κάνει τους συμμετέχοντες να βιώσουν την αίσθηση της διάκρισης και της απόρριψης από πρώτο χέρι. Ασχολείται με ακατέργαστα συναισθήματα και μερικές φορές δεν είναι όλοι οι συμμετέχοντες σε θέση να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά τον επακόλουθο θυμό ή την απογοήτευση.

Αυτή η προσομοίωση λειτουργεί καλύτερα αν οι συμμετέχοντες μπορέσουν να αισθανθούν δεσμευμένοι στη φάση της αλληλεπίδρασης μεταξύ των ομάδων της δραστηριότητας και, στη συνέχεια, να αποσυνδεθούν από τους ρόλους τους στην τελική φάση. Δεν μπορούν όλοι οι συμμετέχοντες να αλλάξουν ρόλους εύκολα. Υπό



αυτήν την έννοια, οι προσομοιώσεις είναι ένας καλός τρόπος για να τονώσουν την πλευρική σκέψη, επειδή απαιτούν από τους συμμετέχοντες να επεξεργαστούν πληροφορίες με διαφορετικούς τρόπους.

Ενημέρωση

Μετά από τριάντα λεπτά περίπου, πραγματοποιείται μια σύντομη συνεδρίαση απολογισμού.

Οι κλασικές ερωτήσεις προσομοίωσης είναι:

1. «Πώς ένιωσες με το να είσαι μέρος του πολιτισμού Χ;»
2. «Πώς αντιλήφθηκες τον πολιτισμό Ψ;»

Ρωτήστε κάθε μικρή ομάδα εάν ήρθαν σε συμφωνία και ποια ήταν αυτή η συμφωνία.

Εάν μια ομάδα δεν κατέληξε σε συμφωνία, ρωτήστε τους γιατί δεν το έκαναν.

Στη συνέχεια, ως μια μεγάλη ομάδα, κάντε τις ακόλουθες ερωτήσεις συζήτησης:

3. Για τους Majorians: «Πώς νιώσατε για τους Minorians και για το γεγονός πως αποδέχτηκαν την κατάσταση τους;»
4. Για τους Majorians: «Τι είδους πολιτισμικές διαφορές παρατηρήσατε στη συζήτησή σας με τους Minorians;»
5. Για τους Minorians: «Πώς νιώσατε σχετικά με τους Majorians και την προσέγγισή τους;»
6. Για τους Minorians: «Τι πράγματα έκαναν οι Majorians που θεωρήσατε προσβλητικό;»
7. Τι παρατηρήσατε στην άσκηση;
8. Τι μάθατε από την άσκηση;
9. Συμφωνείτε με την ιδέα ότι «οι ξένοι έχουν την τάση να δίνουν πολλά χρήματα και υλικά που εμποδίζουν το έργο»;
10. Συμφωνείτε με την ιδέα ότι «οι εκ των έσω θα δεχτούν ό, τι δίνεται, αλλά μετά θα δουν τα πράγματα ως ξένοι»;
11. Ποιες είναι οι «πραγματικές» συνέπειες μιας άσκησης όπως αυτή;

Παρατηρούνται ποικίλες αποκρίσεις και συζητούνται πιθανές προσαρμογές αυτής της προσομοίωσης. Οι παρατηρητές γράφουν τα σχόλια των συμμετεχόντων σε έναν πίνακα. Αν και λίγα άτομα από κάθε κουλτούρα αντιδρούν, ορισμένοι προτιμούν να είναι ήσυχοι και απλά να παρατηρούν. Ένας κατάλογος πόρων βίντεο για τη διδασκαλία σχετικά με το ρατσισμό και τις διακρίσεις μπορεί να διανεμηθεί στο τέλος της προσομοίωσης.

Περίληψη προσομοίωσης

19. Χωρίστε τους συμμετέχοντες σε δύο μικρές ομάδες των 4-6 ατόμων (Majorians και Minorians).
20. Δώστε τις ακόλουθες οδηγίες στις δύο ομάδες μαζί: πρόκειται για μια άσκηση διαπολιτισμικής επικοινωνίας που ονομάζεται «Βοήθεια προς τους Minorians» και θα σας παράσχουμε ό, τι θα χρειαστείτε για την άσκηση.
21. Μία ομάδα αναγνωρίζεται ως Minorians και η δεύτερη ως Majorians. Βάλτε τα μέλη κάθε ομάδας να φορέσουν τα περιβραχιόνια τους για να προσδιορίσουν ποιοι είναι.
22. Διαχωρίστε τους **Majorians** και τους **Minorians**. Αφήστε κάθε ομάδα να διαβάσει το ενημερωτικό δελτίο και να μάθει τη πρέπει να κάνει. Εκπαιδεύστε εν συντομία τους **Majorians** και τους **Minorians** στις πολιτιστικές πτυχές που πρέπει να επιδείξουν.
23. Επανασύνδεση και των δύο ομάδων και έναρξη της προσομοίωσης.
24. Τερματίστε την προσομοίωση και ξεκινήστε την ενημέρωση, ζητώντας από κάθε μικρή ομάδα να αποκαλύψει εάν ήρθε σε συμφωνία.
25. Κάντε ερωτήσεις συζήτησης.

Majorians

Είστε οι τυχεροί πολίτες της **Majoria**. Η τεχνολογία, οι φυσικοί πόροι και ο πλούτος της **Majoria** την καθιστούν μια χώρα χωρίς ίσο στον σύγχρονο κόσμο. Οι άνθρωποι σας έχουν λύσει τις μάστιγες των προηγούμενων αιώνων: επιδημίες, πείνα, περιορισμένη παραγωγή, αναλφαβητισμός κ.λπ. Οι άνθρωποι στη χώρα σας ανησυχούν ελάχιστα για την επιβίωση και περισσότερο για τις ευκαιρίες σε μια χώρα αφθονίας.

Δυστυχώς, υπάρχουν και άλλες χώρες που είναι πολύ λιγότερο τυχερές. Πολλοί άνθρωποι στη χώρα σας ανησυχούν για τη δυστυχία των **Minorians**, μερικοί από την ενοχή ότι έχουν τόσο πολλά, ενώ άλλοι έχουν τόσο λίγα, άλλοι από τον ρεαλισμό ότι ο κόσμος δεν θα είναι πλέον ασφαλής εάν η τρέχουσα ανισορροπία της τεχνολογίας, των πόρων και των υλικών συνεχιστεί. Μερικοί από την ανάγκη να βρουν νέες αγορές για τα δικά τους προϊόντα, που θα βοηθήσουν τις αναπτυσσόμενες χώρες καθώς και τη χώρα σας. Λόγω της πραγματικής σας ανησυχίας για τους λιγότερο τυχερούς ανθρώπους και τον ιδεαλισμό σας, έχετε προσφερθεί εθελοντικά να πάτε σε μια σκοτεινή μικρή χώρα που ονομάζεται **Minoria**.

Η **Minoria** είναι ένα φτωχό, υπανάπτυκτο έθνος. Δίπλα-δίπλα υπάρχουν οι αντιθέσεις: ευημερία και θέρση, οι όμορφα ντυμένοι ηγέτες και οι πεινασμένοι ζητιάνοι, νέα κτίρια και καλύβες χωρίς αποχέτευση, ο διαπρέπων καθηγητής και οι αναλφάβητοι άνθρωποι. Πίσω από το βελούδινο μέτωπο, τα στατιστικά στοιχεία της πείνας, των ασθενειών και της ανεργίας λένε την πραγματική ιστορία. Η **Minoria** είναι νέα μεταξύ των εθνών του κόσμου, και οι ηγέτες της, οι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής και οι τεχνικοί της είναι άπειροι στη δουλειά τους. Συχνά, τα πράγματα φαίνεται να γίνονται όχι με τον καλύτερο τρόπο και έχουν μικρή σχέση με τις βασικές ανάγκες της χώρας.

Η **Minoria** χρειάζεται πολλά πράγματα. Παλεύει να επιβιώσει στον σύγχρονο κόσμο. Πολλοί φοβούνται ότι δεν θα το κάνει. Η πρωταρχική της ανάγκη είναι η σταθερή επιμονή σε μια σειρά προτεραιοτήτων για την τοποθέτηση των λίγων πόρων εκεί που υπάρχει η μεγαλύτερη ανάγκη. Δεύτερον, η χώρα χρειάζεται κι άλλους πόρους για να συμπληρώσει τους δικούς της. Τρίτον, χρειάζεται τεχνική βοήθεια και ξένες επενδύσεις για να βεβαιωθεί ότι αυτά που κατασκευάζονται έχουν αντοχές και ότι αυτά που έχουν, θα χρησιμοποιηθούν κατάλληλα.

Έχετε δέκα λεπτά για να προγραμματίσετε τι θα κάνετε για να βοηθήσετε πριν φτάσετε σε αυτήν τη χώρα. Μετά την άφιξή σας, αναμένεται να βοηθήσετε τους **Minorians** να σχεδιάσουν ένα μεγάλο έργο που θα ωφελήσει τη χώρα τους και να εκτελέσουν αυτό το σχέδιο χρησιμοποιώντας τα υλικά που έχετε στη διάθεσή σας.

Θυμηθείτε, θα αξιολογηθείτε στην ικανότητά σας να:

1. Τους βοηθήσετε να επαναπροσδιορίσουν τις προτεραιότητες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους
2. Τους βοηθήσετε να χρησιμοποιήσουν τα υλικά που έχετε φέρει με σύνεση
3. Να δώσετε χρήσιμες συμβουλές κατασκευής και τεχνική βοήθεια για το έργο που τελικά αποφασίστηκε

Minorians

Είστε κάτοικοι της χώρας **Minoria**. Η **Minoria** δεν είναι νέα χώρα, αλλά πολύ παλιά με ευγενή ιστορία και πλούσιο πολιτισμό. Δυστυχώς, η χώρα σας κυριαρχείται από άλλα έθνη για τόσο μεγάλο χρονικό διάστημα που μόλις τώρα αρχίζετε να ανακτάτε μια αίσθηση ανεξαρτησίας και υπερηφάνειας. Επιτέλους καταφέρατε να απελευθερωθείτε από τις χώρες που σας κυριάρχησαν και σας εκμεταλλεύτηκαν για τόσο καιρό. Και έχετε μεγάλο ζήλο για τη σκληρά κερδισμένη σας ελευθερία και για να διευθύνετε τη χώρα σας με τον τρόπο που θέλετε.

Δυστυχώς, ένα από τα προβλήματα που σας απασχολούν είναι το γεγονός ότι έχετε λίγους φυσικούς πόρους και επειδή έχουν κυριαρχήσει άλλοι εδώ και πολύ καιρό, δεν είστε σε θέση να αναπτύξετε αυτούς που έχετε ούτε την τεχνολογία για να τους χρησιμοποιήσετε. Η φτώχεια είναι ένα πρόβλημα στη χώρα σας, αλλά είναι ο τρόπος που έχετε μάθει να ζείτε και ακόμη και να αποδέχεστε ως κανονικό τρόπο ζωής.

Αυτή είναι η επέτειος της ανεξαρτησίας σας και αναζητάτε κάποια κατάλληλη εστία γύρω από την οποία μπορεί να αναπτυχθεί η νέα εθνική υπερηφάνεια: ίσως ένα μνημείο, ένα σύμβολο ή κάτι παρόμοιο. Ο στόχος σας είναι να ξεκινήσετε συζητώντας για το είδος του έργου που θα συμβολίζει καλύτερα την υπερηφάνεια και στη συνέχεια να το κατασκευάσετε με τα υλικά και τους πόρους που έχετε στη διάθεσή σας. Θέλετε (εν μέρει από υπερηφάνεια) να χρησιμοποιήσετε το δικό σας εγγενές υλικό στο μέτρο του δυνατού, αλλά και επειδή δεν έχετε τα χρήματα για να εισαγάγετε υλικά και, επίσης, επειδή δεν θέλετε να χρεωθείτε σε τρίτους. Είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί με τα δώρα με πολιτικές συνδέσεις.

Μόλις ενημερωθήκατε από το Υπουργείο ότι μέσα στα επόμενα είκοσι λεπτά μια ομάδα ανθρώπων θα φτάσει από μια χώρα που ονομάζεται **Majoria**. Αν και δεν είχατε ποτέ την ευκαιρία να γνωρίσετε κανέναν **Majorian**, η **Majoria** είναι γνωστή σε εσάς, καθώς είναι μία από τις κορυφαίες χώρες στον κόσμο. Οι πόροι της φαίνεται να είναι ατελείωτοι. Ενώ είστε ικανοποιημένοι με τις προτάσεις και εκτιμάτε τη βοήθεια, αντιστέκεστε σε κάθε είδους υποστήριξη και ανυπομονείτε να κάνετε το δικό σας εγχείρημα. Άλλα έθνη σας κυριαρχούν εδώ και αιώνες και υποπτεύεστε πάντα Δούρειους Ίππους.

Αφού ολοκληρώσετε τον προγραμματισμό σας, δεν θα έχετε περισσότερο από τριάντα λεπτά για να εκτελέσετε τα σχέδια που έχετε κάνει. Συνεχίστε με το μνημείο σας! Ζήτω η **Minoria**!

▣ Μάθετε περισσότερα

Σύνδεσμοι προς όλες τις αναφερόμενες πηγές και πρόσθετο υλικό:

- <https://aib.msu.edu/resources/exercisessimulations.asp>
- <https://carla.umn.edu/culture/res/exercises.html>
- <https://www.ufic.ufl.edu/PD/downloads/ici-Activities/Activities,%20Resource%20List.pdf>
- <https://www.tnewfields.info/Articles/minmaj.htm>
- <https://baringfoundation.org.uk/wp-content/uploads/2012/10/InterculturalismHandbook.pdf>
- http://msue.anr.msu.edu/uploads/236/67555/YEA_Issues_book.pdf
- <https://chenetwork.org/dvd/03%20CHE%20TOTs/TOT%201/TOT%201-Electronic%20Version/4-TOT%201%20Electives/3-Extra%20Lessons--DC/Short%20Term%20Missions/Short%20Term%20Missions%20Lessons/Aid%20to%20Minorians%20Exercise.doc>

Βίντεο:

- What is INTERCULTURAL SIMULATION? What does INTERCULTURAL SIMULATION mean?
<https://www.youtube.com/watch?v=pmpEBWolRIk>
- Classic Intercultural Simulation Activity - Five Tricks
<https://www.youtube.com/watch?v=b-Y5wiSzWIM>
- Simulations in Non-formal Education
<https://www.youtube.com/watch?v=3tikJrB5beo>





Πηγή: <https://www.emprendedores2020.es/news/4-startups-espanolas-finalistas-programa-inclusion-financiera/>



Πηγή: <https://www.michaelpage.es/advice/empresas/desarrollo-profesional-y-retenci%C3%B3n-de-talento/alinear-los-empleados-con-los>

Αξιολόγηση της μελέτης περίπτωσης και προσομοίωση

Παρακαλούμε επιδείξτε το επίπεδο συμφωνίας σας με τις δηλώσεις που αναφέρονται παρακάτω.

	Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ	Ουδέτερος	Συμφωνώ	Συμφωνώ Απόλυτα
1 Μελέτη περίπτωσης					
1.1 Η κατάσταση που περιγράφεται στη μελέτη περίπτωσης ήταν σχετική.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 Το περιεχόμενο της μελέτης περίπτωσης ήταν οργανωμένο και εύκολο στην παρακολούθηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Η προτεινόμενη λύση και οι εναλλακτικές λύσεις που περιγράφονται στη μελέτη περίπτωσης ήταν σχετικές.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 Η προτεινόμενη λύση και οι εναλλακτικές λύσεις που περιγράφονται στη μελέτη περίπτωσης ήταν σχετικές.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Προσομοίωση					
2.1 Οι στόχοι της προσομοίωσης καθορίστηκαν με σαφήνεια.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 Οι στόχοι της προσομοίωσης επιτεύχθηκαν.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 Το περιεχόμενο της προσομοίωσης ήταν οργανωμένο και εύκολο στην παρακολούθηση.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 Η εμπειρία προσομοίωσης θα μπορούσε να είναι χρήσιμη στη δουλειά μου.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Μελέτη περίπτωσης και προσομοίωση σε επίσημα ιδρύματα εκπαίδευσης ενηλίκων στην Ιταλία

▣ Προθέρμανση

- Πού βρίσκεται η περιοχή της Καλαβρίας στην Ιταλία; Στο Βορρά ή στο νότο της Ιταλίας;
- Ποιο ήταν το αρχαίο όνομα της περιοχής της Καλαβρίας;
- Έχετε ακούσει ποτέ για το λεγόμενο "ModelloRiace";

"Η δική μας είναι μια μικρή ιστορία, αλλά μπορεί να είναι ένα μικρό βήμα προς έναν διαφορετικό κόσμο",
Mimmo Lucano, δήμαρχος της Riace

▣ Μελέτη περίπτωσης - Το «μοντέλο Riace»



Πηγή: <https://www.udinetoday.it/cronaca/modello-riace-montagna-friulana-pierluigi-di-piazza.html>

Εισαγωγή

- Βασικά προβλήματα στην τρέχουσα μελέτη περίπτωσης: ένταξη μεταναστών, ερήμωση παλαιών χωριών, απώλεια αρχαίων παραδόσεων και θέσεων εργασίας.
- «Σε μια διαπραγμάτευση, πρέπει να βρούμε μια λύση που να τους ευχαριστεί όλους, γιατί κανείς δεν αποδέχεται ότι ΠΡΕΠΕΙ να χάσει και ότι οι άλλοι ΠΡΕΠΕΙ να κερδίσουν ... Και οι δύο ΠΡΕΠΕΙ να κερδίσουν! ". Η τρέχουσα μελέτη περίπτωσης είναι μια τυπική win-win κατάσταση.

Μια φορά κι έναν καιρό, υπήρχε η Magna Graecia, με τους εξέχοντες χαρακτήρες της: **Αλκμαίων τον Κροτωνιάτη**, πατέρα της σύγχρονης ιατρικής. **Φίλιππο της Μέντμα**, αστρονόμο και μαθηματικό. **Μίλων ο Κροτωνιάτης**, ο πιο μυώδης αθλητής όλων των εποχών. Ο **Πυθαγόρας**, υιοθετημένος Καλαβριανός και διάσημος μαθηματικός και φιλόσοφος. **Ζαλεύκο της Λοκρίδας**, πρώτο νομοθέτη του σύγχρονου κόσμου. Η **Μεγάλη Ελλάδα/Magna Graecia** ήταν το αποτέλεσμα πολλών αλληλένδετων πολιτισμών. Μια φορά κι έναν καιρό, η Magna Graecia εξελίχθηκε στην Καλαβρία. Μερικοί βασικοί χαρακτήρες συνέβαλαν σε εθνικό και παγκόσμιο επίπεδο: **Renato Dulbecco**, Νόμπελ Ιατρικής. **Umberto Boccioni**, ευγενής πατέρας του



φουτουρισμού. **Bernardino Telesio**, φιλόσοφος και φυσιοδίφης. Μια φορά κι έναν καιρό, η περιοχή της Καλαβρίας ήταν αυτή. Τώρα όμως, λόγω των οικονομικών κρίσεων, του ιταλικού χάσματος μεταξύ Βορρά και Νότου και της χρόνιας ανεπάρκειας των υποδομών, οι μεταναστευτικές ροές προς το Βορρά της Ιταλίας μειώνονται δραστικά. Μια φορά κι έναν καιρό, υπήρχε η Καλαβρία, αλλά τώρα δεν υπάρχει. Καλύτερα, κάποτε, υπήρχε η Καλαβρία και, μόλις πρόσφατα, άρχισε να επιβεβαιώνει για άλλη μια φορά την ταυτότητά της μέσω της διαπολιτισμικότητας και της ενσωμάτωσης. Η μελέτη περίπτωσης που θα παρουσιάσουμε αντιπροσωπεύει μια win-win κατάσταση, στην οποία κερδίζουν όλοι: ο τοπικός πληθυσμός, τα ιδρύματα και, ειδικότερα, το σχολείο και οι μετανάστες. Αυτή η μελέτη περίπτωσης μπορεί να υπερηφανεύεται για ένα όνομα αναγνωρισμένο παγκοσμίως - το μοντέλο Riace - και έναν συγκεκριμένο συγγραφέα, τον **Domenico Lucano**, δήμαρχο του Riace, που κατονομάστηκε το 2016 από την Fortune μεταξύ των 50 πιο σημαντικών ηγετών του κόσμου για το έργο του.

Το μοντέλο Riace ξεκίνησε το 1998, με την απόβαση διακοσίων προσφύγων από το Κουρδιστάν στη μικρή πόλη Riace της Καλαβρίας. Με την ευκαιρία αυτή, ο **Mimmo Lucano** δημιούργησε την ένωση Città Futura. Ο σύλλογος στοχεύει στο να βοηθήσει τους μετανάστες που αποβιβάστηκαν πρόσφατα, καθιστώντας διαθέσιμα διαμερίσματα που εγκαταλείφθηκαν από τους ιδιοκτήτες που μετανάστευσαν στη Βόρεια Ιταλία. Ο κύριος στόχος ήταν η αναζωογόνηση ενός δήμου που πάσχει από υψηλά επίπεδα ερήμωσης. Ο σύλλογος **Città Futura** είχε ως στόχο τη διαχείριση του ασύλου και των πρακτικών φιλοξενίας των μεταναστών στο πλαίσιο του σχεδίου Sprar (σύστημα προστασίας για αιτούντες άσυλο και πρόσφυγες). Από εκείνη τη στιγμή, η πόλη ζωντάνεψε και πάλι.

Χάρη στις πολιτικές ένταξής της, η Riace κατάφερε να φιλοξενήσει πρόσφυγες και παράτυπους μετανάστες με δικαίωμα ασύλου, διατηρώντας ζωτικής σημασίας υπηρεσίες πρωταρχικής σημασίας, όπως σχολεία, και χρηματοδοτώντας τον Δήμο μέσω μικροεπιχειρηματικών δραστηριοτήτων, π.χ. βιοτεχνία και γεωργία. Το μοντέλο Riace προωθεί την ενσωμάτωση διαφόρων τομέων που ανήκουν στην κοινωνία και, μεταξύ αυτών, έχει κεντρικό ρόλο η επίσημη εκπαίδευση:

Νηπιαγωγείο

Ενώ σε άλλες μικρές πόλεις κοντά στο Riace, πολλά σχολεία έπρεπε να κλείσουν λόγω έλλειψης μαθητών, το νηπιαγωγείο του Riace, που χρηματοδοτείται από την Περιφέρεια της Καλαβρίας, φιλοξενεί σήμερα 30 παιδιά, διαφορετικών εθνικοτήτων, και παρέχει απασχόληση σε 14 άτομα.

Υποχρεωτικά σχολεία

Τα υποχρεωτικά σχολεία (πρωτοβάθμια, δημοτικά και γυμνάσια) είναι πλέον ενεργά, πολυεθνικά και εγγυώνται στα παιδιά των μεταναστών επαρκές επίπεδο αλφαριθμητισμού, ίσο με αυτό που προσφέρεται στα ιθαγενή παιδιά των Ιταλών.

Επαγγελματικά σχολεία δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης

Τα επαγγελματικά λύκεια παρακολουθούνται κυρίως από παιδιά μεταναστών, διευκολύνοντάς τα να μάθουν δεξιότητες που σχετίζονται με την εργασία. Επίσης - ως περαιτέρω επιβεβαίωση ότι το μοντέλο Riace αντιπροσωπεύει μια win-win κατάσταση - τα παιδιά των μεταναστών μαθαίνουν εκείνες τις δουλειές που οι Ιταλοί σνομπάρουν ή προτιμούν να μην κάνουν πια (φούρνος, ζαχαροπλαστική, εστίαση, κατασκευές, γεωργία).

Εκπαίδευση ενηλίκων

Μέχρι τώρα, τι έχει γίνει, στο πλαίσιο του μοντέλου Riace, για τα παιδιά των μεταναστών; Τι συμβαίνει με τους γονείς τους, συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης ενηλίκων; Ο Δήμος προσφέρει μαθήματα επαγγελματικής

κατάρτισης και σε ενήλικες μετανάστες.

Τα μαθήματα στοχεύουν στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων των μεταναστών που έχουν ήδη αποκτήσει και έχουν φέρει από τις χώρες καταγωγής τους. Τα μαθήματα μπορούν επίσης να προωθήσουν την απόκτηση νέων δεξιοτήτων που σχετίζονται με νέα κοινωνικά πλαίσια.

Μετά την ολοκλήρωση των επαγγελματικών μαθημάτων, οι περισσότεροι ενήλικες μετανάστες απασχολούνται σε εργασιακές δραστηριότητες που τους επιτρέπουν να εργαστούν παράλληλα με τον τοπικό πληθυσμό. Το αποτέλεσμα είναι η βελτίωση της διαδικασίας ενσωμάτωσης. Επιπλέον, οι μετανάστες κερδίζουν μισθούς που εγγυώνται την επιβίωση και την αυτονομία τους. Οι εργασιακές δραστηριότητες στις οποίες συμμετέχουν οι ενήλικοι μετανάστες είναι οι ακόλουθες:

- Εκπαιδευτικό αγρόκτημα, που εγκαινιάστηκε το 2018, όπου οι ντόπιοι εργάζονται μαζί με τους μετανάστες στην εκτροφή ζώων και στην καλλιέργεια προϊόντων γης με δίκαιες και βιώσιμες μεθόδους.
- Εμπορικές δραστηριότητες: Πολλοί μετανάστες βρήκαν δουλειά σε τοπικά καταστήματα, προσπαθώντας να αναζωογονήσουν τις τέχνες και τις παραδοσιακές τεχνικές που δεν χρησιμοποιούνται πια. Με την πάροδο των ετών, έχουν πραγματοποιηθεί πολλά εργαστήρια κεραμικών και κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων που απευθύνονται σε μετανάστες. Ένας παλιός μύλος, που προορίζεται για την παραγωγή ελαιόλαδου, ανακαινίστηκε με σύγχρονο εξοπλισμό.
- Απλωμένο σε έκταση ξενοδοχείο: με δάνειο 51 χιλιάδων ευρώ, που χορηγήθηκε από την Banca Etica, ο Δήμος αποκατέστησε αρκετά διαμερίσματα που ανήκαν σε ντόπιους που μετακόμισαν στο Βορρά για να φιλοξενήσουν τουρίστες από όλο τον κόσμο. Μέσω της ανάκτησης των εγκαταλελειμμένων διαμερισμάτων (περίπου είκοσι), διατίθενται συνολικά 100 θέσεις ύπνου.

Μέχρι τώρα, έχουμε δει τα πλεονεκτήματα για τους μετανάστες. Από την άλλη πλευρά, ποια είναι τα πλεονεκτήματα για τον τοπικό πληθυσμό

- Αποφυγή της ερήμωσης.
- Οι παραδοσιακές τέχνες και τα επαγγέλματα, που κόντευαν να εξαφανιστούν, σώθηκαν.
- Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας: εκτός από τις δραστηριότητες που αναφέρθηκαν, ο Δήμος προσέλαβε εβδομήντα πολιτιστικούς διαμεσολαβητές για τη διευκόλυνση της ένταξης των μεταναστών.

Σύμφωνα με ξένους δημοσιογράφους, το μοντέλο Riace - το οποίο διπλασίασε τον πληθυσμό του σε είκοσι χρόνια - αντιπροσωπεύει μια θετική ιστορία. Το 2011, το BBC υπογράμμισε τον "ενάρετο κύκλο" που πυροδοτήθηκε από μαθητευόμενους τεχνίτες που προέρχονταν από μακρινές χώρες για να αναβιώσουν τις ξεχασμένες πρακτικές εργασίας. Το 2013 η «The Guardian» περιέγραψε τη δέσμευση μεταναστών / νέων πολιτών στη συντήρηση των οδών και τη συλλογή απορριμμάτων. Οι «New York Times» εξιστόρησαν την ιστορία των κατεστραμμένων διαμερισμάτων στο Riace για να απεικονίσουν την κατάσταση πολλών απομακρυσμένων ιταλικών χωριών που απειλούνται από τις δημογραφικές αλλαγές και την εγκατάλειψη.



Σκεφτείτε και συζητήστε:

Θα μπορούσατε να σκεφτείτε κάποια άλλη λύση για την επίλυση των προβλημάτων που αναφέρονται στην παραπάνω μελέτη περίπτωσης;

▣ Απαντήστε σε ερωτήσεις

1. Ποιος ήταν ο ρόλος της εκπαίδευσης ενηλίκων στο μοντέλο Riace;
2. Ποια ήταν τα κύρια προβλήματα που περιγράφονται στη μελέτη περίπτωσης;
3. Ποιο είναι το όνομα του συλλόγου που δημιουργήθηκε το 1998;
4. Ποιο είναι το όνομα του δημάρχου της Riace;
5. Ποιος ήταν ο ρόλος της εκπαίδευσης ενηλίκων στο μοντέλο Riace;

▣ Αναλογιστείτε

- Γνωρίζετε άλλες καταστάσεις παρόμοιες με το μοντέλο Riace;
- Κατά τη γνώμη σας, πώς θα μπορούσε να εφαρμοστεί το μοντέλο Riace σε άλλες πόλεις και σε άλλες χώρες;
- Γνωρίζετε οποιαδήποτε άλλη win-win κατάσταση στη διαχείριση διαπολιτισμικών ζητημάτων;

▣ Μάθετε περισσότερα

Σύνδεσμοι προς όλες τις αναφερόμενες πηγές και πρόσθετο υλικό:

- *The Riace Model on the [BBC](#)*
- *The Riace Model on [The Guardian](#)*
- *The Riace Model on [The New York Times](#)*

Βίντεο:

- <https://www.youtube.com/watch?v=JwYpwOL8j7w>
- <https://www.youtube.com/watch?v=zV31KZqp2xM>
- <https://www.youtube.com/watch?v=1doeV9QUobY>

▣ Προσομοίωση - Σκεπτόμενοι από την προοπτική άλλων πολιτισμών: άνοιγμα καταστήματος κεμπάπ στη Βισσέντσα

Πολιτισμικά πρότυπα

Απαιτούμενος χρόνος: 45 - 60 λεπτά

Συμμετέχοντες : 2 ανά ομάδα (πολλαπλές ομάδες μπορούν να συμμετάσχουν ταυτόχρονα)

ΣΦΑΙΡΙΚΗ ΕΙΚΟΝΑ:

Όλοι ανήκουν σε κάποιο πολιτισμό. Αυτός διαμορφώνει το πώς βλέπουμε τον εαυτό μας, τους άλλους και τον κόσμο. Η συμπεριφορά επηρεάζεται σε μεγάλο βαθμό από τις πολιτισμικές πεποιθήσεις, αξίες και - μερικές φορές - στερεότυπα. Ο πολιτισμός είναι σαν το παγόβουνο: μερικές πτυχές του είναι ορατές, άλλες είναι κάτω από την επιφάνεια του νερού. Οι αόρατες πλευρές επηρεάζουν και προκαλούν τις ορατές.



Πηγή: <https://www.italiaatavola.net/articolo.aspx?id=6397>

Στόχοι:

Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν δεξιότητες παρατήρησης και περιγραφής συμπεριφορών. Οι μαθητές θα αναπτύξουν μια κατανόηση του τρόπου με τον οποίο οι πολιτιστικές μας αξίες και - μερικές φορές - τα στερεότυπα επηρεάζουν τον τρόπο που βλέπουμε άλλες ομάδες.

Υλικά:

- Φύλλα πολιτιστικών κανόνων (παρακάτω) για τον Αιγυπτιακό πολιτισμό και τον Ιταλικό πολιτισμό (ένα συγκεκριμένο πολιτισμό που ανήκει σε μια γεωγραφική περιοχή και μια πολιτική σχέση): οι μισοί παίκτες θα λάβουν Αιγυπτιακά φύλλα και οι άλλοι μισοί Ιταλικά φύλλα.
- Σύνδεσμοι που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη κατάσταση που πρέπει να επιτευχθεί:
<https://www.thelocal.it/20170508/venice-cracks-down-on-takeaway-food-with-new-law>

<https://www.theguardian.com/world/2017/may/05/venice-bans-kebab-shops-preserve-decorum-traditions-city>

Υπόβαθρο

Αυτή η άσκηση προσομοιώνει μια διαπολιτισμική ανταλλαγή μεταξύ:

- Δύο Αιγύπτιων που ζουν στην Ιταλία και ενδιαφέρονται να ανοίξουν ένα κατάστημα κεμπάπ στη Βιτσέντσα.
- Ενός ζευγαριού από τη Vicenza, που αναζητά άτομα που να ενδιαφέρονται να νοικιάσουν το κτίριο που χρησιμοποιούσαν από πάντα για τη δουλειά τους.

Συγκεκριμένα, οι δύο Αιγύπτιοι - με νόμιμη άδεια παραμονής - μετακόμισαν στην Ιταλία πριν από 10 χρόνια, ανοίγοντας μια επιτυχημένη αλυσίδα καταστημάτων κεμπάπ με τίτλο "The king of Kebab". Μετά από προσεκτική έρευνα αγοράς, ανακάλυψαν ότι κανένα κατάστημα κεμπάπ δεν ήταν ανοιχτό στην πόλη της



Πολιτισμικά πρότυπα

Vicenza. Έτσι μετακόμισαν εκεί, αναζητώντας ένα κτίριο για ενοικίαση για να ανοίξουν το κατάστημά τους. Βρήκαν πιθανές τοποθεσίες σε μια εγκατάσταση προς ενοικίαση που ανήκε σε ένα ζευγάρι - δύο ηλικιωμένους (τη σύζυγο και το σύζυγο). Είναι 60 και 59 ετών, δεν απέκτησαν ποτέ παιδιά και ψήφιζαν σταθερά πολιτικά κόμματα που ήταν ενάντια στους μετανάστες. Το κτίριο προς ενοικίαση ήταν η κύρια δουλειά τους, καθώς διέθεταν ένα πλυντήριο. Λόγω όμως του αποκλεισμού που επέβαλε ο COVID19, τα πλυντήρια δεν λειτουργούν πια και θα προτιμούσαν να νοικιάσουν το κτίριο. Μόλις οι δύο ιδιοκτήτες του κτιρίου μίλησαν στο τηλέφωνο με τους δύο Αιγύπτιους, αναγνώρισαν μια μη ιταλική προφορά. Ακόμα χειρότερα, σύμφωνα με αυτούς, κατάλαβαν ότι τα άτομα που ενδιαφέρονταν για το κτίριό τους ήταν από τη Μέση Ανατολή. Οι ιδιοκτήτες αποφάσισαν να μην συναντηθούν μαζί τους, καθώς δεν τους ενδιέφερε να νοικιάσουν σε «βρώμικους και θορυβώδεις μετανάστες» (αυτό λένε και πιστεύουν, επίσης προωθούμενο από κάποια στερεότυπα και πολιτικές ιδέες). Όμως, καμία άλλη σοβαρή πρόταση ενοικίασης δεν έγινε στο ζευγάρι, ενώ οι δύο Αιγύπτιοι τύποι φαίνονταν να έχουν σταθερή οικονομική κατάσταση.

Για το λόγο αυτό, αποφάσισαν να συναντηθούν με τους Αιγύπτιους για να κατανοήσουν τη σκοπιμότητα μιας σχέσης ενοικίασης. Αυτή η άσκηση στοχεύει στην εκτέλεση και τη συνάντηση μεταξύ των δύο μερών, με την ομάδα 1 να εκπροσωπεί τους δύο Αιγύπτιους και την ομάδα 2 να αντιπροσωπεύει το ζευγάρι από τη Vicenza. Κάθε ομάδα πρέπει να προσπαθήσει να σκεφτεί από τη θέση ενός άλλου πολιτισμού, προσπαθώντας 1) να υπερασπιστεί τη θέση που σχετίζεται με τον καθορισμένο πολιτισμό και 2) να βρει τον καλύτερο συμβιβασμό σε έναν διάλογο που φαίνεται σχεδόν αδύνατος.

Ενημέρωση

Χρησιμοποιήστε ερωτήσεις όπως οι παρακάτω για να καθοδηγήσετε τη συζήτηση σχετικά με το πώς οι δικές μας πολιτισμικές προκαταλήψεις και τα στερεότυπα επηρεάζουν τον τρόπο που βλέπουμε τις άλλες ομάδες. Φροντίστε να ρωτήσετε μια μικρή ομάδα παρατηρητών για τις απόψεις τους σχετικά με τις προσπάθειες των συμμετεχόντων για επικοινωνία μεταξύ πολιτισμών και διατήρησης των πολιτισμικών προτύπων.

1. Πώς σας φάνηκε η συμπεριφορά των μελών της ομάδας σας; Της άλλης ομάδας; Η ομάδα σας χρησιμοποίησε θετικούς, αρνητικούς ή ουδέτερους όρους για να περιγράψει την άλλη ομάδα;
2. Πόσο καλά τα μέλη της ομάδας σας τήρησαν τα πρότυπα του εκάστοτε πολιτισμού τους;
3. Ποια είναι τα πραγματικά πλεονεκτήματα της τήρησης των πολιτιστικών κανόνων;
4. Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να συζητήσουν εάν συμφωνούν ή διαφωνούν με καθεμία από τις ακόλουθες δηλώσεις:
 - Οι άνθρωποι δυσκολεύονται να περιγράψουν τις συμπεριφορές άλλων ομάδων με μη κριτικούς όρους
 - Οι άνθρωποι αποκτούν αρκετά γρήγορα πολιτισμικούς κανόνες
 - Πόσο επηρεάστηκε ο διάλογος μεταξύ των δύο ομάδων από τα κοινά στερεότυπα;
 - Ποιες είναι μερικές πραγματικές καταστάσεις που απεικονίστηκαν κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού;
5. Ποια διδάγματα από αυτήν τη δραστηριότητα θα θέλατε να έχετε κατά νου εάν πρόκειται να ξεκινήσετε μια επιχείρηση σε μια άγνωστη κουλτούρα;

Πολιτισμικά πρότυπα

6. Ζητήστε από τους μαθητές να αναφέρουν όσα περισσότερα παραδείγματα διαπολιτισμικών εμπειριών μπορούν. Υπενθυμίστε τους ότι δεν συμβαίνουν όλες οι διαπολιτισμικές εμπειρίες σε άλλες χώρες ή μεταξύ ανθρώπων που μιλούν διαφορετικές γλώσσες ή προέρχονται από διαφορετικό φυλετικό υπόβαθρο. Σκεφτείτε ιδέες για το τι μπορούν να κάνουν οι μαθητές για να ενθαρρύνουν την καθαρή επικοινωνία σε τέτοιες καταστάσεις.

Περίληψη προσομοίωσης

Γράψτε μια σύντομη λίστα με όλα τα βήματα της προσομοίωσης. Για παράδειγμα:

1. Χωρίστε τους συμμετέχοντες σε μικρές ομάδες των 2 (Α και Β)
2. Αφήστε κάθε ομάδα να διαβάσει το ενημερωτικό δελτίο και να μάθει την εργασία της. Εκπαιδεύστε εν συντομία τις ομάδες Α και Β στις πολιτιστικές πτυχές που πρέπει να επιδείξουν
3. Φέρτε και τις δύο ομάδες μαζί και ξεκινήστε την προσομοίωση
4. Μετά από περίπου 15-20 λεπτά, τερματίστε την προσομοίωση και ξεκινήστε την ενημέρωση. Ζητήστε από κάθε μικρή ομάδα να αποκαλύψει εάν κατέληξε ή όχι σε συμφωνία
5. Κάντε ερωτήσεις συζήτησης.

Είσαι Αιγύπτιος

- Οι Αιγύπτιοι είναι γνωστοί για την αστεία προσωπικότητά τους. Ακόμα και στις πιο δύσκολες καταστάσεις, ο Αιγύπτιος θα κάνει κάποιο αστείο. Είναι οι καλύτεροι άνθρωποι για να μετατρέψουν τη θλίψη σε πηγή γέλιου και όταν συμβαίνει κάποιο τεράστιο γεγονός στη χώρα τους, οι Αιγύπτιοι είναι οι πρώτοι που θα κάνουν κάποιο αστείο για τα προβλήματά τους.
- Οι Αιγύπτιοι είναι οι πιο γενναιόδωροι άνθρωποι που υπάρχουν. Εάν επισκεφθείτε έναν Αιγύπτιο στο σπίτι του, είναι εγγυημένο ότι θα σας προσφέρει όλο το φαγητό και τα ποτά που έχει.
- Αν ένας Αιγύπτιος δει κάποιον τουρίστα στο δρόμο, θα τον υποδεχτεί στην Αίγυπτο. Αν τυχαία συναντήσατε τον Αιγύπτιο γείτονά σας στην πόρτα, μπορεί να σας καλέσει για ποτό ή ακόμα και δείπνο.
- Οι Αιγύπτιοι έχουν πάντα μια αισιόδοξη οπτική για τη ζωή. Έχουν την πεποίθηση ότι το αύριο θα είναι πάντα καλύτερο.
- Οι Αιγύπτιοι είναι πολύ πιστοί και θρησκευόμενοι. Σκέφτονται τον Θεό συνεχώς και τα αφήνουν όλα στον Θεό.
- Οι Αιγύπτιοι είναι πολύ σίγουροι για τον εαυτό τους. Φυσικά, έχουν το δικαίωμα να είναι τόσο περήφανοι. Η αρχαία αιγυπτιακή ιστορία είναι η πιο αξιόλογη ιστορία όλων των εποχών.
- Οι Αιγύπτιοι είναι γνωστοί για τον γενναίο τους χαρακτήρα. Δημιούργησαν δύο επαναστάσεις σε 4 χρόνια. Αυτό δείχνει πόσο ηρωικοί και περιπετειώδεις θα μπορούσαν να είναι.
- Όταν πρόκειται για οικογενειακές υποθέσεις, οι Αιγύπτιοι δίνουν ιδιαίτερη προσοχή στις οικογενειακές αξίες και σχέσεις.

Πολιτισμικά πρότυπα

- Μιλώντας για πάρτι, οι Αιγύπτιοι λατρεύουν τις γιορτές. Κοντινά και μακρινά μέλη της οικογένειας και φίλοι συγκεντρώνονται κατά τη διάρκεια των διακοπών και των ειδικών γιορτών. Λόγω της αγάπης τους για φαγητό, όλες οι γιορτές περιλαμβάνουν την κοινή χρήση ειδικών γευμάτων που παρασκευάζονται για την περίπτωση. Οι γυναίκες συνήθως υπερηφανεύονται για το μαγείρεμα πολλών πιάτων και ανταγωνίζονται μεταξύ τους για το ποια θα κάνει τα πιο νόστιμα πιάτα. Τα εστιατόρια είναι από τις πιο ανθηρές επιχειρήσεις καθώς οι Αιγύπτιοι θέλουν να δοκιμάζουν νέες κουζίνες και εκτιμούν ένα καλό γεύμα.
- Η θρησκεία παίζει σημαντικό ρόλο στη ζωή των Αιγυπτίων και συνδυάζεται με τις καθημερινές δραστηριότητες των μουσουλμάνων και των χριστιανών που ζουν στην Αίγυπτο. Μπορείτε να το δείτε καθαρά κατά τη διάρκεια του Ραμαζανιού, του Eids και των Χριστουγέννων, όταν κυριαρχεί το εορταστικό πνεύμα.
- Οι Αιγύπτειες γυναίκες καλούνται, σύμφωνα με τον ισλαμικό νόμο, να καλύψουν το σώμα τους με αμπάγια (μαύρες ρόμπες και καλύμματα προσώπου) ως ένδειξη σεβασμού στους μουσουλμανικούς νόμους σεμνότητας.
- Οι άνδρες δεν φέρνουν ποτέ λουλούδια στις γυναίκες και το αλκοόλ είναι λάθος επιλογή δώρου για θρησκευτικούς λόγους.

Είσαι Ιταλός

- Οι Ιταλοί χειρονομούν συνεχώς. Ένα από τα κύρια χαρακτηριστικά που θα παρατηρήσετε όταν συναντήσετε Ιταλούς είναι ότι κάνουν πολλές χειρονομίες. Έτσι, είναι απαραίτητο να κατανοήσουμε τη γλώσσα του σώματός τους. Ρίξτε μια ματιά στην ανάρτησή μας σχετικά με τις ιταλικές χειρονομίες για να ανακαλύψετε τις έννοιές τους.
- Οι Ιταλοί μιλούν δυνατά. Αυτό το χαρακτηριστικό συνδέεται με το προηγούμενο διότι όχι μόνο οι Ιταλοί κάνουν πολλές χειρονομίες, αλλά μιλούν και δυνατά για να τονίσουν αυτό που λένε.
- Όλοι γνωρίζουν ότι οι Ιταλοί λατρεύουν τον καφέ. Ωστόσο, πίνουν καπουτσίνο μόνο στο πρωινό και είναι σχεδόν αδύνατο να τους δούμε να το πίνουν μετά το μεσημεριανό γεύμα.
- Οι Ιταλοί τρώνε πολλά ζυμαρικά και πίτσα. Ακόμα κι αν η ιταλική κουζίνα είναι ποικίλη, τα κύρια πιάτα στην Ιταλία είναι τα ζυμαρικά και η πίτσα. Μερικοί Ιταλοί μπορούν να τρώνε ζυμαρικά κάθε μέρα!
- Στους Ιταλούς αρέσουν τα ρούχα σχεδιαστών και φοράνε πάντα γυαλιά ηλίου, ακόμη και όταν βρέχει. Οι Ιταλοί λατρεύουν τα επώνυμα ρούχα και τους αρέσει να φορούν όμορφα ρούχα. Στους περισσότερους αρέσουν επίσης και τα γυαλιά ηλίου και τα χρησιμοποιούν 365 ημέρες το χρόνο.
- Οι Ιταλοί είναι «μαμόνι» (αγόρια της μαμάς). Οι Ιταλοί έχουν μια σταθερή σχέση με τις μητέρες τους. Συνήθως αποκτούν πραγματική ανεξαρτησία μόνο όταν παντρεύονται, κάτι που γενικά συμβαίνει σε μεγαλύτερες ηλικίες.
- Οι Ιταλοί είναι πολύ παθιασμένοι εραστές. Πολλοί άνθρωποι συμφωνούν επίσης ότι οι Ιταλοί είναι πολύ έντονοι εραστές.
- Οι Ιταλοί είναι τρελοί οδηγοί. Πολλοί άνθρωποι λένε επίσης ότι οι Ιταλοί είναι τρελοί οδηγοί επειδή δεν τηρούν τους κανόνες κυκλοφορίας και δεν σέβονται τις διαβάσεις πεζών.
- Οι Ιταλοί είναι εξωστρεφείς. Οι Ιταλοί είναι συνήθως αρκετά εξωστρεφείς ώστε να μπορείτε να δημιουργήσετε σχέσεις μαζί τους πολύ γρήγορα.

Ειδικά χαρακτηριστικά των ανθρώπων που ζουν στο Βορρά και ψηφίζουν πολιτικά κόμματα κατά των μεταναστών:

- Είναι περήφανοι για όσα έχουν και δεν θέλουν να τα μοιράζονται με άλλους ανθρώπους.
- Ζουν τον μύθο του αυτοδημιούργητου ανθρώπου
- Πιστεύουν πολύ στην ιδιωτική ιδιοκτησία
- Έχουν πολλά στερεότυπα για τους μετανάστες: οι μετανάστες είναι βρώμικοι, οι μετανάστες είναι θορυβώδεις, οι μετανάστες κλέβουν «τις δουλειές μας και τις γυναίκες μας» κ.λπ.
- Είναι βαθιά χριστιανοί και δεν ανέχονται καμία άλλη θρησκεία
- Είναι καχύποπτοι για κάθε διαφορετικό πολιτισμό και οποιαδήποτε άλλη κουζίνα

▣ Μάθετε περισσότερα

Βίντεο:

- <https://www.youtube.com/watch?v=zFeAywYZBCI>
- https://www.youtube.com/watch?v=HPq3WHRGk_U
- <https://www.youtube.com/watch?v=B6MhMjdQcIM>

▣ Αξιολόγηση της μελέτης περίπτωσης και προσομοίωση

Παρακαλούμε επιδείξτε το επίπεδο συμφωνίας σας με τις δηλώσεις που αναφέρονται παρακάτω.

	Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ	Ουδέτερος	Συμφωνώ	Συμφωνώ Απόλυτα
1 Μελέτη περίπτωσης					
1.1 Η κατάσταση που περιγράφεται στη μελέτη περίπτωσης ήταν σχ. ετική.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 Το περιεχόμενο της μελέτης περίπτωσης ήταν οργανωμένο και εύκολο στην παρακολούθηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Η προτεινόμενη λύση και οι εναλλακτικές λύσεις που περιγράφονται στη μελέτη περίπτωσης ήταν σχετικές.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 Η προτεινόμενη λύση και οι εναλλακτικές λύσεις που περιγράφονται στη μελέτη περίπτωσης ήταν σχετικές.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Προσομοίωση					
2.1 Οι στόχοι της προσομοίωσης καθορίστηκαν με σαφήνεια.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 Οι στόχοι της προσομοίωσης επιτεύχθηκαν.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 Το περιεχόμενο της προσομοίωσης ήταν οργανωμένο και εύκολο στην παρακολούθηση.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 Η εμπειρία προσομοίωσης θα μπορούσε να είναι χρήσιμη στη δουλειά μου.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>